資料３

小金井市立図書館基本計画に関する
アンケート調査報告書＜速報版＞

令和８年10月

小　金　井　市

目　次

Ⅰ　市民調査結果 2
調査の概要 2
あなたの読書活動について 3
小金井市立図書館基本計画について 4
市立図書館の利用実態と評価について 5
最も利用する市立図書館について 7
電子書籍の利用について 10
市立図書館全体について 12
市立図書館に求めるものについて 16
あなたについて 18

Ⅱ　利用者調査結果 20
調査の概要 20
この調査票を受け取った図書館（＝利用した図書館）について 21
小金井市立図書館基本計画について 25
電子書籍の利用について 25
市立図書館全体について 27
あなたについて 37

Ⅰ　市民調査結果

調査の概要

①調査の目的

本調査は、市民の日頃の図書館利用の状況や小金井市立図書館に求めること等を把握し、新たに「第２次小金井市立図書館基本計画」を策定するための基礎資料を得ることを目的として実施しました。

②調査対象

小金井市在住の無作為抽出した１６歳以上の市民

③調査期間

令和８年９月３日～９月２５日

④調査方法

郵送による配布・回収及び Web フォームによる回答

⑤回収状況

	配布数	回収数	回収率	郵送回答		WEB回答	
				件数	割合	件数	割合
市民	2,500	895	35.8%	495	55.3%	400	44.7%

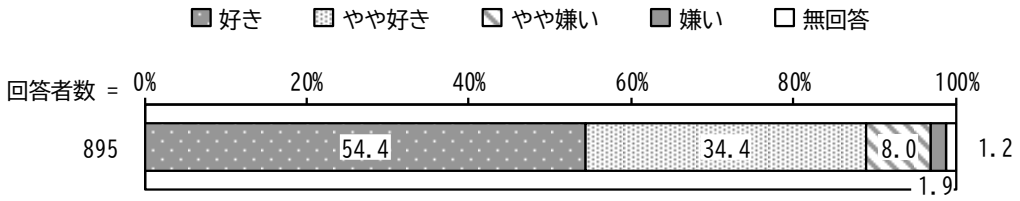
⑥調査結果の表示方法

・回答は各質問の回答者数を基数とした百分率（%）で示してあります。また、小数点以下第２位を四捨五入しているため、内訳の合計が 100.0%にならない場合があります。
・複数回答が可能な設問の場合、回答者が全体に対してどのくらいの比率であるかという見方になるため、回答比率の合計が 100.0%を超える場合があります。

あなたの読書活動について

問１　あなたは、本を読むことは好きですか。（○は１つ）

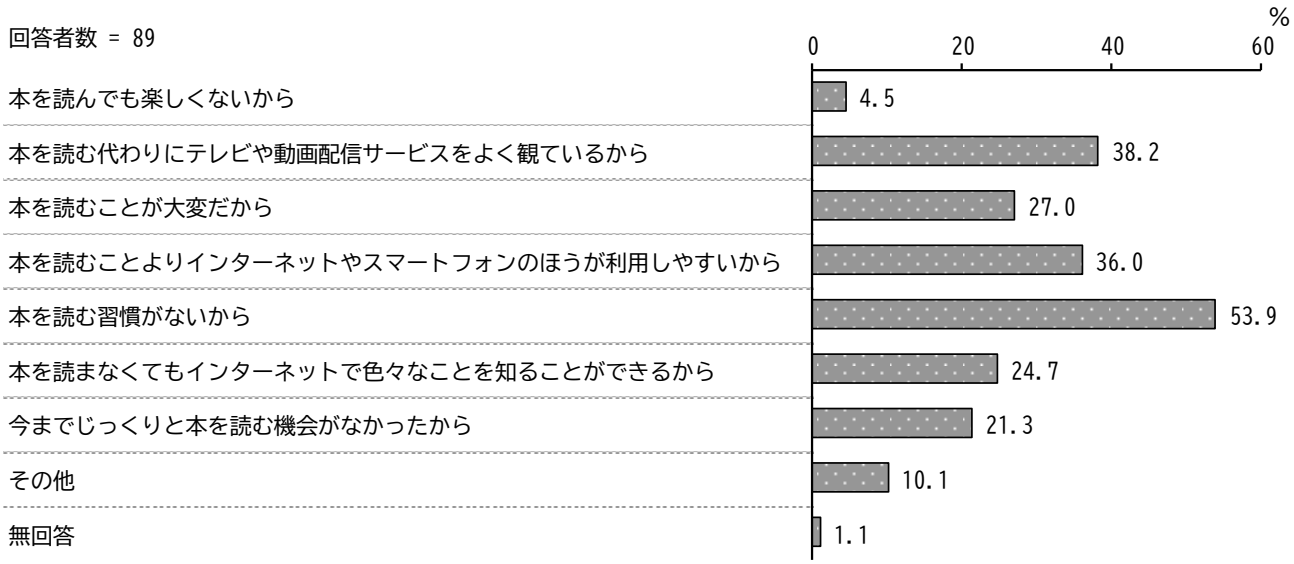
「好き」「やや好き」を合わせた“好き”の割合が 88.8%、「やや嫌い」「嫌い」を合わせた“嫌い”の割合が 9.9%となっています。



問１で「やや嫌い」「嫌い」と答えた方に伺います。

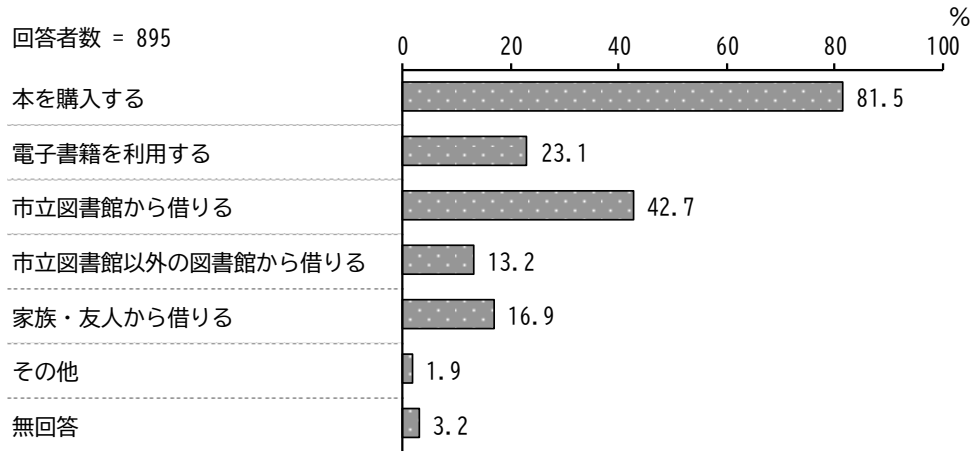
問１－１　読書が嫌いな理由はなんですか。（○はいくつでも）

「本を読む習慣がないから」の割合が 53.9%と最も高く、次いで「本を読む代わりにテレビや動画配信サービスをよく観ているから」の割合が 38.2%、「本を読むことよりインターネットやスマートフォンのほうが利用しやすいから」の割合が 36.0%となっています。



問２　あなたは、本を読む場合、どのような手段で入手しますか。（○はいくつでも）

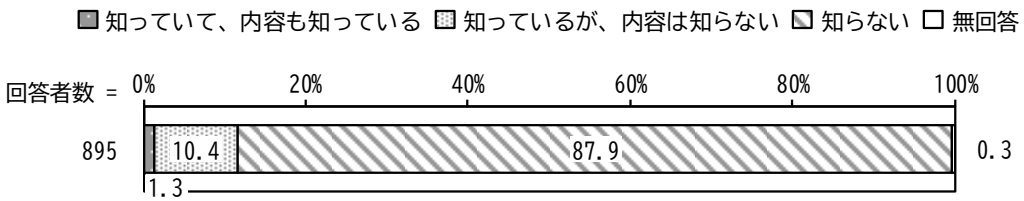
「本を購入する」の割合が 81.5%と最も高く、次いで「市立図書館から借りる」の割合が 42.7%、「電子書籍を利用する」の割合が 23.1%となっています。



小金井市立図書館基本計画について

問３　あなたは、「小金井市立図書館基本計画」を知っていますか。（○は１つ）

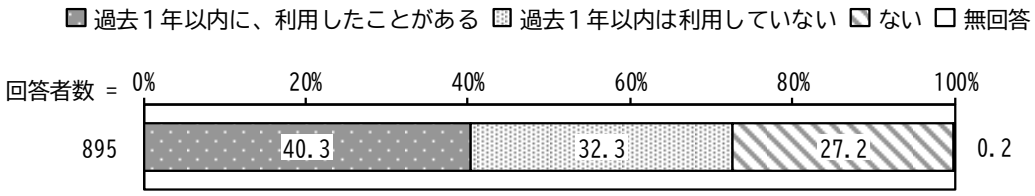
「知っていて、内容も知っている」の割合が 1.3%、「知っているが、内容は知らない」の割合が 10.4%、「知らない」の割合が 87.9%となっています。



市立図書館の利用実態と評価について

問４　あなたは、これまでに、市立図書館を利用したことはありますか。（○は１つ）

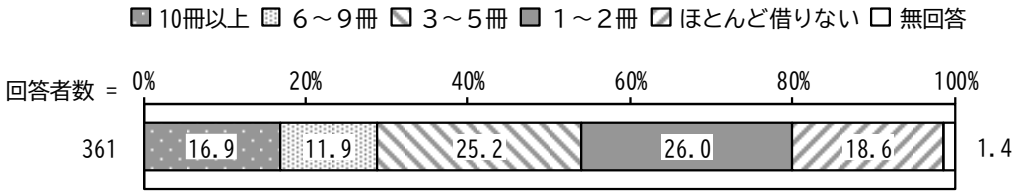
「過去１年以内に、利用したことがある」の割合が 40.3%、「過去１年以内は利用していない」の割合が 32.3%、「ない」の割合が 27.2%となっています。



問４で「過去１年以内に、利用したことがある」と答えた方に伺います。

問４－１　１か月に借りる本の冊数をお教えください。（○は１つ）

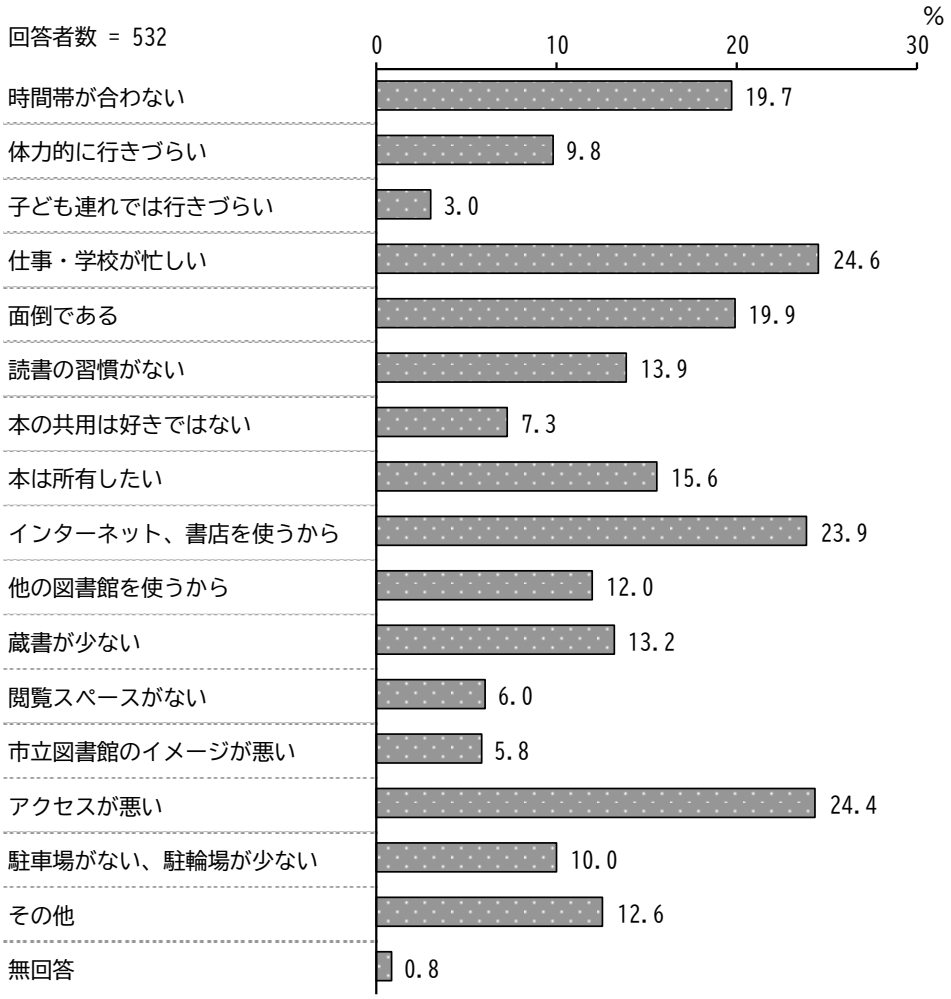
「１～２冊」の割合が 26.0%と最も高く、次いで「３～５冊」の割合が 25.2%、「ほとんど借りない」の割合が 18.6%となっています。



問４で「過去１年以内は利用していない」「ない」と答えた方に伺います。

問４－２　利用していない理由をお教えください。（○はいくつでも）

「仕事・学校が忙しい」の割合が 24.6%と最も高く、次いで「アクセスが悪い」の割合が 24.4%、「インターネット、書店を使うから」の割合が 23.9%となっています。



