市立図書館の利用者アンケート
調査報告書

令和４年１月

小金井市立図書館

目次

第１章　アンケート調査実施概要 1
　１　調査目的 1
　２　調査の実施概要 1
　３　報告書の見方 1
第２章　調査結果 2
　１　基本属性 2
　２　利用した図書館について 6
　３　市立図書館全体について 16
　４　市立図書館に求めるものについて 24
資料編 26

第１章　アンケート調査実施概要

１　調査目的

本調査は、市立図書館利用者の日頃の利用状況や市立図書館に求めること等を把握し、「小金井市立図書館運営方針」の後継計画として、新たに「小金井市立図書館基本計画（案）」を策定するための基礎資料を得ることを目的として実施しました。

２　調査の実施概要

調査対象	小金井市立図書館への来館者
調査方法	館内に調査票と回収ボックスを設置
調査期間	令和３年 10 月 20 日～11 月 21 日
有効回収数	160 票

３　報告書の見方

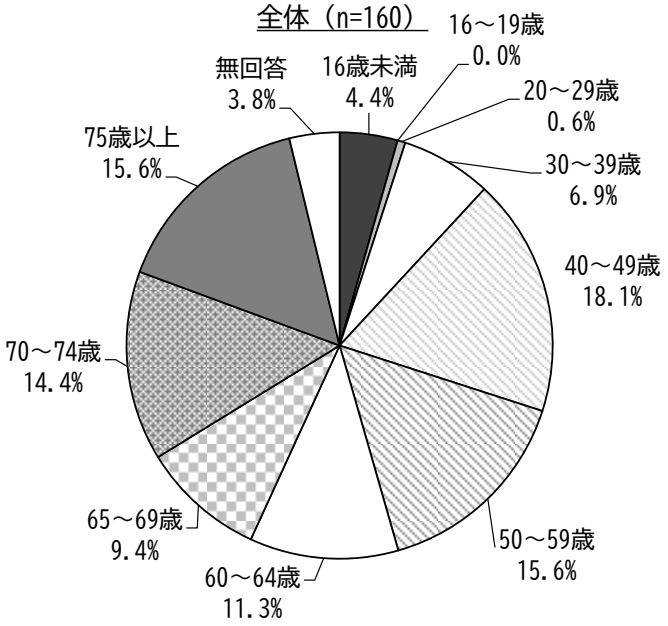
1　図表中のｎとは、回答者総数（または該当設問での該当者数）のことです。
2　集計は、小数点第２位を四捨五入しており、数値の合計が 100.0%にならない場合があります。
3　回答の比率（%）は、その質問の回答者数を基数として算出しました。したがって、複数回答の設問は全ての比率を合計すると 100.0%を超える場合があります。
4　本報告書では、過去年調査との比較分析等、必要に応じて行っています。ただし、サンプルサイズが 30 未満と少ないものについては、集計結果を参考程度にとどめる必要があるため、本文中のグラフ・表に示していますが、基本的に分析の対象からは除きます。
5　本文や図表内の選択肢表記は、場合によっては語句を短縮・簡略化しています。

第２章　調査結果

１　基本属性

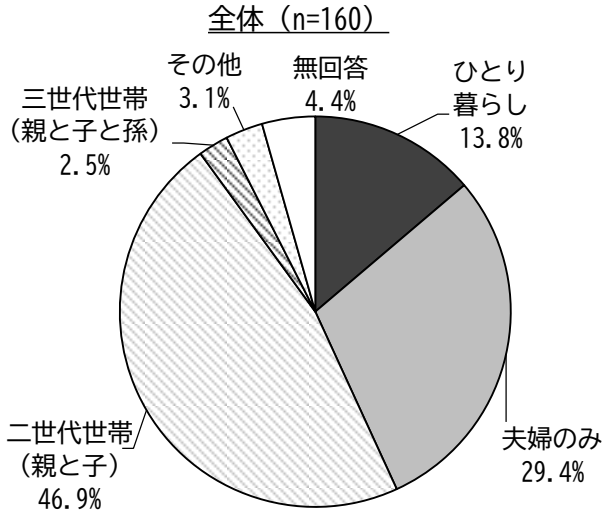
年齢（○は１つ）

○回答者の年齢は、「40～49 歳」（18.1%）が最も高く、次いで「50～59 歳」（15.6%）となっています。また、60 代以上が約５割を占める一方、30 代以下は約１割にとどまっています。