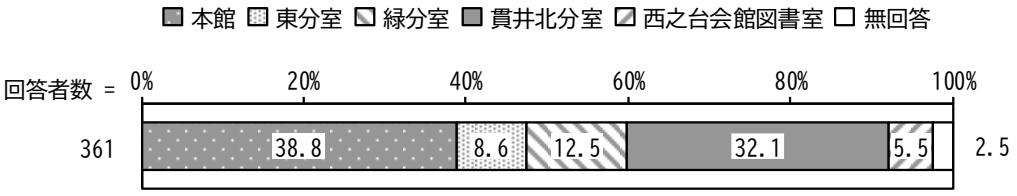
最も利用する市立図書館について

問４で「過去１年以内に、利用したことがある」と答えた方に伺います。

問５　次の①から⑥についてお答えください。

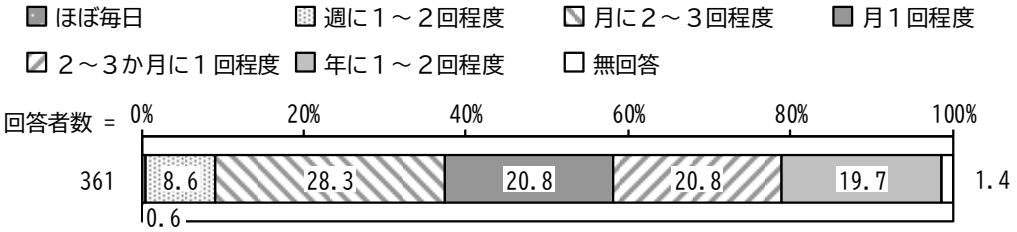
①最も利用する館（○は１つ）

「本館」の割合が 38.8%と最も高く、次いで「貫井北分室」の割合が 32.1%、「緑分室」の割合が 12.5%となっています。



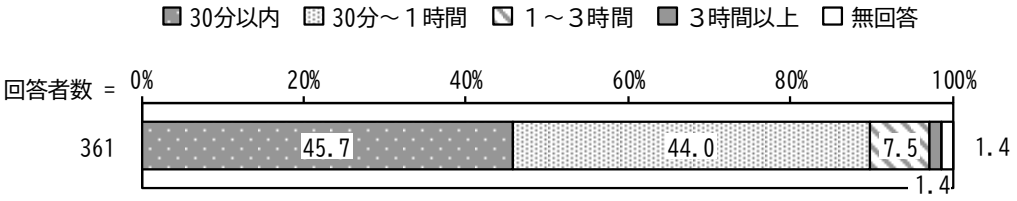
②利用頻度（○は１つ）

「月に２～３回程度」の割合が 28.3%と最も高く、次いで「月１回程度」、「２～３か月に１回程度」の割合が 20.8%となっています。



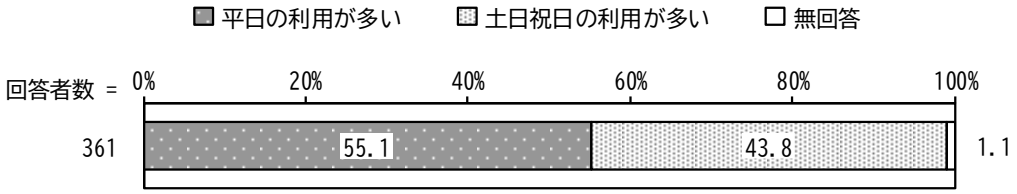
③平均滞在時間（○は１つ）

「30 分以内」の割合が 45.7%と最も高く、次いで「30 分～１時間」の割合が 44.0%となっています。



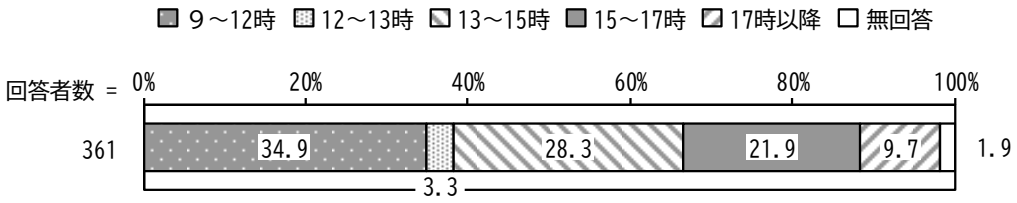
④主な利用日（○は１つ）

「平日の利用が多い」の割合が 55.1%、「土日祝日の利用が多い」の割合が 43.8%となっています。



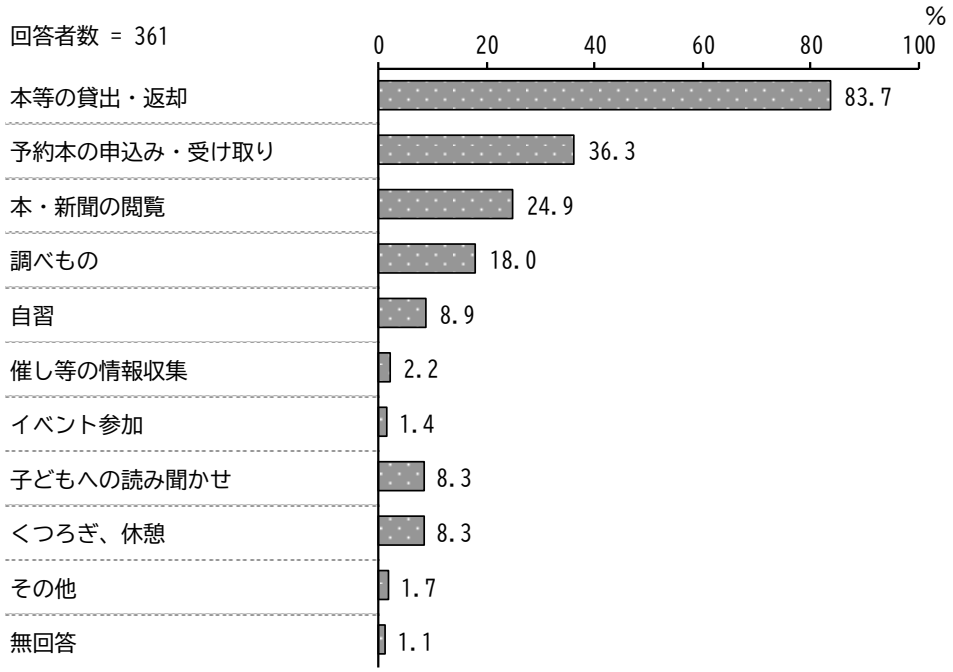
⑤主な利用時間帯（○は１つ）

「９～12 時」の割合が 34.9%と最も高く、次いで「13～15 時」の割合が 28.3%、「15～17 時」の割合が 21.9%となっています。



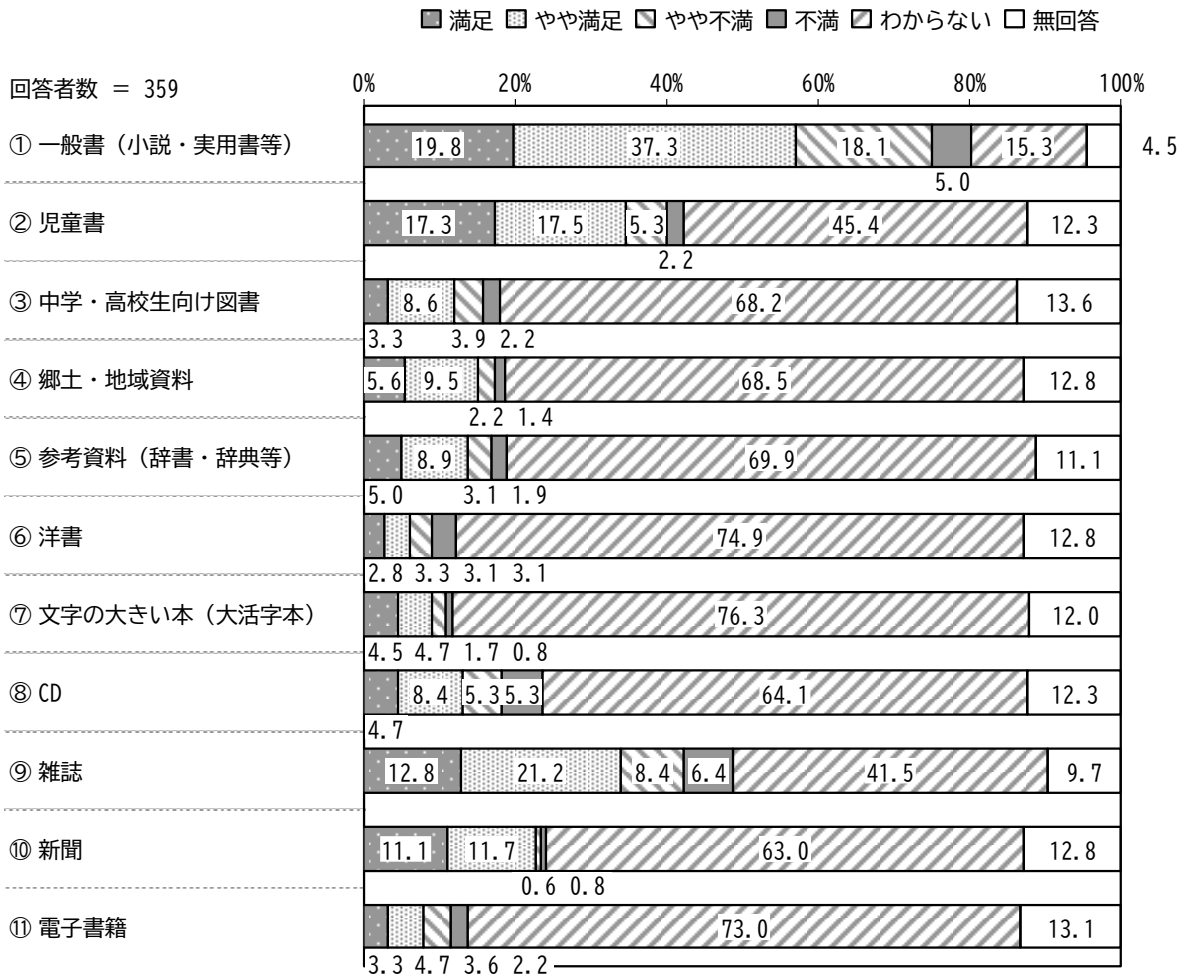
⑥利用目的（○はいくつでも）

「本等の貸出・返却」の割合が 83.7%と最も高く、次いで「予約本の申込み・受け取り」の割合が 36.3%、「本・新聞の閲覧」の割合が 24.9%となっています。



問５－１　問５で答えた館の資料について、どの程度満足していますか。（①～⑪について、それぞれ○は１つ）

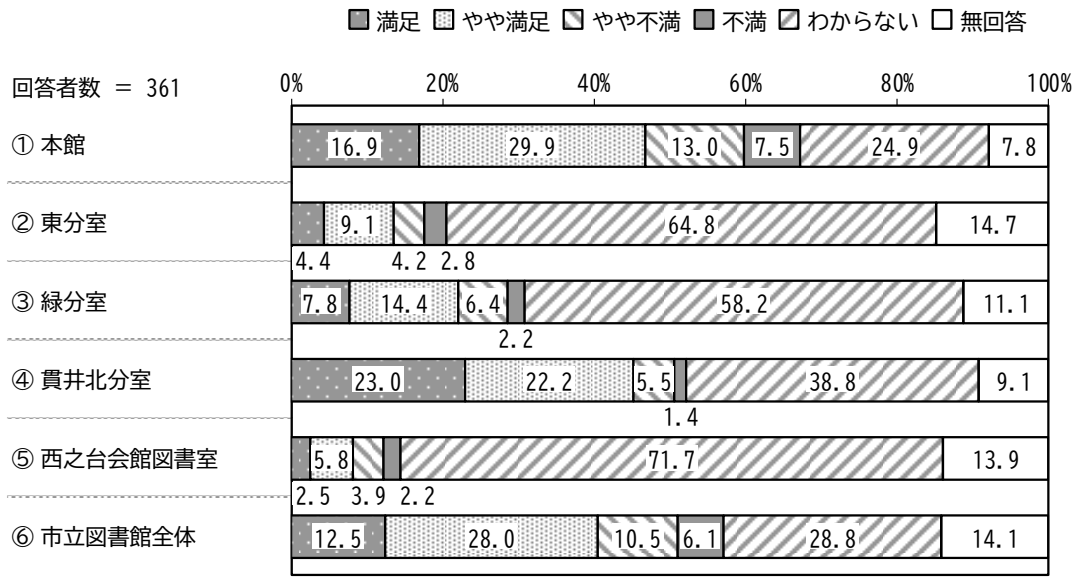
『⑦文字の大きい本（大活字本）』で「わからない」が高くなっています。



問４で「過去１年以内に、利用したことがある」と答えた方に伺います。

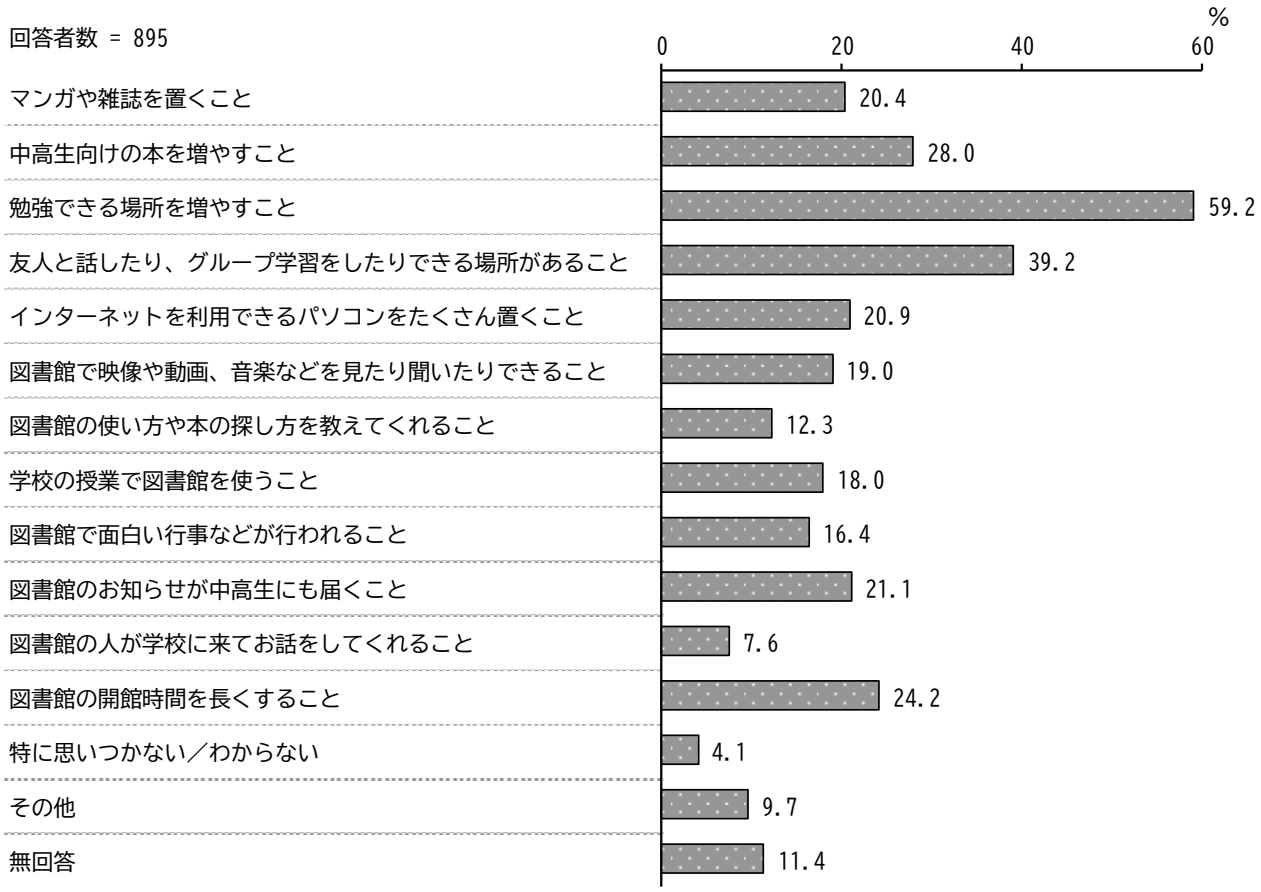
問６　各市立図書館及び市立図書館全体について、総合的にどの程度満足していますか。

『⑤西之台会館図書室』で「わからない」が高くなっています。



問７　図書館をもっと多くの中高生に利用してもらうためには、どのようなことが必要だと思いますか。（○はいくつでも）

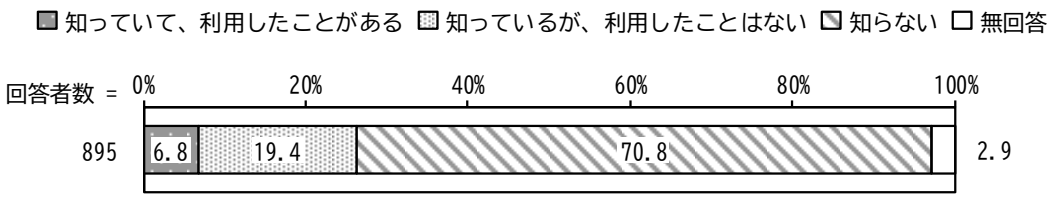
「勉強できる場所を増やすこと」の割合が 59.2%と最も高く、次いで「友人と話したり、グループ学習をしたりできる場所があること」の割合が 39.2%、「中高生向けの本を増やすこと」の割合が 28.0%となっています。



電子書籍の利用について

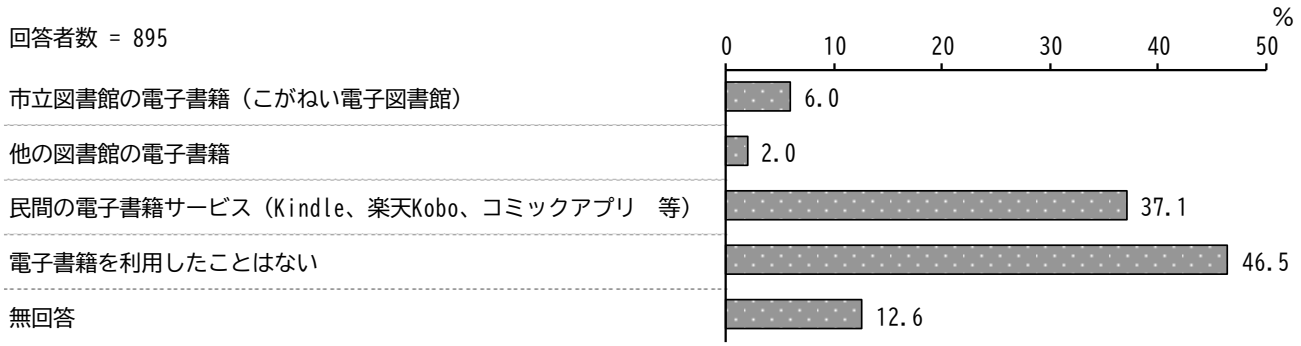
問８　あなたは、こがねい電子図書館を知っていますか。（○は１つ）

「知っていて、利用したことがある」の割合が 6.8%、「知っているが、利用したことはない」の割合が 19.4%、「知らない」の割合が 70.8%となっています。



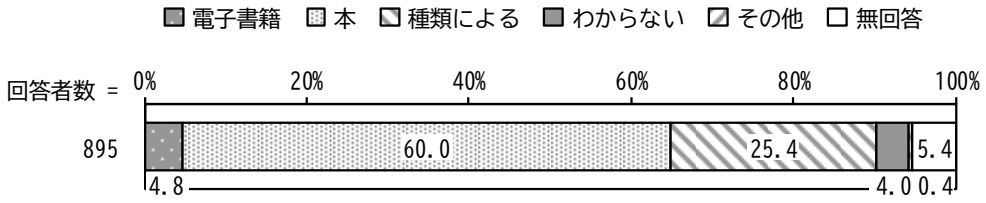
問９　これまでに利用したことのある電子書籍をお答えください。（○はいくつでも）

「電子書籍を利用したことはない」の割合が 46.5%と最も高く、次いで「民間の電子書籍サービス（Kindle、楽天 Kobo、コミックアプリ　等)」の割合が 37.1%となっています。