世帯類型（○は１つ）

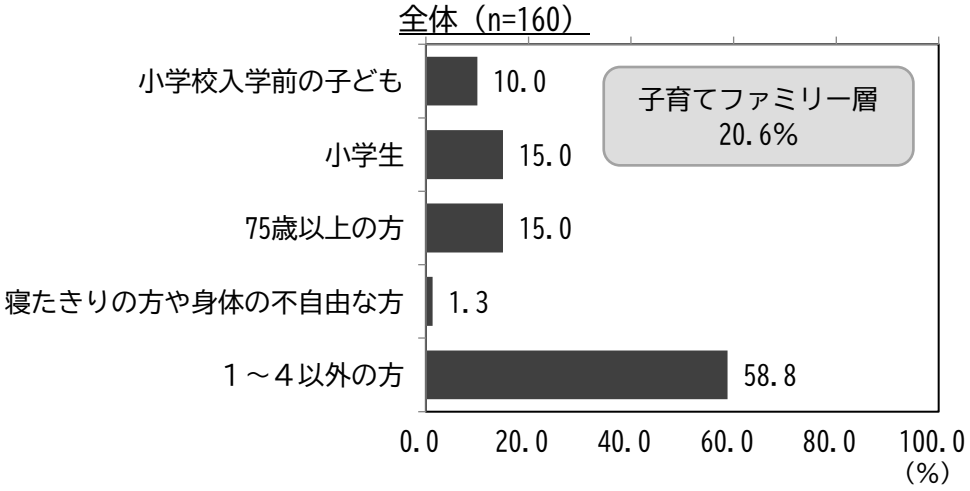
○回答者の世帯類型は、「二世代世帯（親と子）」（46.9%）が最も高く、次いで「夫婦のみ」（29.4%）、「ひとり暮らし」（13.8%）となっています。



現在一緒に暮らす方（○はいくつでも）

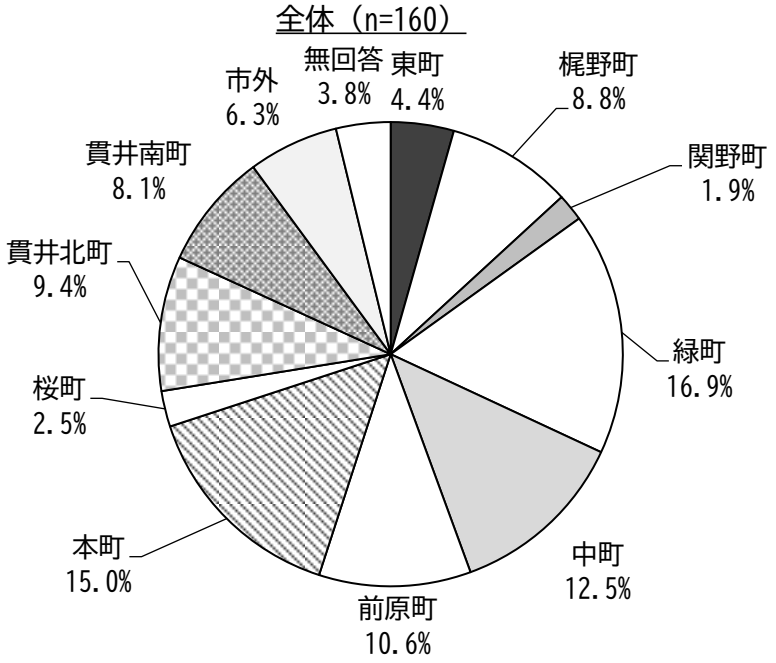
○回答者と現在一緒に暮らす方は、「小学校入学前の子ども」「小学生」「75 歳以上の方」「寝たきりの方や身体の不自由な方」以外との同居が約６割を占めます。