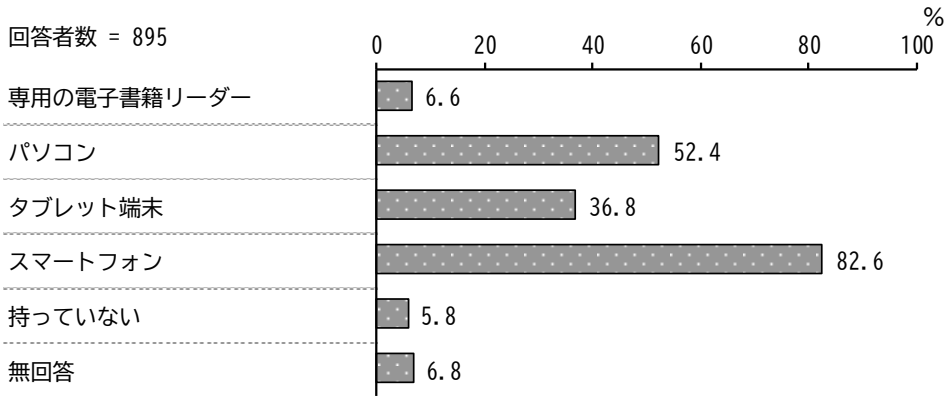
問 10　本と電子書籍のどちらを読みたいと思いますか。（○は１つ）

「電子書籍」の割合が 4.8%、「本」の割合が 60.0%、「種類による」の割合が 25.4%となっています。



問 11　電子書籍サービスを利用するための、以下の機器を持っていますか。（○はいくつでも）

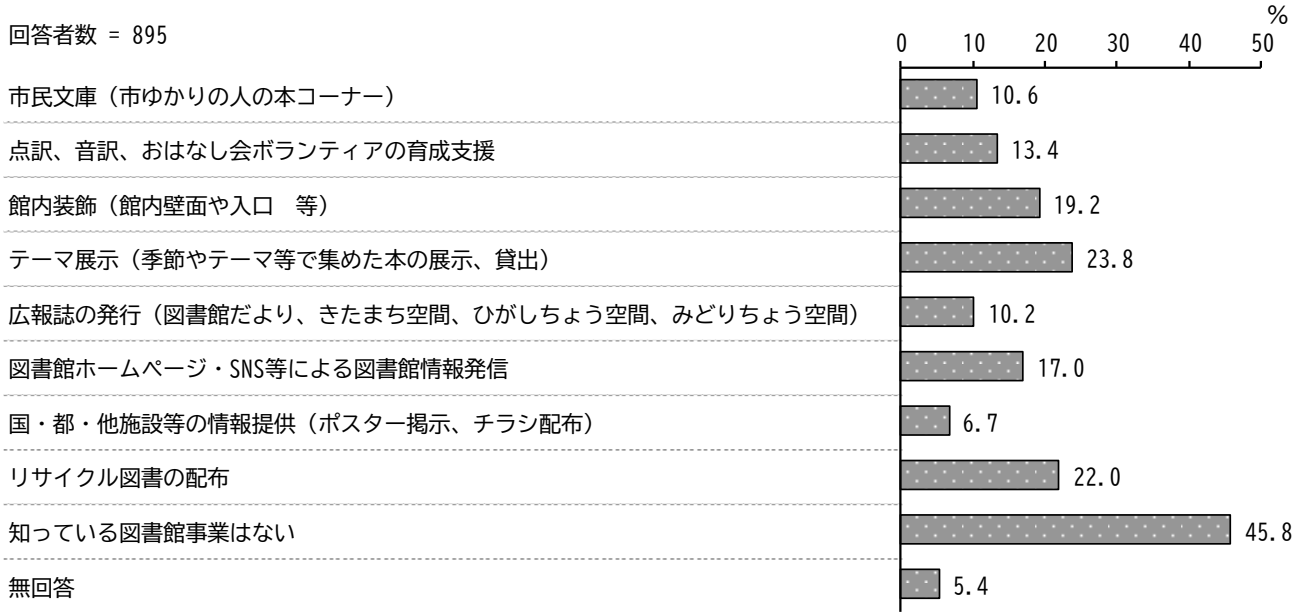
「スマートフォン」の割合が 82.6%と最も高く、次いで「パソコン」の割合が 52.4%、「タブレット端末」の割合が 36.8%となっています。



市立図書館全体について

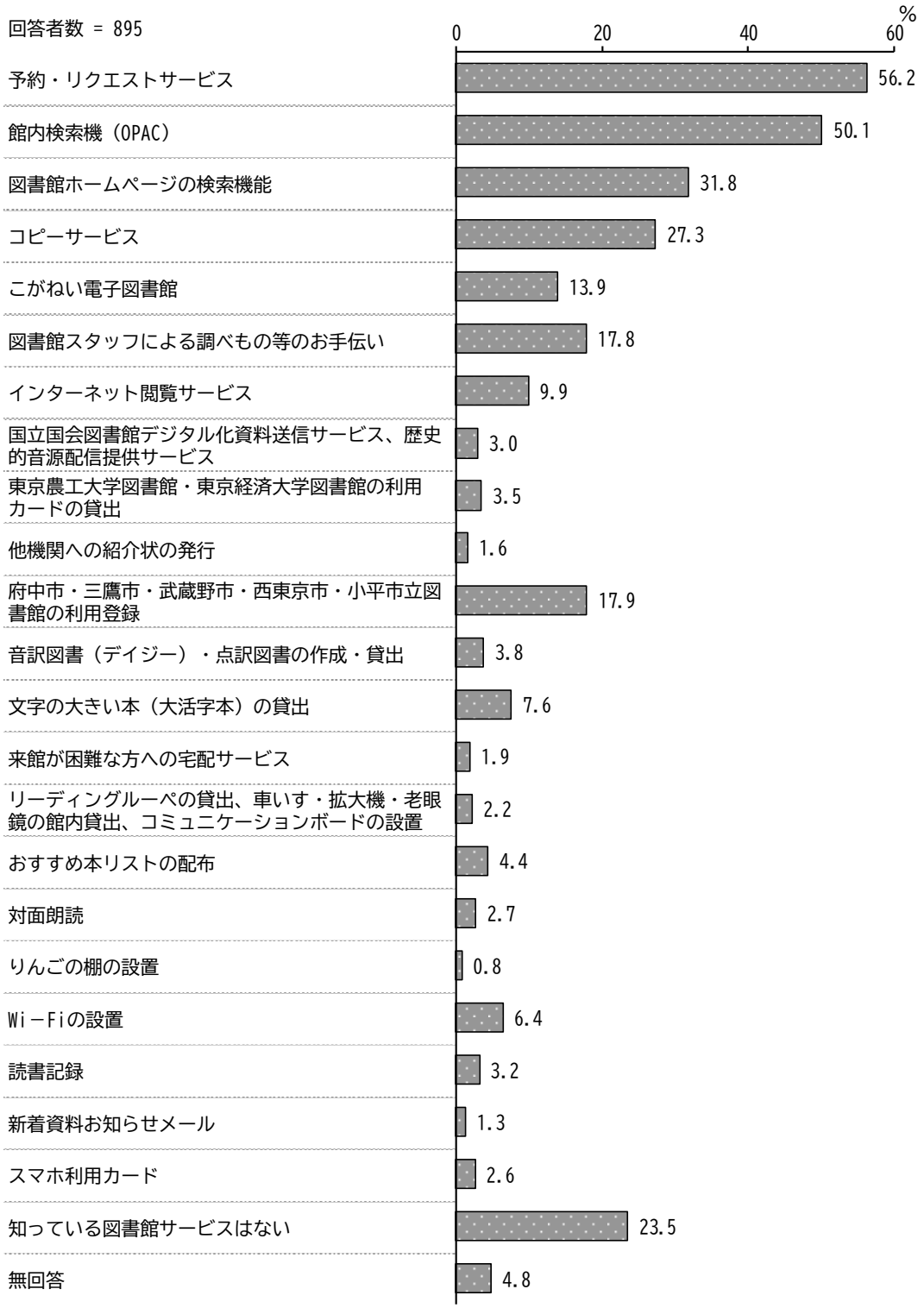
問 12　以下の図書館事業について知っていますか。（〇はいくつでも）

「知っている図書館事業はない」の割合が 45.8%と最も高く、次いで「テーマ展示（季節やテーマ等で集めた本の展示、貸出)」の割合が 23.8%、「リサイクル図書の配布」の割合が 22.0%となっています。



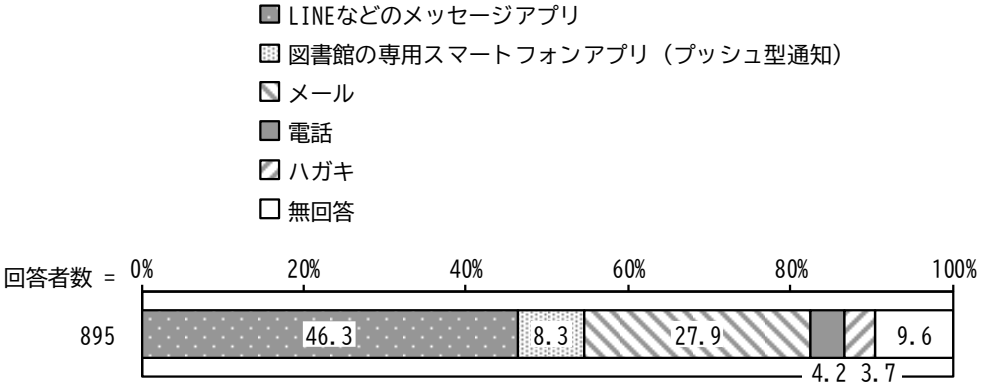
問 13　以下の図書館サービスについて知っていますか。（○はいくつでも）

「予約・リクエストサービス（貸出中資料の予約、未所蔵資料の購入や他図書館からの借用、機関紹介等）」の割合が 56.2%と最も高く、次いで「館内検索機（OPAC）」の割合が 50.1%、「図書館ホームページの検索機能」の割合が 31.8%となっています。



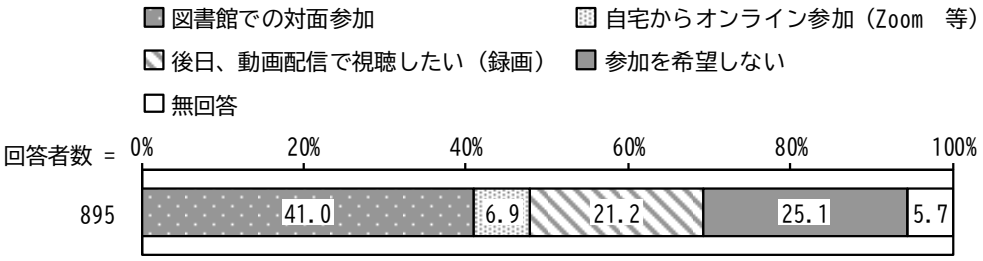
問 14　予約した本の到着や、返却期限の案内、イベント情報などは、どの方法で受け取るのが最も便利ですか。（○は１つ）

「LINE などのメッセージアプリ」の割合が 46.3%と最も高く、次いで「メール」の割合が 27.9%となっています。



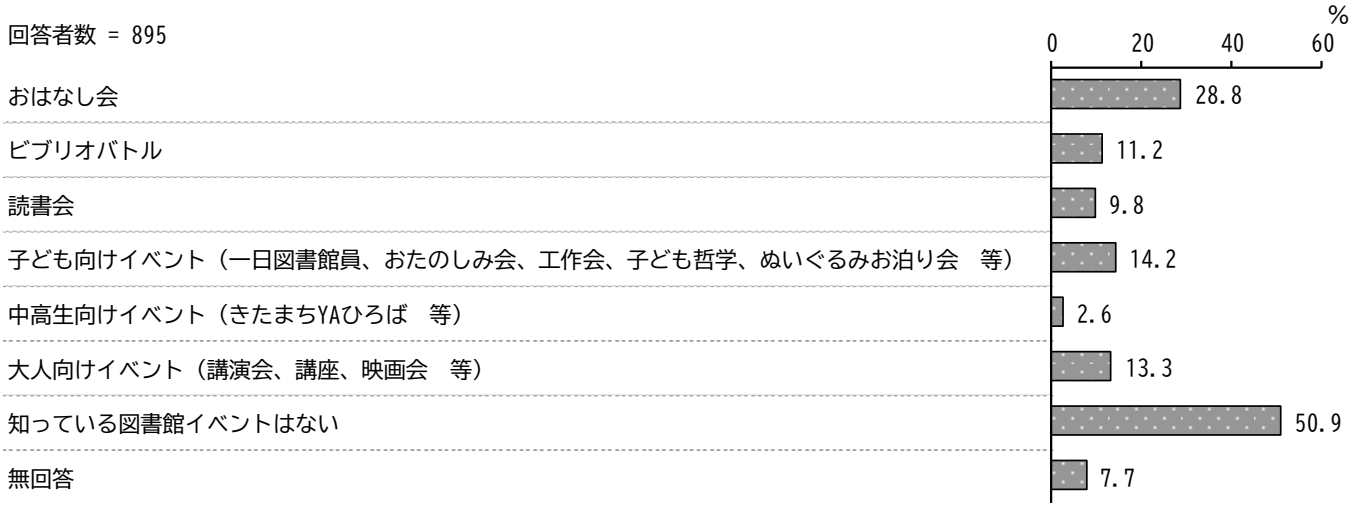
問 15　図書館で開催されるイベントや講座に参加するとしたら、どのような形式を希望しますか。（○は１つ）

「図書館での対面参加」の割合が 41.0%と最も高く、次いで「参加を希望しない」の割合が 25.1%、「後日、動画配信で視聴したい（録画）」の割合が 21.2%となっています。



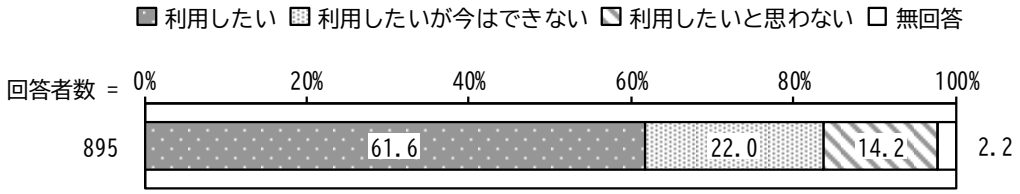
問 16　以下の図書館イベントについて知っていますか。（○はいくつでも）

「知っている図書館イベントはない」の割合が 50.9%と最も高く、次いで「おはなし会」の割合が 28.8%、「子ども向けイベント（一日図書館員、おたのしみ会、工作会、子ども哲学、ぬいぐるみお泊り会　等)」の割合が 14.2%となっています。



問 17　あなたは、今後、市立図書館を利用したいと思いますか。（○は１つ）

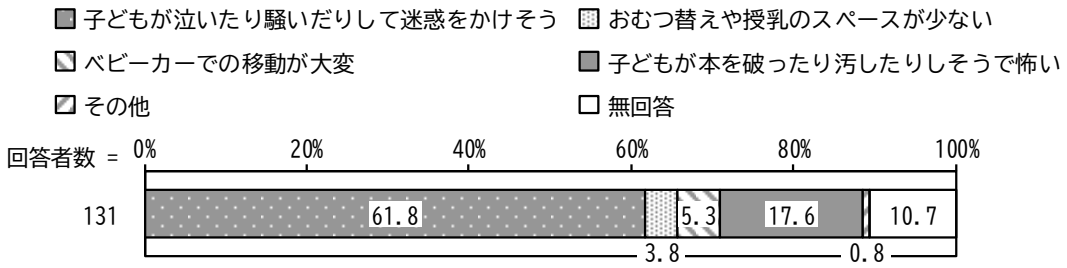
「利用したい」の割合が 61.6%、「利用したいが今はできない」の割合が 22.0%、「利用したいと思わない」の割合が 14.2%となっています。



未就学児の保護者の方に伺います。

問 18　子どもと一緒に図書館に行くことを「ためらう（または控えている)」としたら、主な理由は何ですか。（○は１つ）

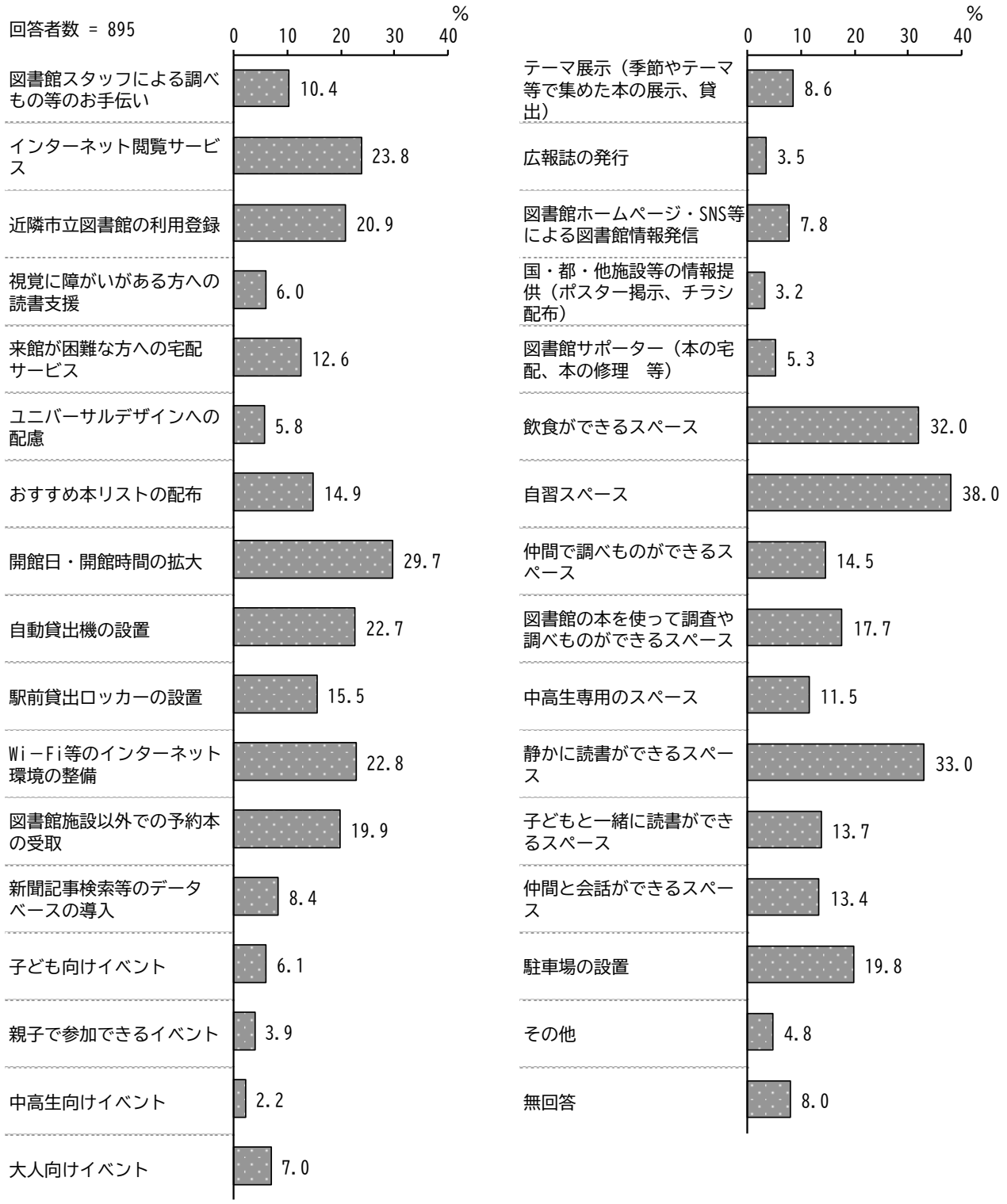
「子どもが泣いたり騒いだりして迷惑をかけそう」の割合が 61.8%と最も高く、次いで「子どもが本を破ったり汚したりしそうで怖い」の割合が 17.6%となっています。



市立図書館に求めるものについて

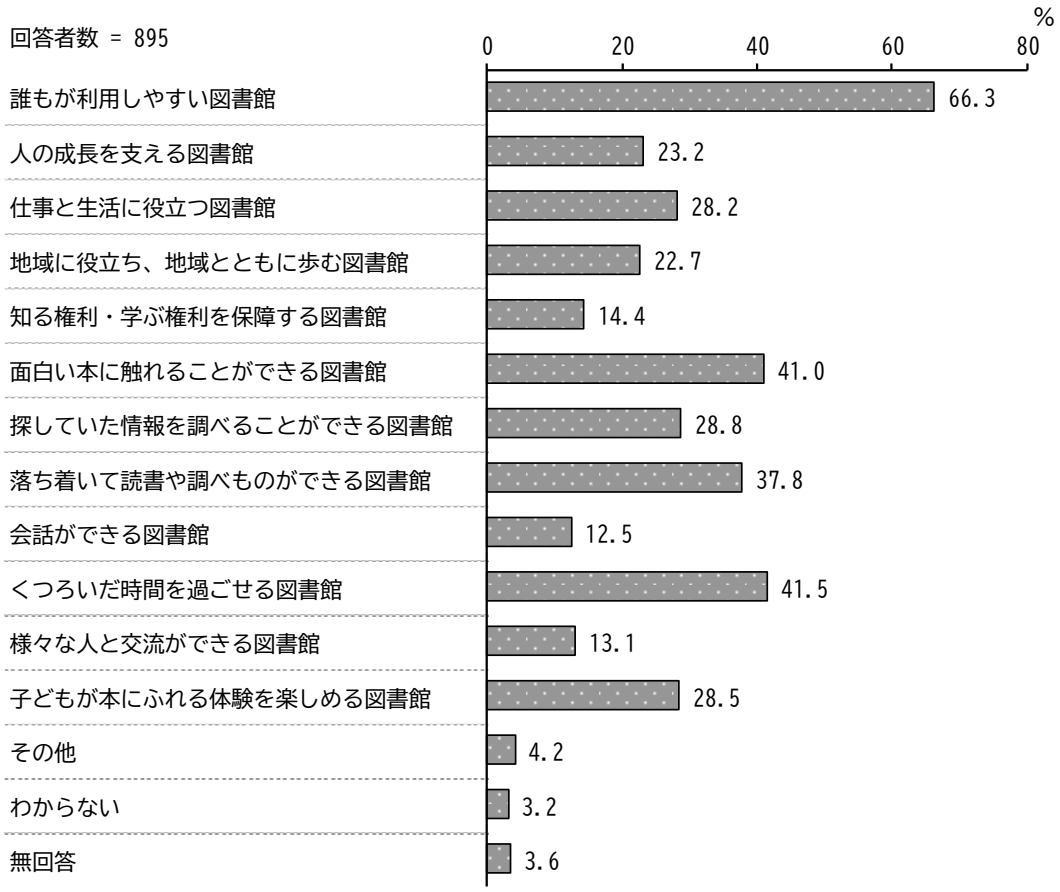
問 19　以下の図書館サービス、イベント、事業、居場所・スペースについて、今後、市立図書館において充実してほしいものはどれですか。（○はいくつでも）

「自習スペース」の割合が 38.0%と最も高く、次いで「静かに読書ができるスペース」の割合が 33.0%、「飲食ができるスペース」の割合が 32.0%となっています。



問 20　今後、どのような市立図書館になってほしいと思いますか。（〇はいくつでも）

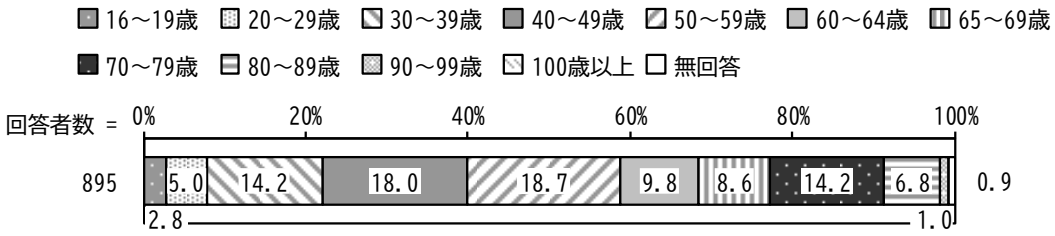
「誰もが利用しやすい図書館」の割合が 66.3%と最も高く、次いで「くつろいだ時間を過ごせる図書館」の割合が 41.5%、「面白い本に触れることができる図書館」の割合が 41.0%となっています。



あなたについて

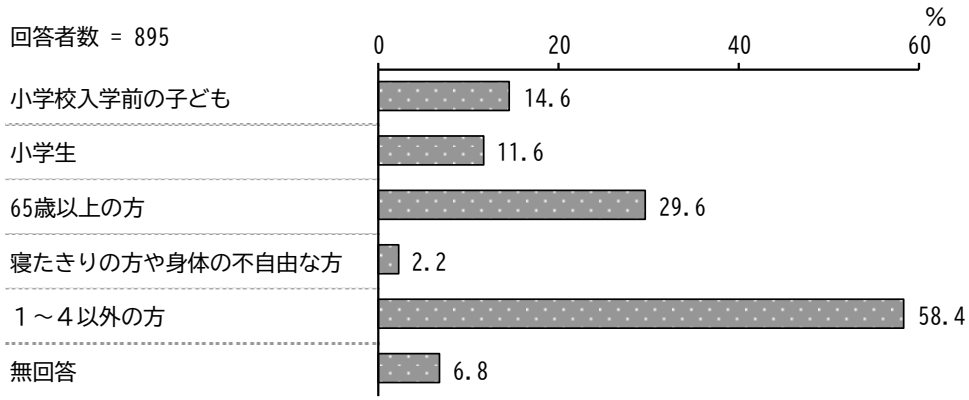
問 21　年齢（○は１つ）

「50～59 歳」の割合が 18.7%と最も高く、次いで「40～49 歳」の割合が 18.0%、「30～39 歳」、「70～79 歳」の割合が 14.2%となっています。



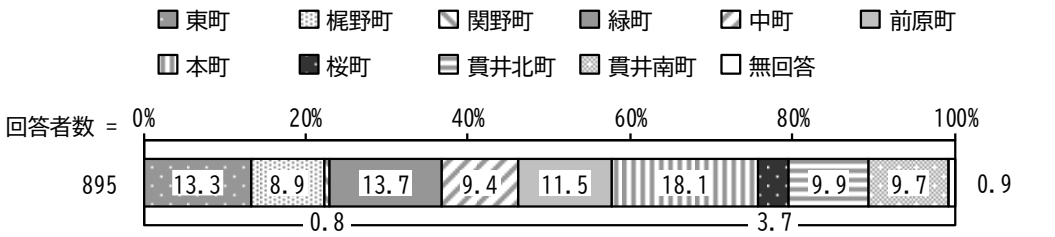
問 22　現在一緒に暮らす方（○はいくつでも）

「１～４以外の方」の割合が 58.4%と最も高く、次いで「65 歳以上の方」の割合が 29.6%、「小学校入学前の子ども」の割合が 14.6%となっています。



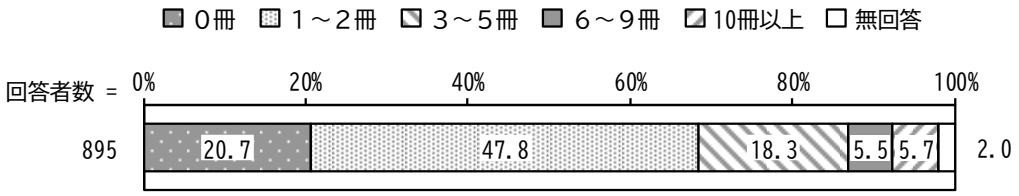
問 23　居住地域（○は１つ）

「本町」の割合が 18.1%と最も高く、次いで「緑町」の割合が 13.7%、「東町」の割合が 13.3%となっています。



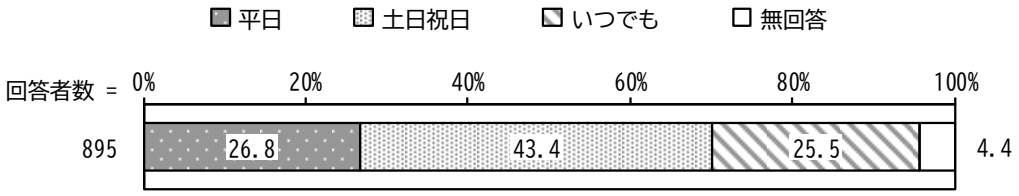
問 24　１か月の読書冊数（○は１つ）

「１～２冊」の割合が 47.8%と最も高く、次いで「０冊」の割合が 20.7%、「３～５冊」の割合が 18.3%となっています。



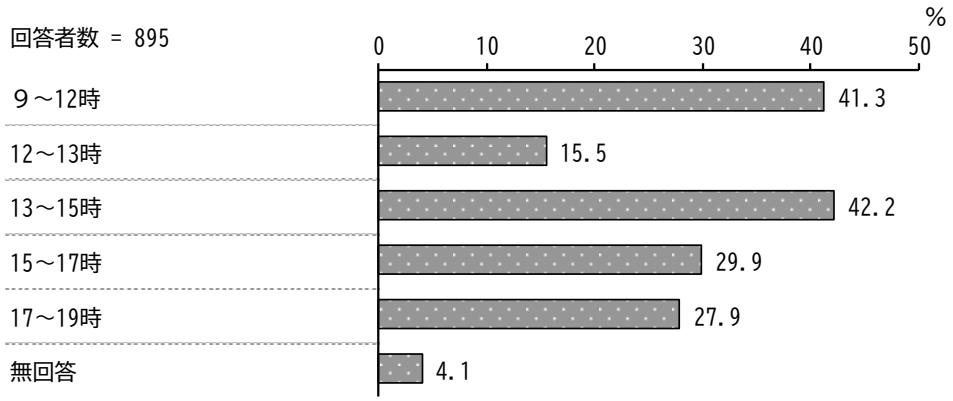
問 25　図書館に来館しやすい曜日（○は１つ）

「平日」の割合が 26.8%、「土日祝日」の割合が 43.4%、「いつでも」の割合が 25.5%となっています。



問 26　図書館に来館しやすい時間帯（○はいくつでも）

「13～15 時」の割合が 42.2%と最も高く、次いで「９～12 時」の割合が 41.3%、「15～17 時」の割合が 29.9%となっています。



Ⅱ　利用者調査結果

調査の概要

①調査の目的

本調査は、図書館利用者の立場から、日頃の図書館利用の状況や小金井市立図書館に求めること等を把握し、新たに「第２次小金井市立図書館基本計画」を策定するための基礎資料を得ることを目的として実施しました。

②調査対象

小金井市内の図書館利用者

③調査期間

令和８年９月３日～９月２５日

④調査方法

各図書館での配布・回収及び Web フォームによる回答

⑤回収状況

	配布数	回収数	回収率	紙回答		WEB回答	
				件数	割合	件数	割合
利用者	－	223	－	128	57.4%	95	42.6%

⑥調査結果の表示方法

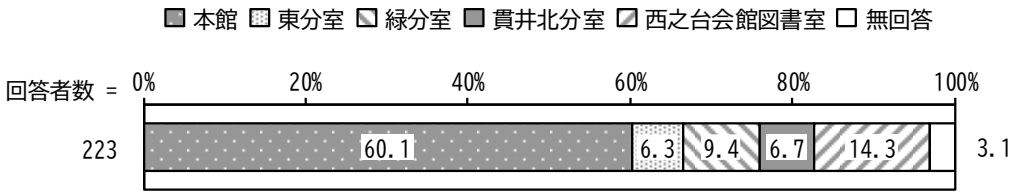
・回答は各質問の回答者数を基数とした百分率（%）で示してあります。また、小数点以下第２位を四捨五入しているため、内訳の合計が 100.0%にならない場合があります。
・複数回答が可能な設問の場合、回答者が全体に対してどのくらいの比率であるかという見方になるため、回答比率の合計が 100.0%を超える場合があります。