○「小学校入学前の子ども」または「小学生」がいる（両方いる場合も含む）子育てファミリー層は２割を占めています。



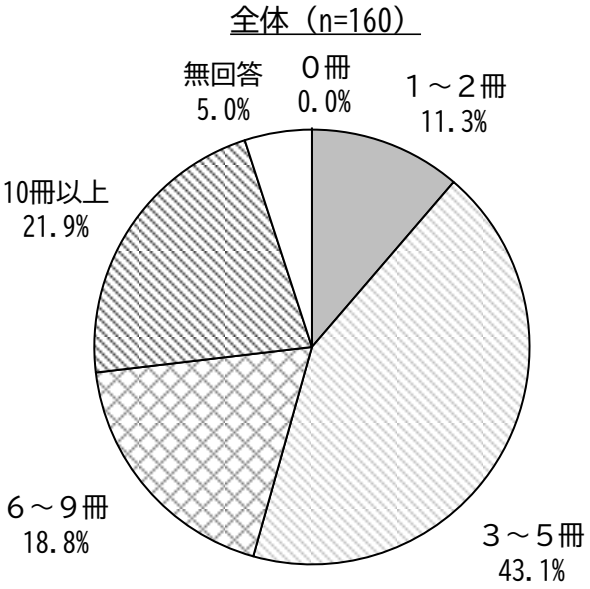
居住地域（○は１つ）

○回答者の居住地域は、「緑町」（16.9%）が最も高く、次いで「本町」（15.0%）、「中町」（12.5%）、「前原町」（10.6%）となっています。



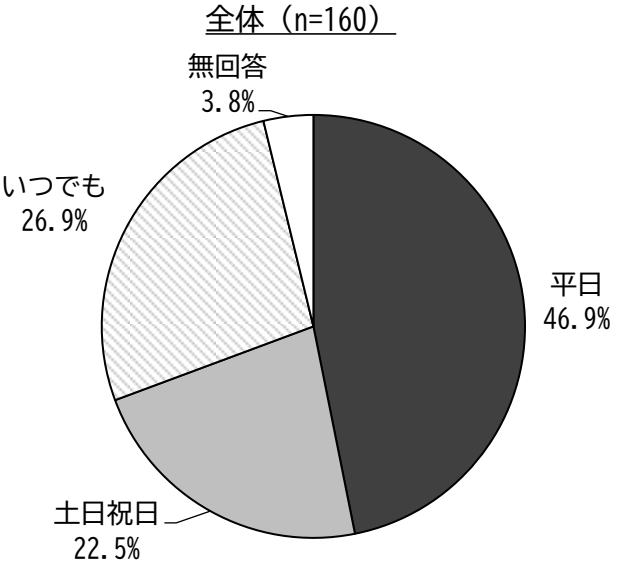
１か月の読書冊数（○は１つ）

○回答者の１か月の読書冊数は、「３～５冊」(43.1%) が最も高く、次いで「10 冊以上」(21.9%)、「６～９冊」(18.8%) となっています。