この調査票を受け取った図書館（＝利用した図書館）について

問１　次の①から⑥についてお答えください。

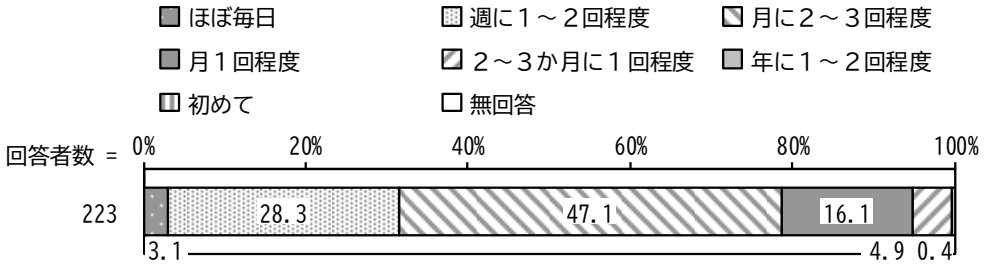
①利用した館（○は１つ）

「本館」の割合が 60.1%と最も高く、次いで「西之台会館図書室」の割合が 14.3%となっています。



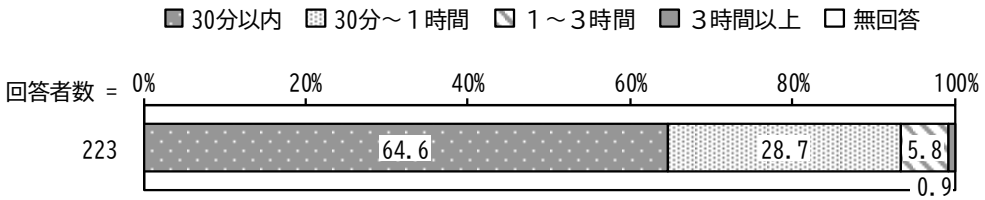
②利用頻度（○は１つ）

「月に２～３回程度」の割合が 47.1%と最も高く、次いで「週に１～２回程度」の割合が 28.3%、「月１回程度」の割合が 16.1%となっています。



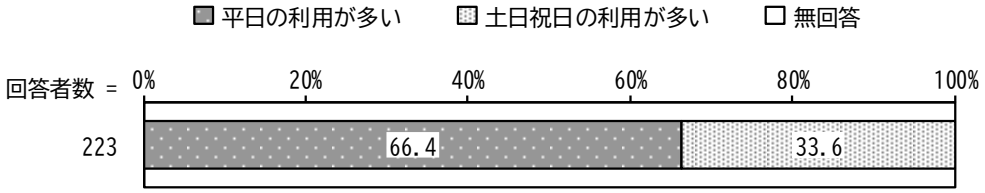
③平均滞在時間（○は１つ）

「30 分以内」の割合が 64.6%と最も高く、次いで「30 分～１時間」の割合が 28.7%となっています。



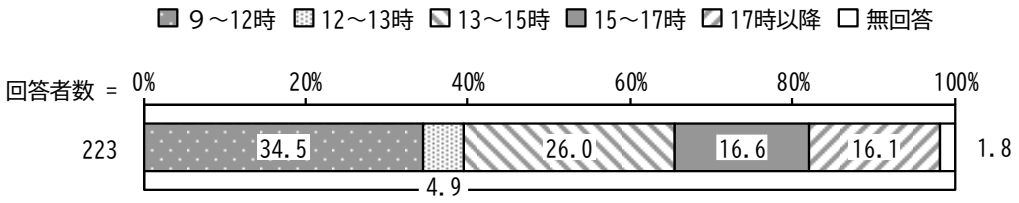
④主な利用日（○は１つ）

「平日の利用が多い」の割合が 66.4%、「土日祝日の利用が多い」の割合が 33.6%となっています。



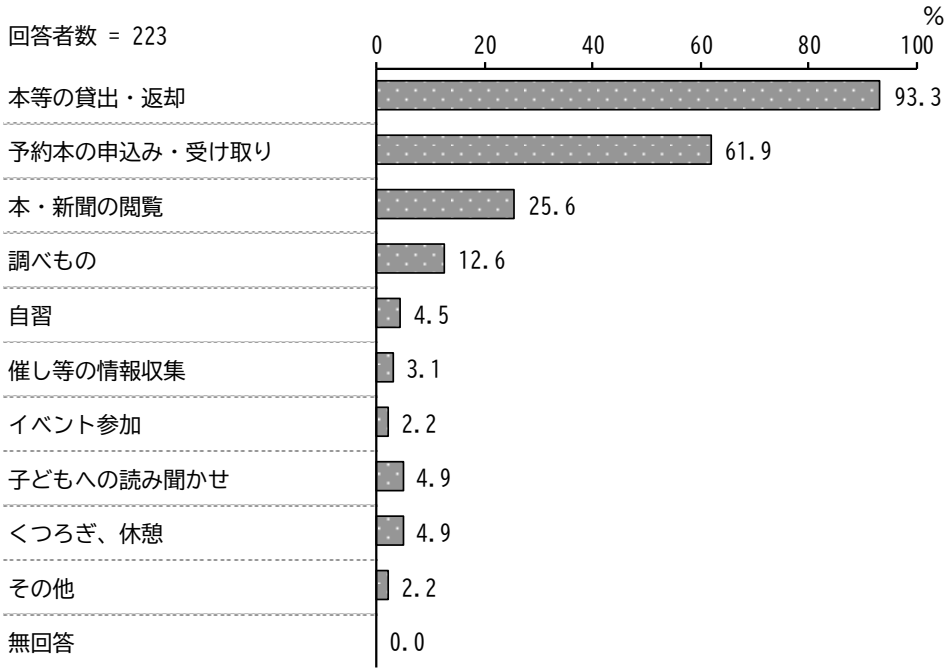
⑤主な利用時間帯（○は１つ）

「９～12 時」の割合が 34.5%と最も高く、次いで「13～15 時」の割合が 26.0%、「15～17 時」の割合が 16.6%となっています。



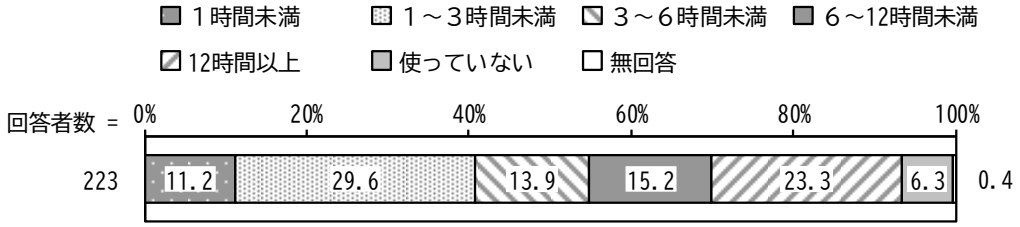
⑥来館目的（○はいくつでも）

「本等の貸出・返却」の割合が 93.3%と最も高く、次いで「予約本の申込み・受け取り」の割合が 61.9%、「本・新聞の閲覧」の割合が 25.6%となっています。



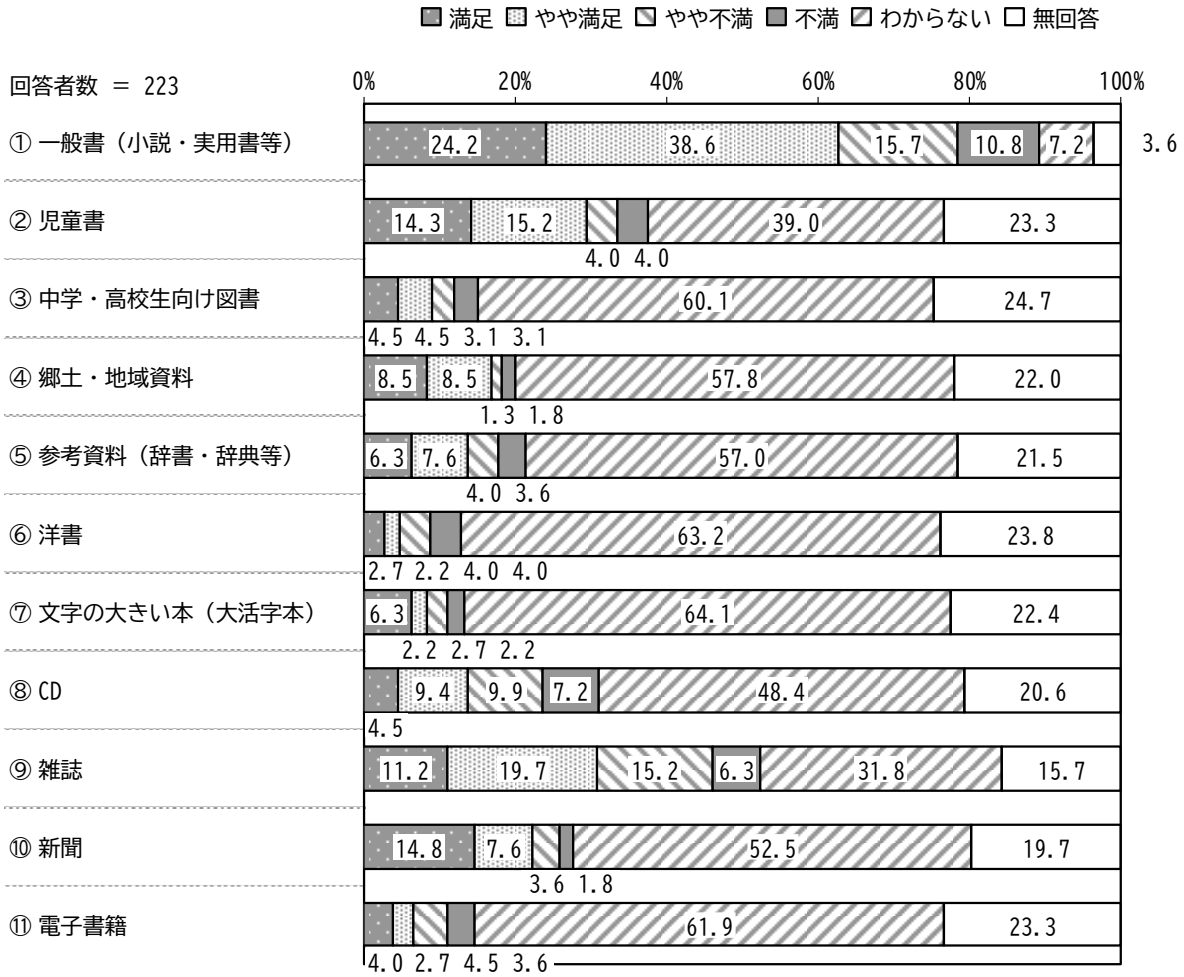
問２　あなたは、１週間に、スマートフォンやパソコンなどの情報通信機器を学習・仕事以外の目的でどのくらい使用していますか。（○は１つ）

「１～３時間未満」の割合が 29.6%と最も高く、次いで「12 時間以上」の割合が 23.3%、「６～12 時間未満」の割合が 15.2%となっています。



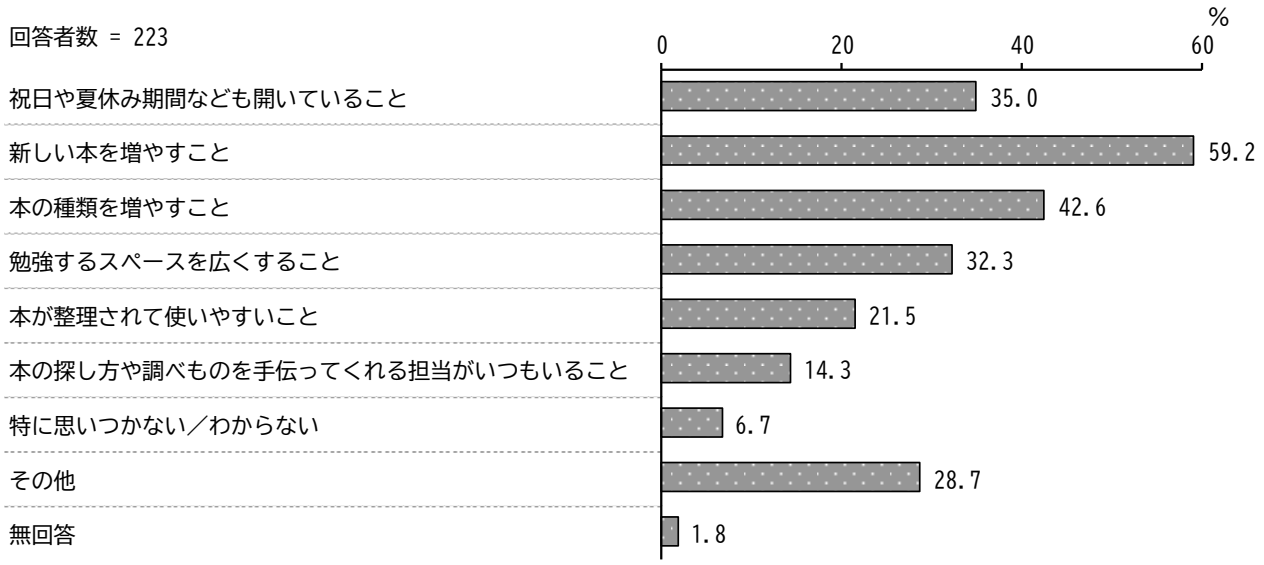
問３　あなたが利用した館の資料について、どの程度満足していますか。（①～⑪について、それぞれ○は１つ）

『⑦文字の大きい本（大活字本）』で「わからない」が高くなっています。



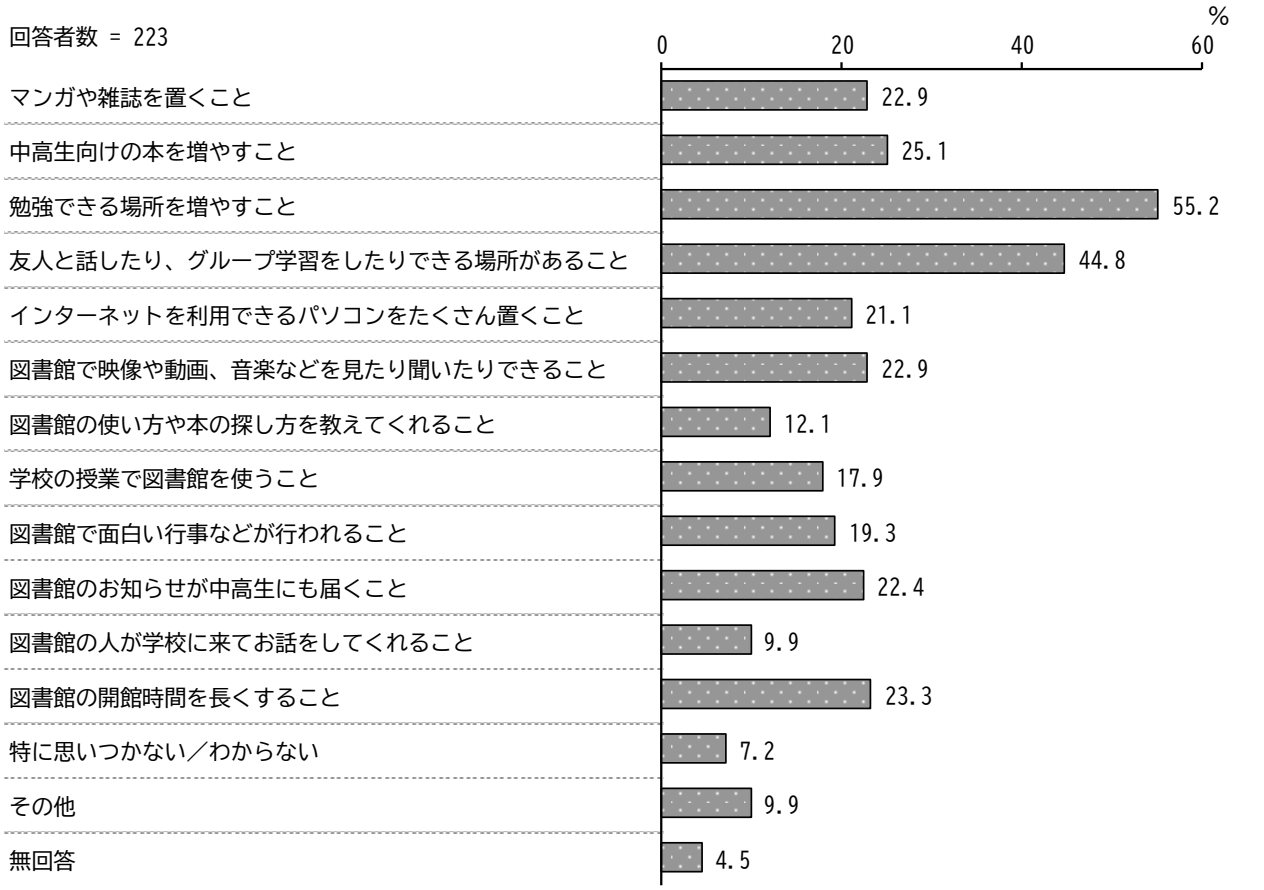
問５　図書館をもっと多くの人に利用してもらうためには、どのようなことが必要だと思いますか？（○はいくつでも）

「新しい本を増やすこと」の割合が 59.2%と最も高く、次いで「本の種類を増やすこと」の割合が 42.6%、「祝日や夏休み期間なども開いていること」の割合が 35.0%となっています。



問６　図書館をもっと多くの中高生に利用してもらうためには、どのようなことが必要だと思いますか。（○はいくつでも）

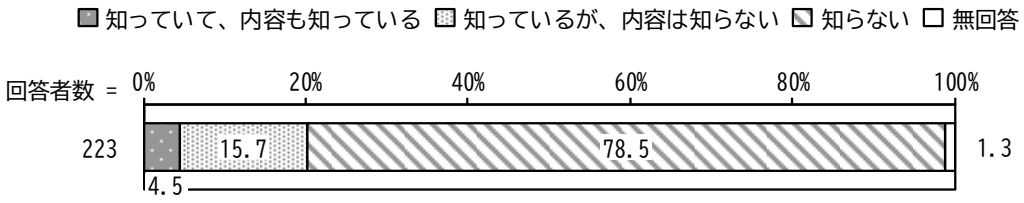
「勉強できる場所を増やすこと」の割合が 55.2%と最も高く、次いで「友人と話したり、グループ学習をしたりできる場所があること」の割合が 44.8%、「中高生向けの本を増やすこと」の割合が 25.1%となっています。



小金井市立図書館基本計画について

問７　あなたは、「小金井市立図書館基本計画」を知っていますか。（○は１つ）

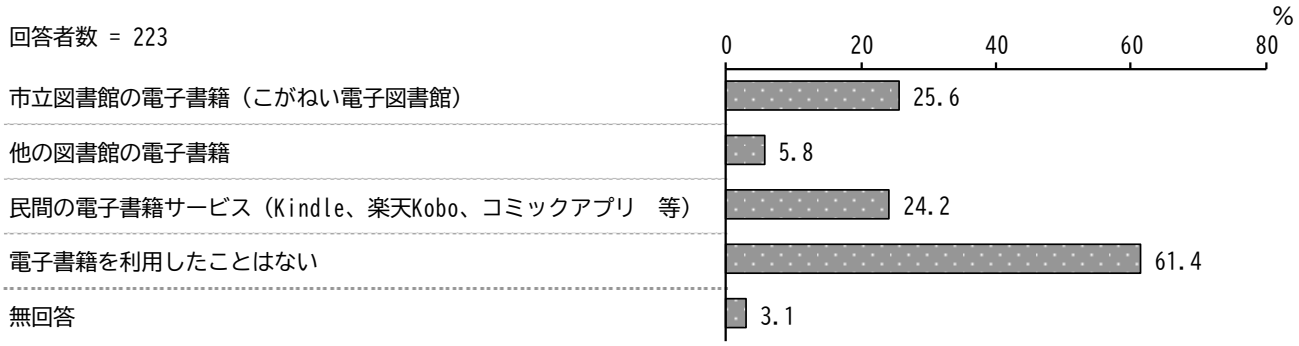
「知っていて、内容も知っている」の割合が 4.5%、「知っているが、内容は知らない」の割合が 15.7%、「知らない」の割合が 78.5%となっています。



電子書籍の利用について

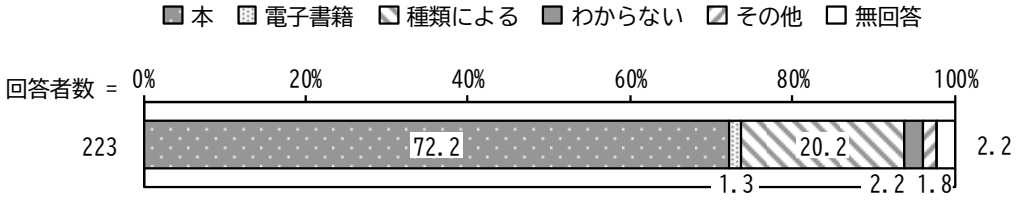
問８　これまでに利用したことのある電子書籍をお答えください。（○はいくつでも）

「電子書籍を利用したことはない」の割合が 61.4%と最も高く、次いで「市立図書館の電子書籍（こがねい電子図書館）」の割合が 25.6%、「民間の電子書籍サービス（Kindle、楽天 Kobo、コミックアプリ　等）」の割合が 24.2%となっています。



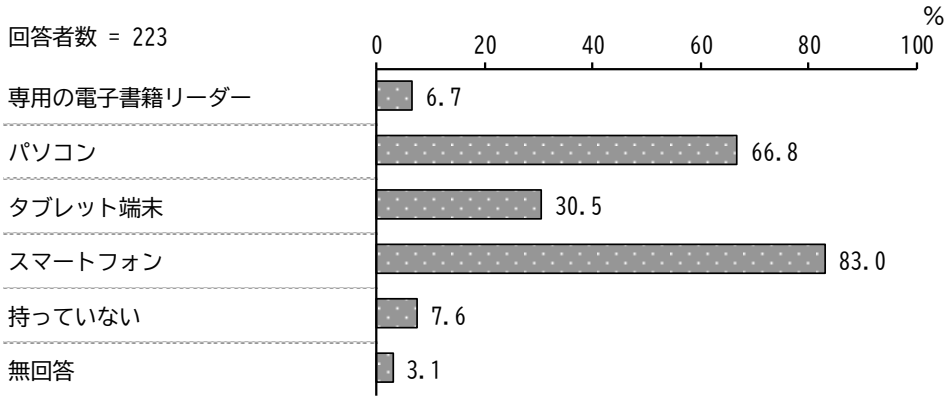
問９　本と電子書籍のどちらを利用したいと思いますか。（○は１つ）

「本」の割合が 72.2%、「電子書籍」の割合が 1.3%、「種類による」の割合が 20.2%となっています。



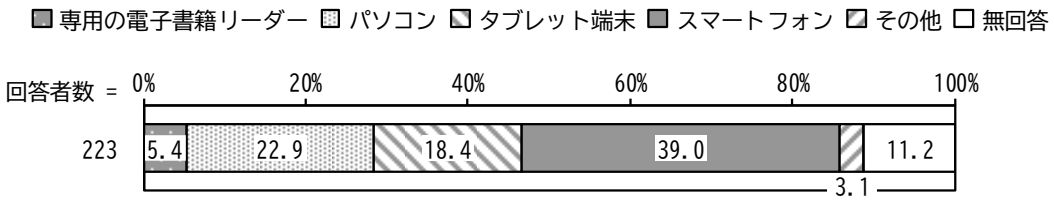
問 10　電子書籍等を利用するための、以下の機器を持っていますか。（○はいくつでも）

「スマートフォン」の割合が 83.0%と最も高く、次いで「パソコン」の割合が 66.8%、「タブレット端末」の割合が 30.5%となっています。



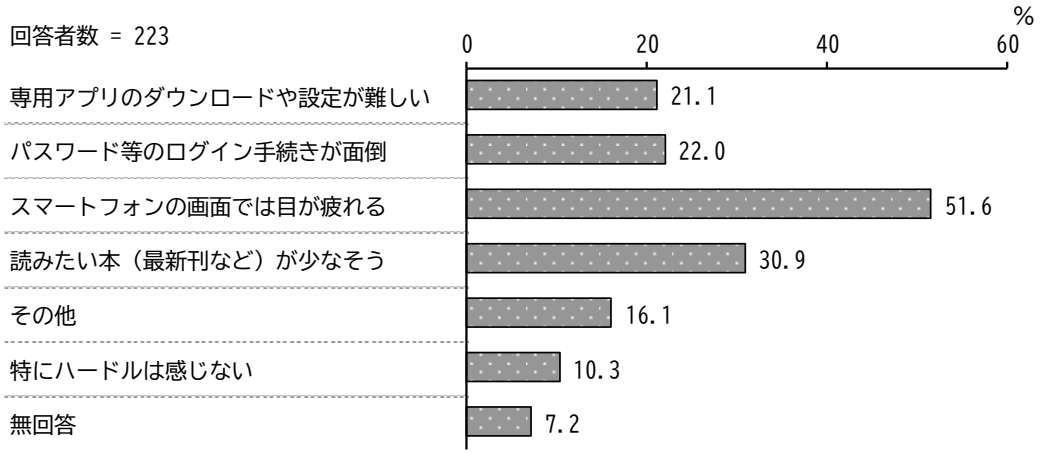
問 11　電子書籍を利用するとしたら、主にどの端末を使用すると思いますか。（○は１つ）

「スマートフォン」の割合が 39.0%と最も高く、次いで「パソコン」の割合が 22.9%、「タブレット端末」の割合が 18.4%となっています。



問 12　電子書籍や電子図書館サービスを利用する上で、ハードル（壁）になりそうだと感じることは何ですか。（○はいくつでも）

「スマートフォンの画面では目が疲れる」の割合が 51.6%と最も高く、次いで「読みたい本（最新刊など）が少なそう」の割合が 30.9%、「パスワード等のログイン手続きが面倒」の割合が 22.0%となっています。

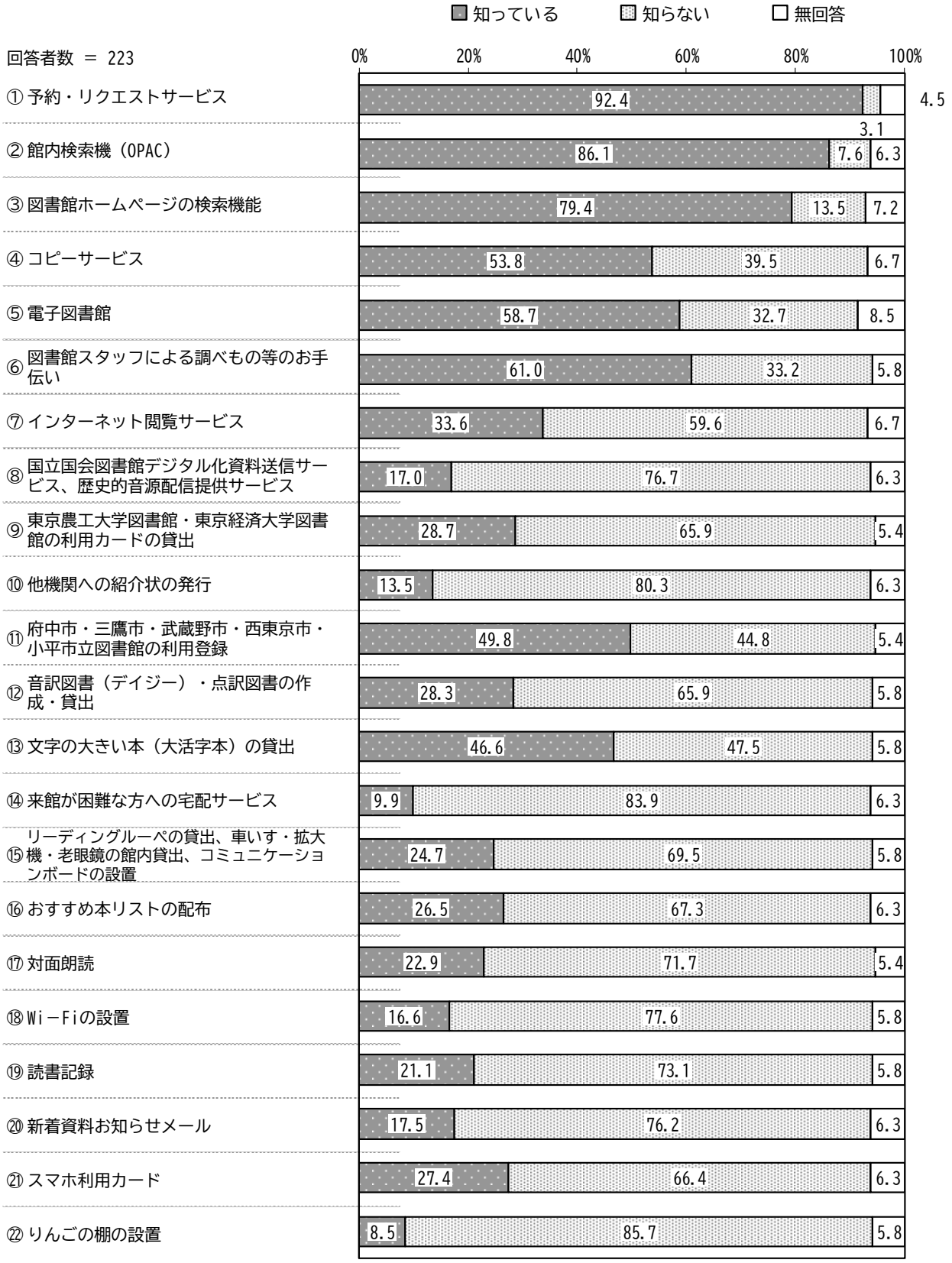


市立図書館全体について

問 13　以下の図書館サービスについて知っていますか。（○は各１つ）

A認知状況

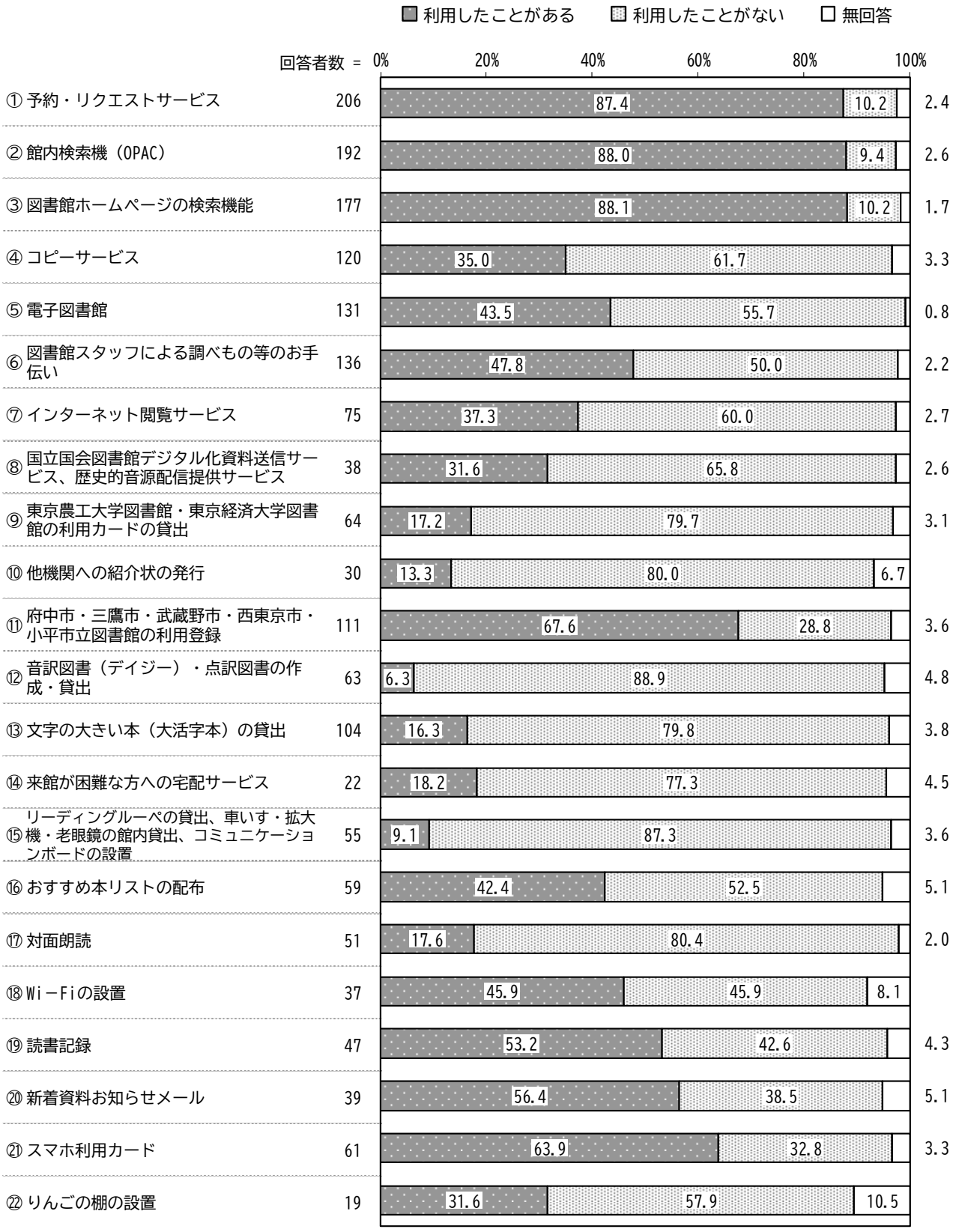
『①予約・リクエストサービス（貸出中資料の予約、未所蔵資料の購入や他図書館からの借用、機関紹介など)』で「知っている」が、『22 りんごの棚の設置』で「知らない」が高くなっています。



Aで「知っている」と答えた方、利用したことがありますか。（○は各１つ）

B利用状況

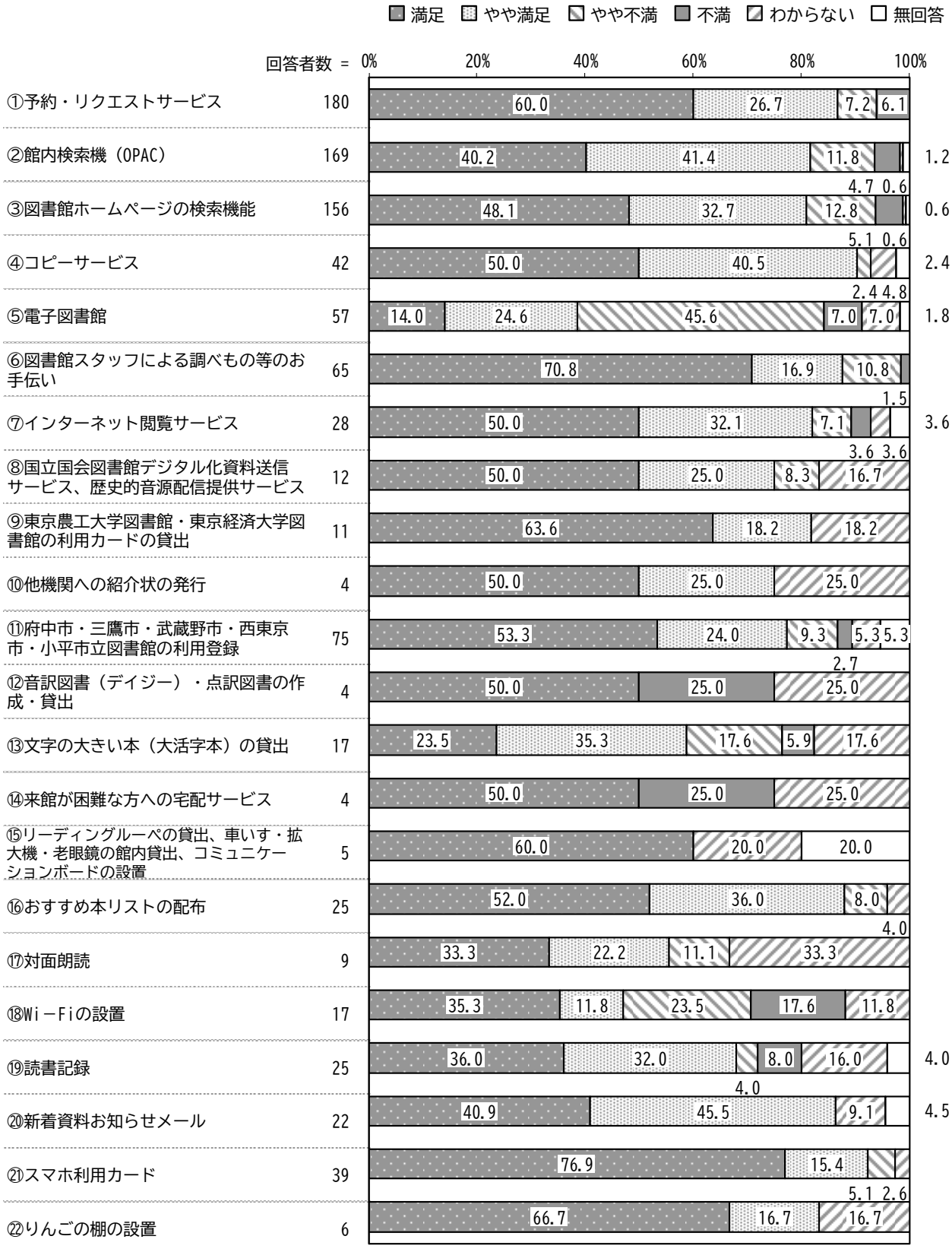
『③図書館ホームページの検索機能』で「利用したことがある」が、『⑫音訳図書（デイジー）・点訳図書の作成・貸出』で「利用したことがない」が高くなっています。