図書館に来館しやすい曜日（○は１つ）

○回答者が図書館に来館しやすい曜日は、「平日」(46.9%) が最も高く、次いで「いつでも」(26.9%)、「土日祝日」(22.5%) となっています。

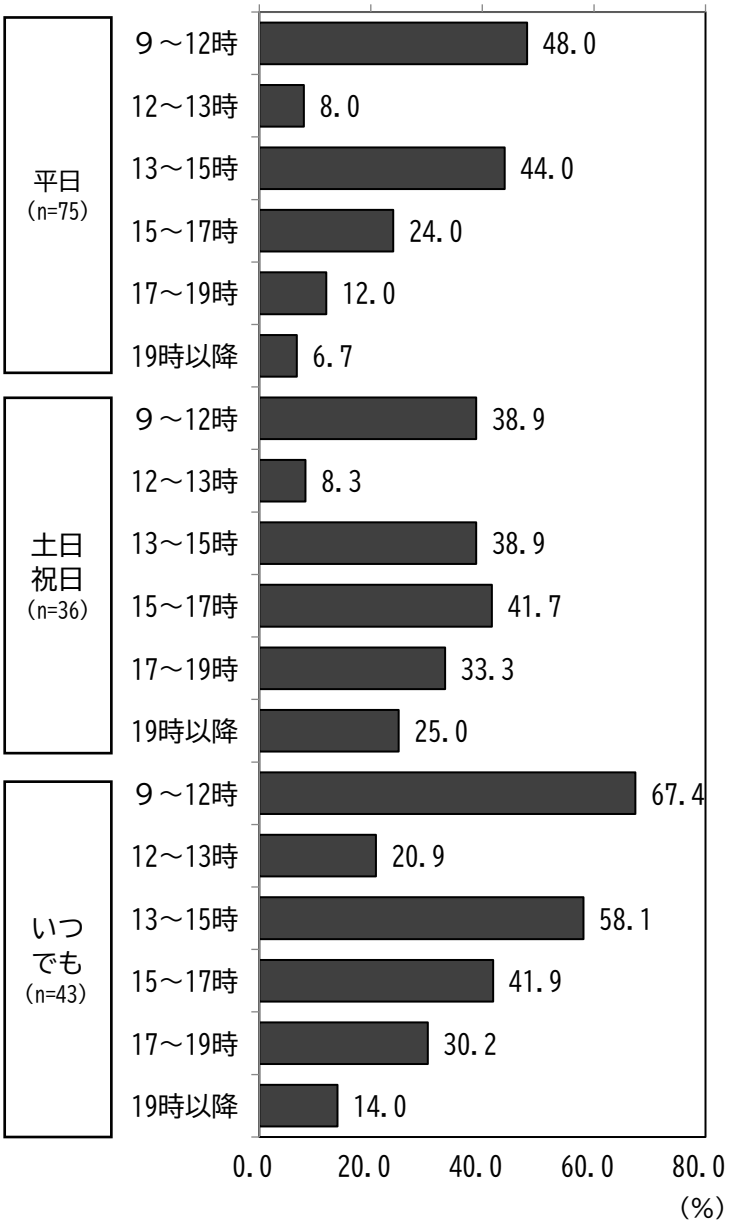


図書館に来館しやすい時間帯（○はいくつでも）

○回答者が図書館に来館しやすい時間帯を、図書館に来館しやすい曜日別にみると、「平日」では「９～12 時」（48.0%）が最も高く、次いで「13～15 時」（44.0%）となっています。

○「土日祝日」では「15～17 時」（41.7%）が最も高く、次いで「９～12 時」「13～15 時」（ともに 38.9%）、「17～19 時」（33.3%）となっています。