Bで「利用したことがある」と答えた方、どの程度満足していますか。（○は各１つ）

C満足度など）

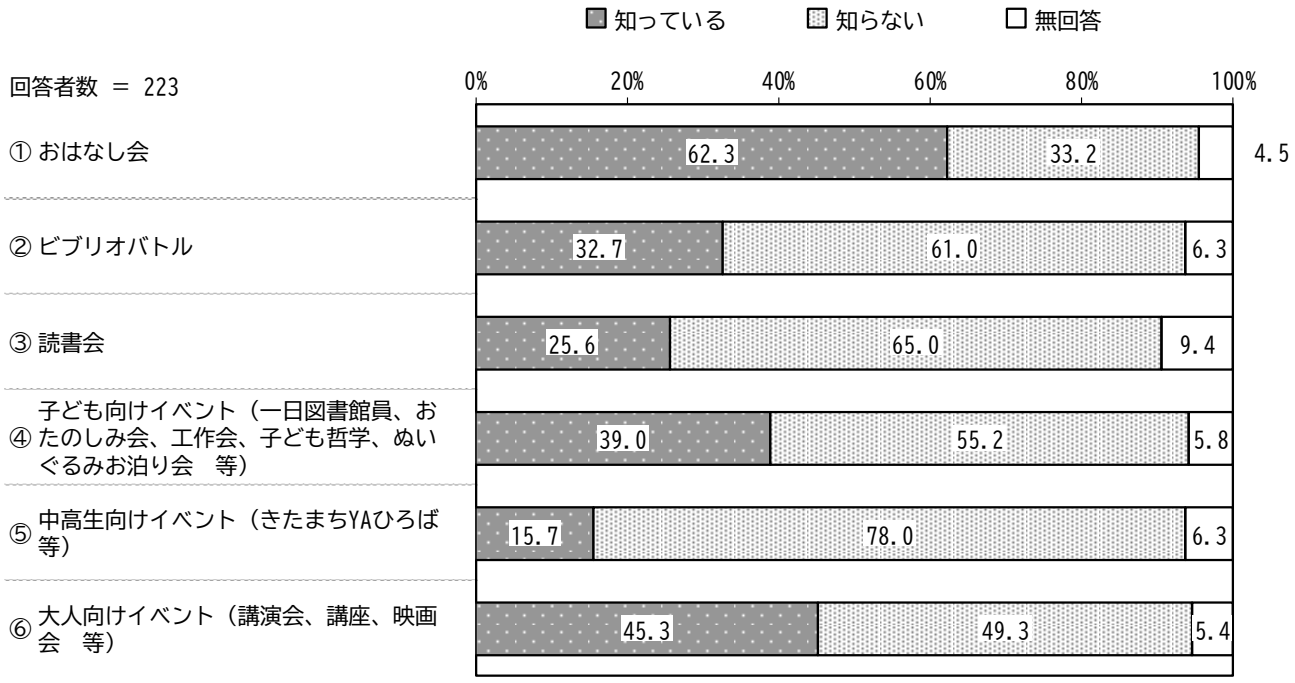
『⑰対面朗読』で「わからない」が高くなっています。



問 14　以下の図書館イベントについて知っていますか。（○は各１つ）

A認知状況

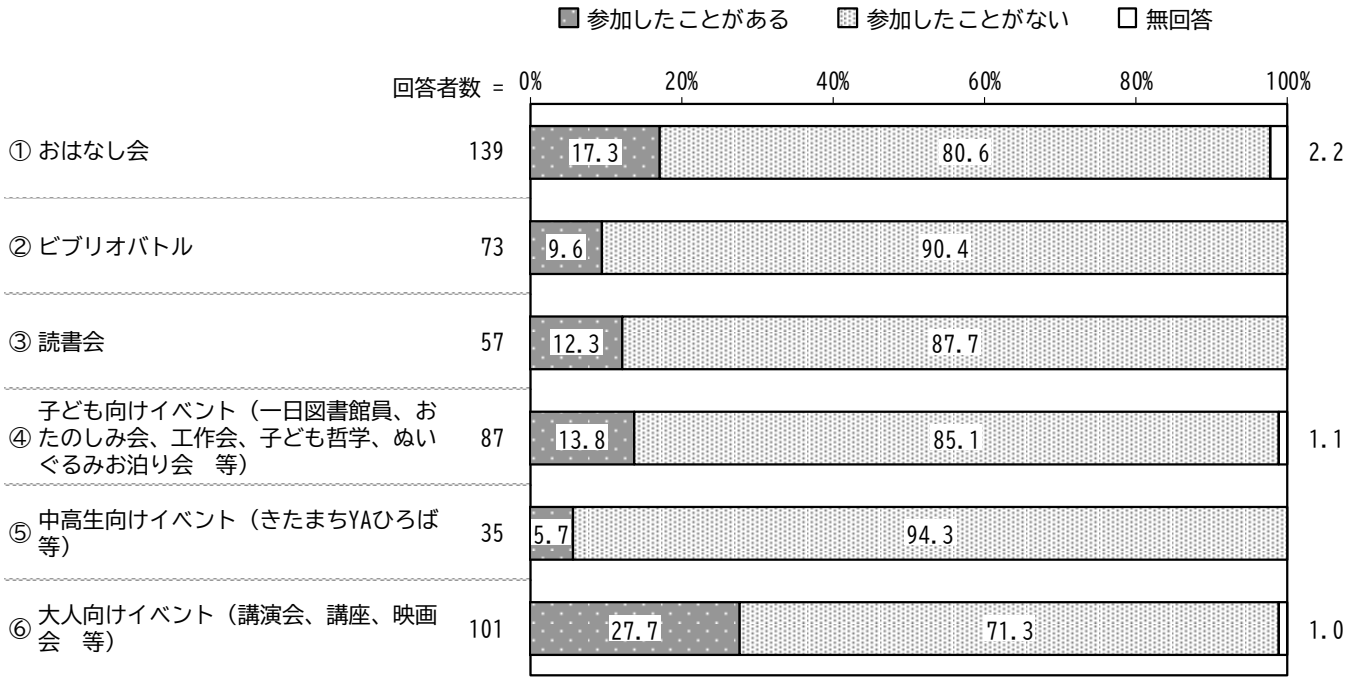
『①おはなし会』で「知っている」が、『⑤中高生向けイベント（きたまち YA ひろば　等)』で「知らない」が高くなっています。



Aで「知っている」と答えた方、参加したことがありますか。（○は各１つ）

B参加状況

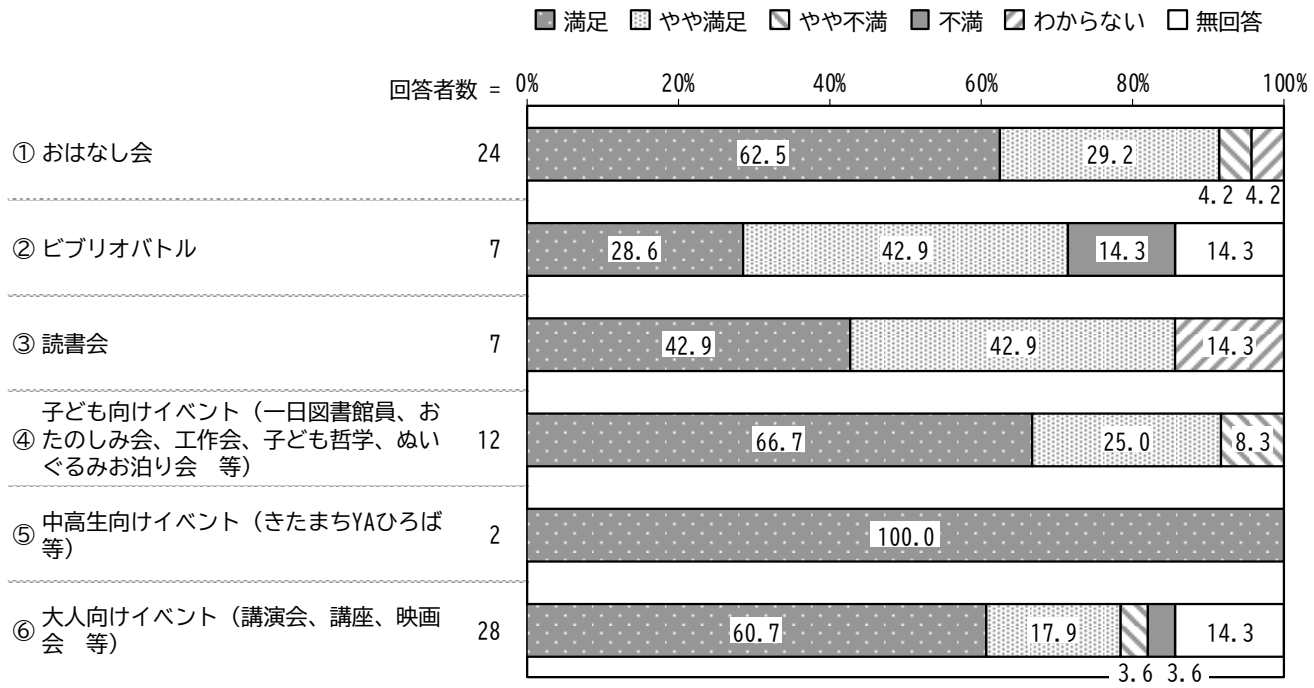
『⑥大人向けイベント（講演会、講座、映画会　等)』で「参加したことがある」が、『⑤中高生向けイベント（きたまち YA ひろば　等)』で「参加したことがない」が高くなっています。



Bで「参加したことがある」と答えた方、どの程度満足していますか。（○は各１つ）

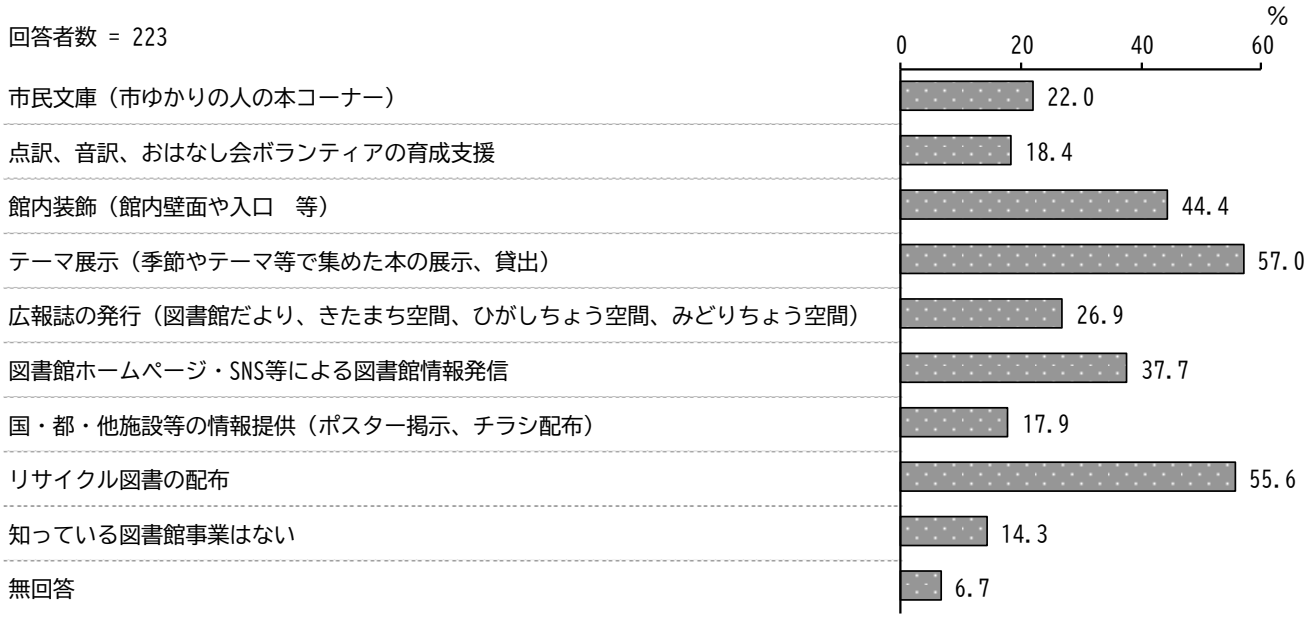
C満足度

『③読書会』で「わからない」が高くなっています。



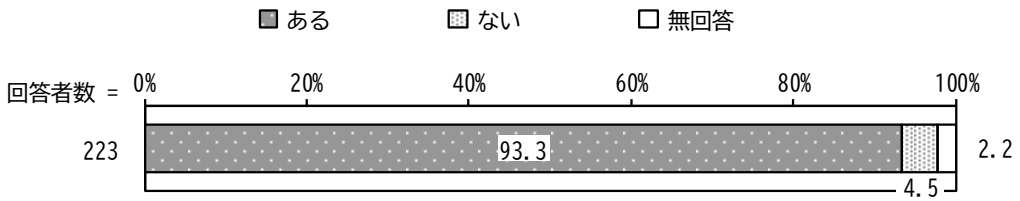
問 15　以下の図書館事業について知っていますか。（○はいくつでも）

「テーマ展示（季節やテーマ等で集めた本の展示、貸出)」の割合が 57.0%と最も高く、次いで「リサイクル図書の配布」の割合が 55.6%、「館内装飾（館内壁面や入口　等)」の割合が 44.4%となっています。