○「いつでも」では、「９～12 時」（67.4%）が最も高くなっています。

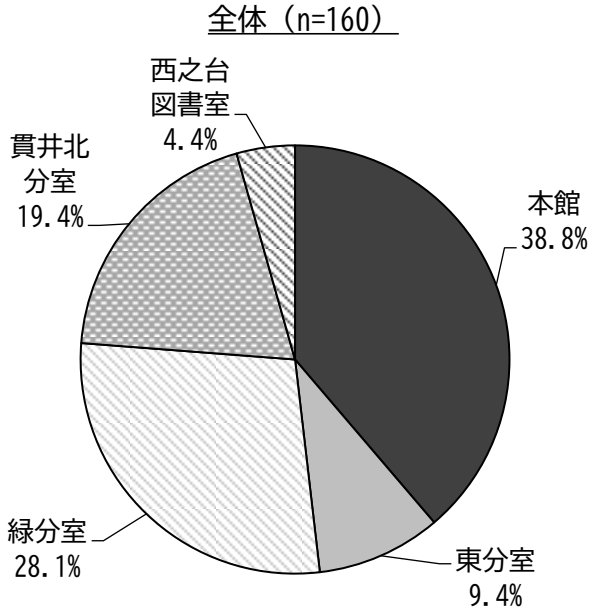


2　利用した図書館について

問１　利用状況等について、お教えください。

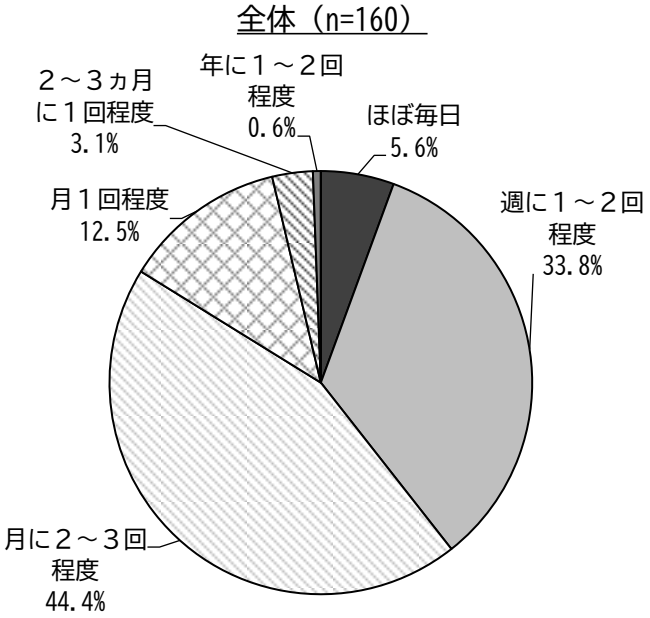
①利用した館（○は１つ）

○最も利用する館は、「本館」（38.8%）が最も高く、次いで「緑分室」（28.1%）、「貫井北分室」（19.4%）、「東分室」（9.4%）、「西之台図書室」（4.4%）となっています。