問 16　あなたは、図書返却ポスト（ブックポスト）を利用したことがありますか。（○は1つ）

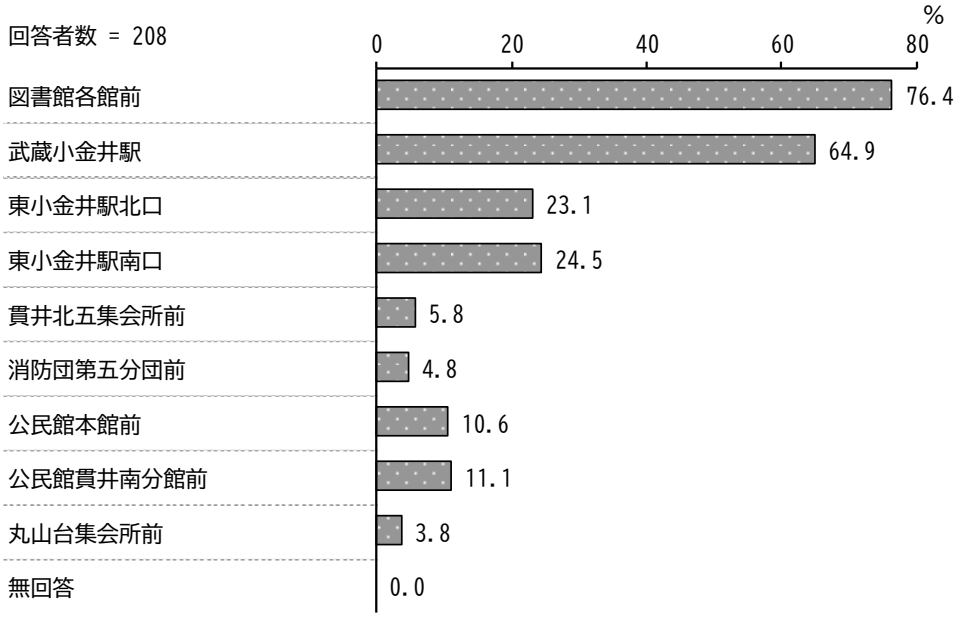
「ある」の割合が 93.3%、「ない」の割合が 4.5%となっています。



問 16 で「ある」と答えた方に伺います。

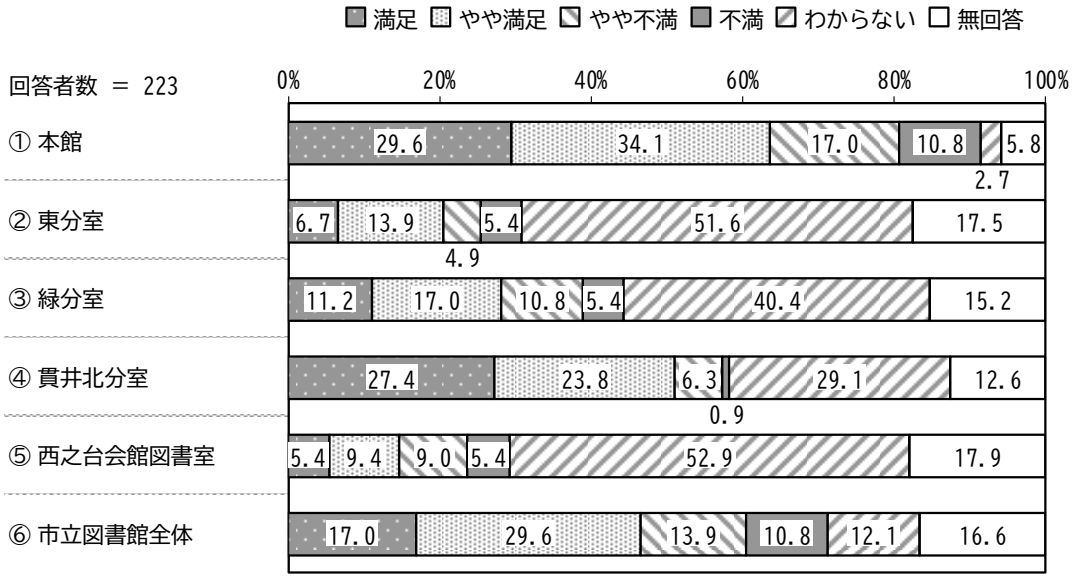
問 16－１　どのポストですか。（○はいくつでも）

「図書館各館前」の割合が 76.4%と最も高く、次いで「武蔵小金井駅」の割合が 64.9%、「東小金井駅南口」の割合が 24.5%となっています。



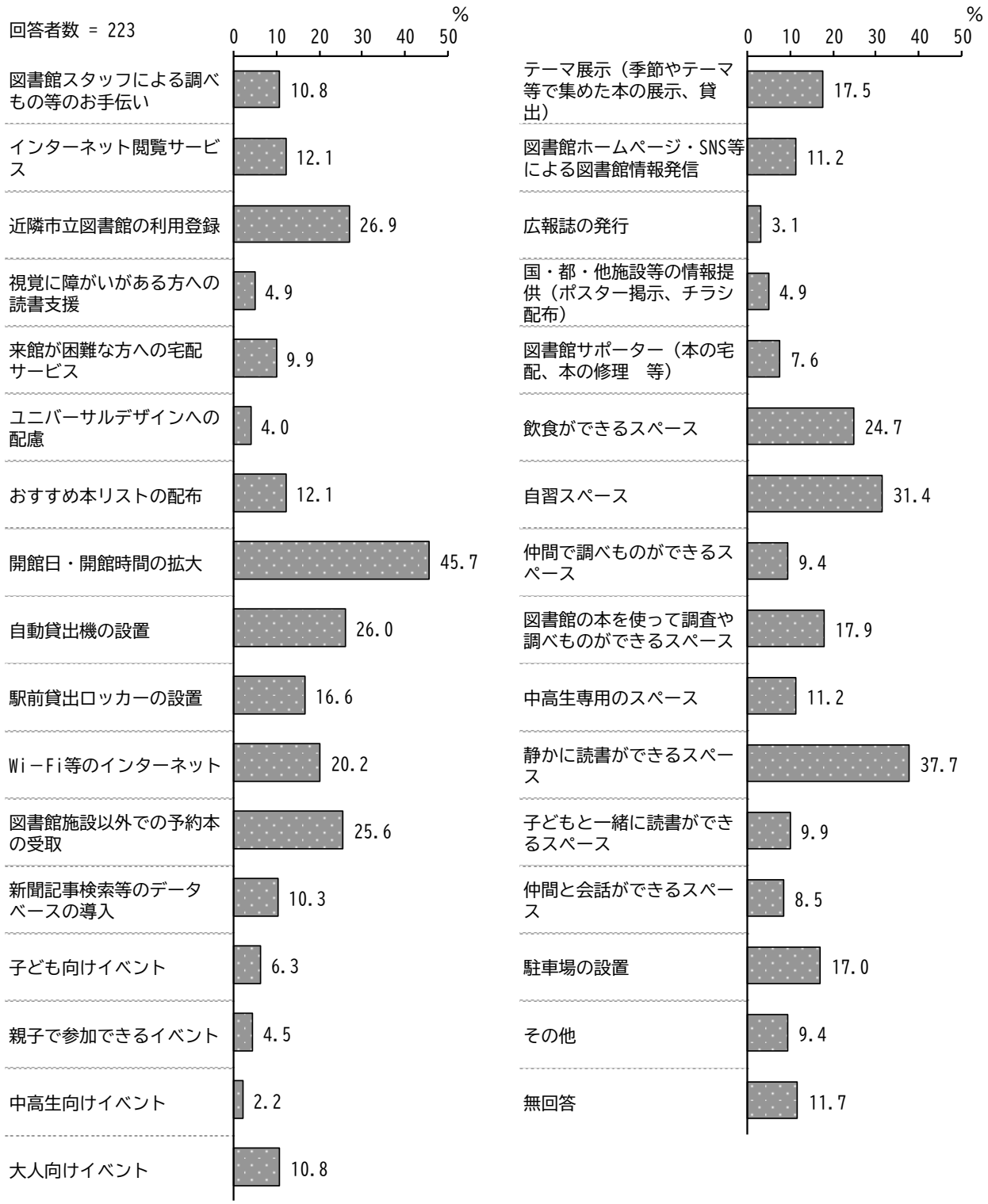
問 17　各市立図書館及び市立図書館全体について、総合的にどの程度満足していますか。（①～⑥について、それぞれ○は１つ）

『⑤西之台会館図書室』で「わからない」が高くなっています。



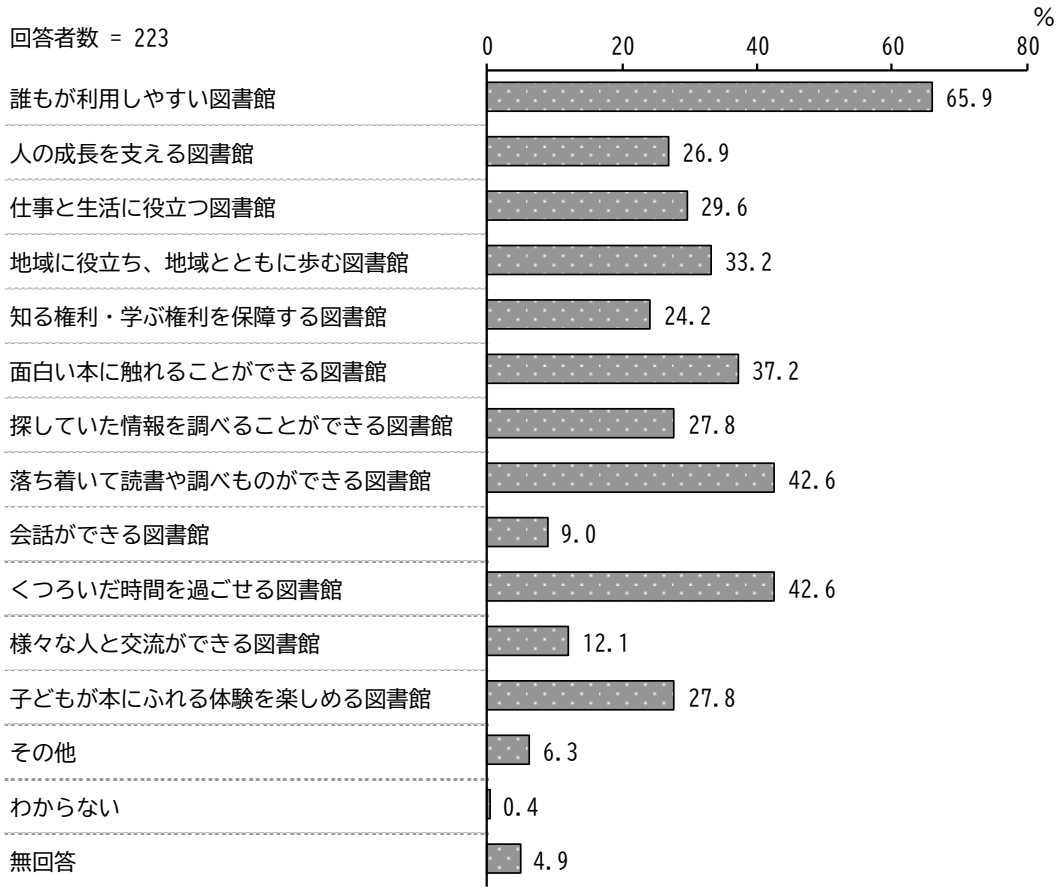
問 18　以下の図書館サービス、イベント、事業、居場所・スペースについて、今後、市立図書館において充実してほしいものはどれですか。（○はいくつでも）

「開館日・開館時間の拡大」の割合が 45.7%と最も高く、次いで「静かに読書ができるスペース」の割合が 37.7%、「自習スペース」の割合が 31.4%となっています。



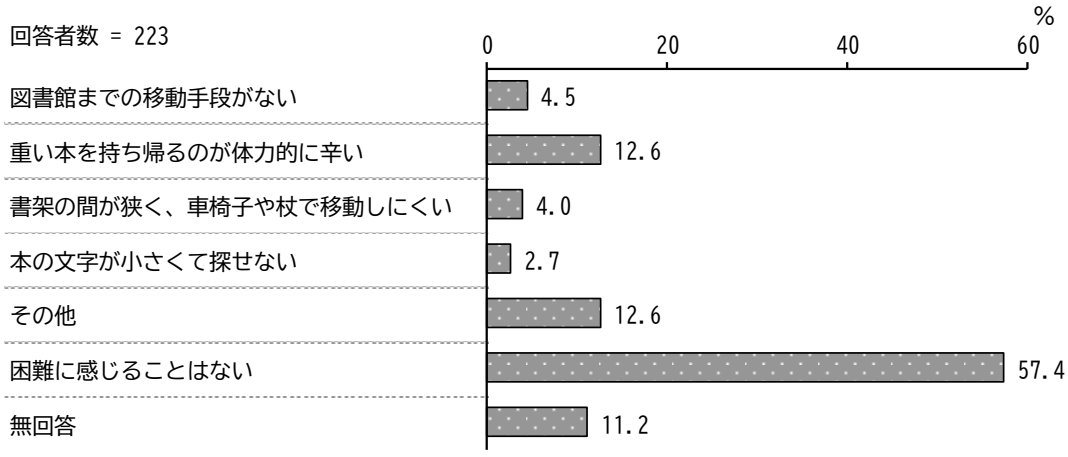
問 19　今後、どのような市立図書館になってほしいと思いますか。（○はいくつでも）

「誰もが利用しやすい図書館」の割合が 65.9%と最も高く、次いで「落ち着いて読書や調べものができる図書館」、「くつろいだ時間を過ごせる図書館」の割合が 42.6%となっています。



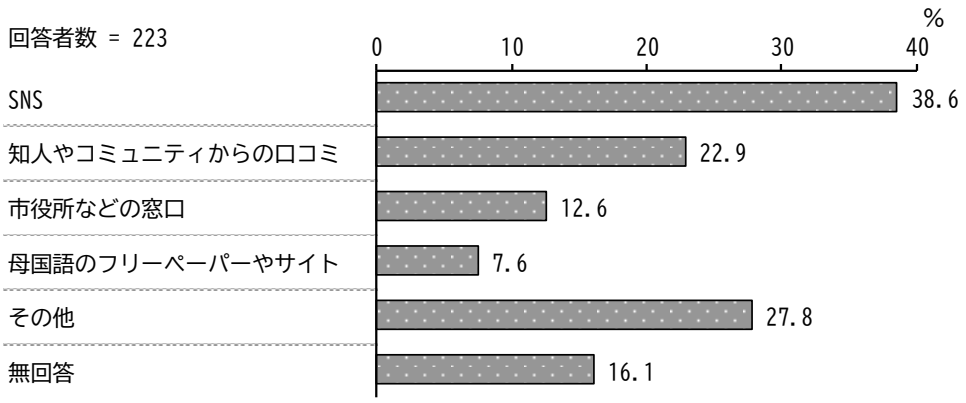
問 20　図書館への来館や、館内での本探しについて、困難に感じることはありますか。（○はいくつでも）

「困難に感じることはない」の割合が 57.4%と最も高く、次いで「重い本を持ち帰るのが体力的に辛い」の割合が 12.6%となっています。



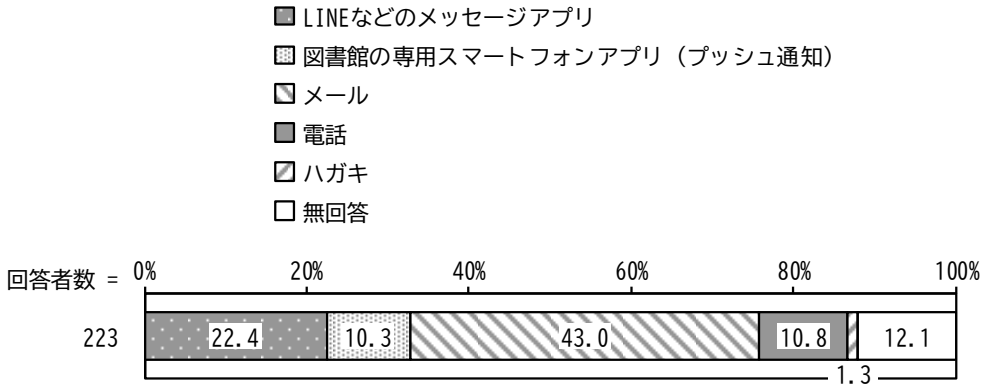
問 21　地域や生活に関する情報（図書館の案内を含む）は、普段何から得ることが多いですか。（○はいくつでも）

「SNS」の割合が 38.6%と最も高く、次いで「知人やコミュニティからの口コミ」の割合が 22.9%、「市役所などの窓口」の割合が 12.6%となっています。



問 22　予約した本の到着や、返却期限の案内、イベント情報などは、どの方法で受け取るのが最も便利ですか。（○は１つ）

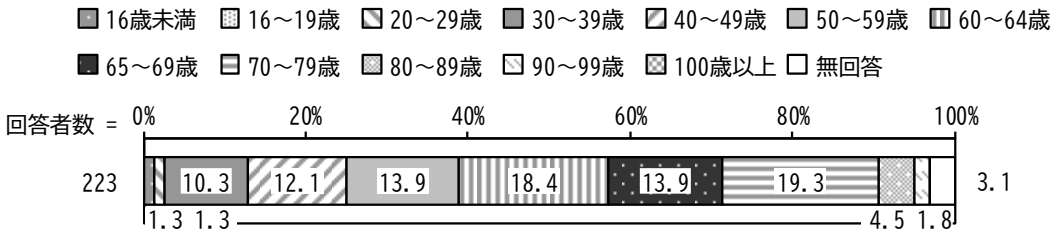
「メール」の割合が 43.0%と最も高く、次いで「LINE などのメッセージアプリ」の割合が 22.4%、「電話」の割合が 10.8%となっています。



あなたについて

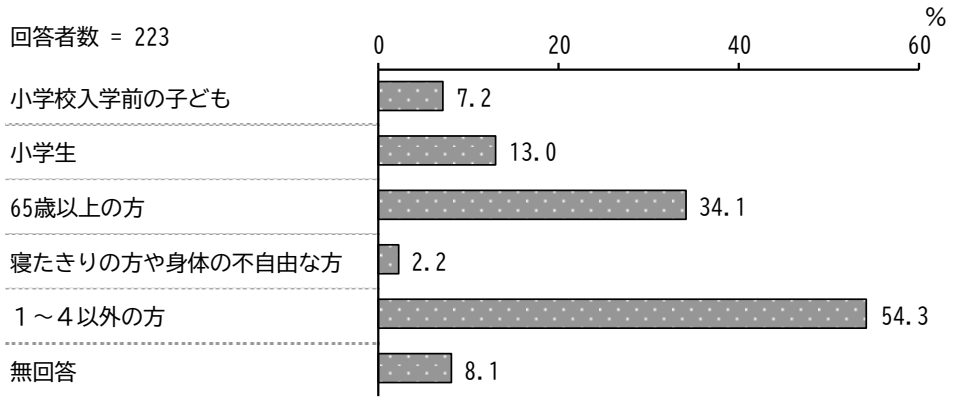
問 23　年齢（○は１つ）

「70～79 歳」の割合が 19.3%と最も高く、次いで「60～64 歳」の割合が 18.4%、「50～59 歳」、「65～69 歳」の割合が 13.9%となっています。



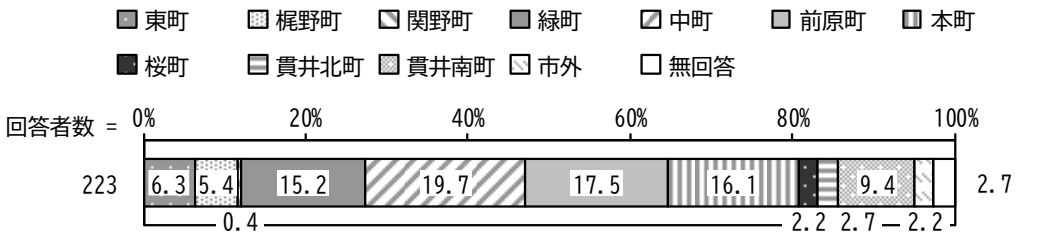
問 24　現在一緒に暮らす方（○はいくつでも）

「１～４以外の方」の割合が 54.3%と最も高く、次いで「65 歳以上の方」の割合が 34.1%、「小学生」の割合が 13.0%となっています。



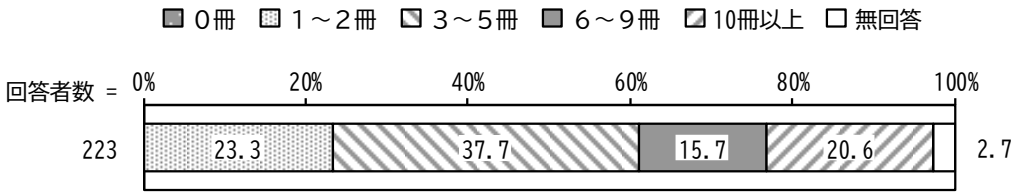
問 25　居住地域（○は１つ）

「中町」の割合が 19.7%と最も高く、次いで「前原町」の割合が 17.5%、「本町」の割合が 16.1%となっています。



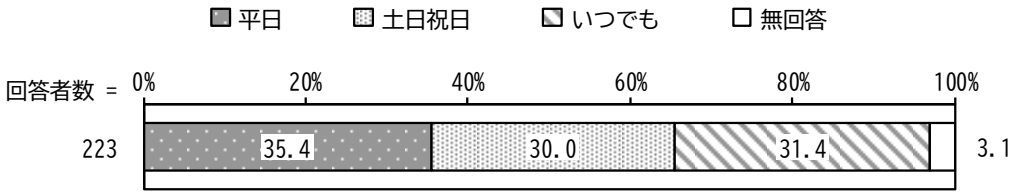
問 26　１か月の読書冊数（○は１つ）

「３～５冊」の割合が 37.7%と最も高く、次いで「１～２冊」の割合が 23.3%、「10 冊以上」の割合が 20.6%となっています。



問 27　図書館に来館しやすい曜日（○は１つ）

「平日」の割合が 35.4%、「土日祝日」の割合が 30.0%、「いつでも」の割合が 31.4%となっています。



問 28　図書館に来館しやすい時間帯（○はいくつでも）

「９～12 時」の割合が 48.0%と最も高く、次いで「13～15 時」の割合が 38.6%、「17～19 時」の割合が 33.6%となっています。