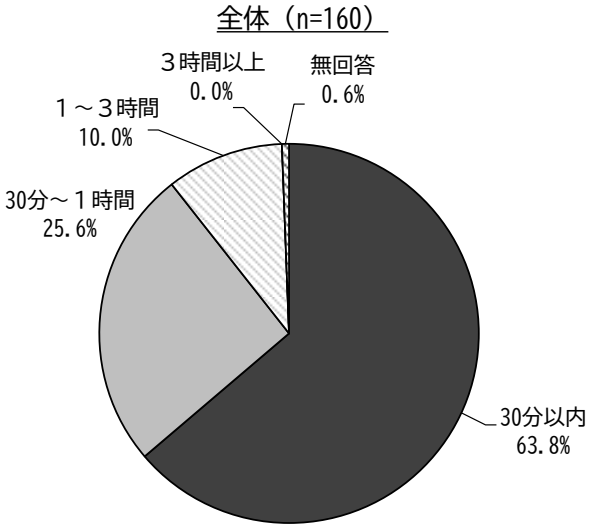
②利用頻度（○は１つ）

○利用頻度は、「月に２～３回程度」（44.4%）が最も高く、次いで「週に１～２回程度」（33.8%）であり、月１回以上利用している層が９割半ばを占めています。



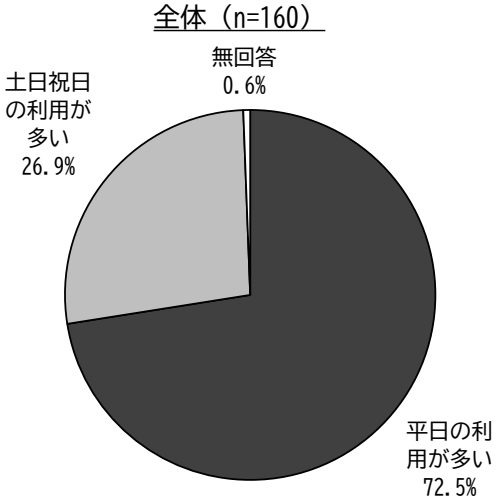
③平均滞在時間（○は1つ）

○平均滞在時間は、「30 分以内」（63.8%）が最も高く、次いで「30 分～ 1 時間」（25.6%）であり、1 時間以内が約９割を占めています。



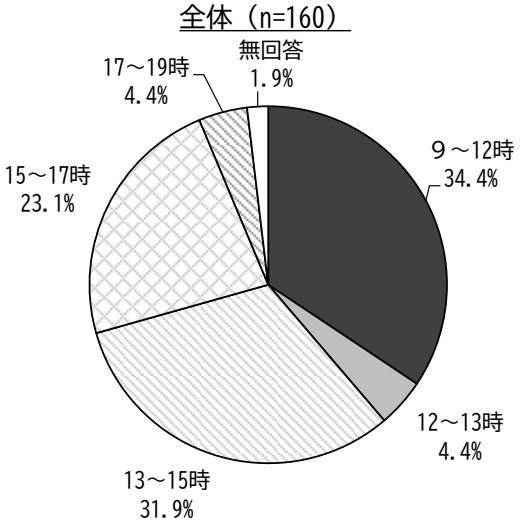
④主な利用日（○は1つ）

○主な利用日は、「平日の利用が多い」が 72.5%、「土日祝日の利用が多い」が 26.9%となっています。



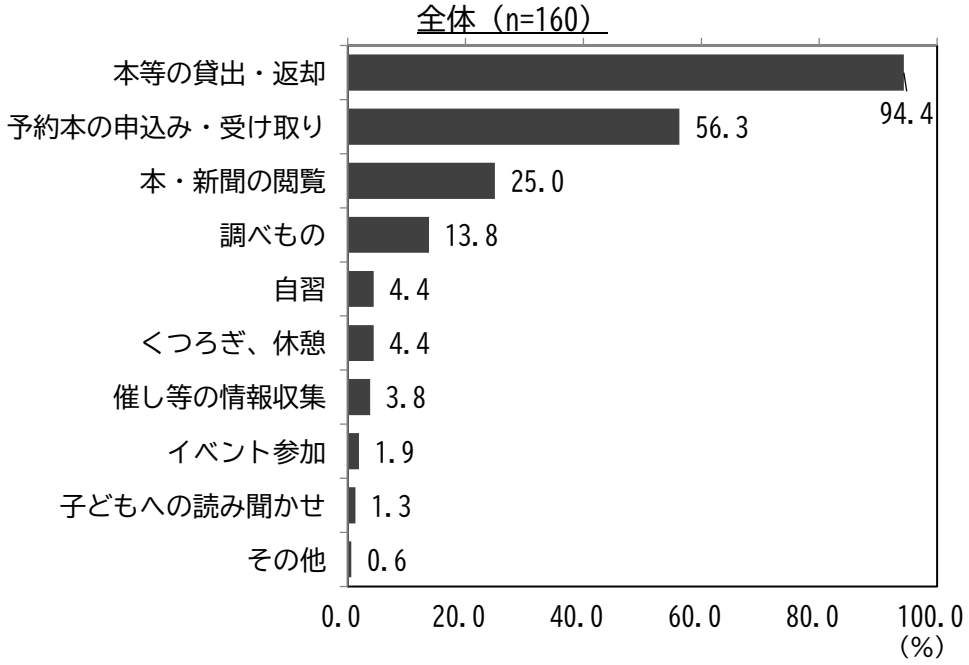
⑤主な利用時間帯（○は1つ）

○主な利用時間帯は、「９～12 時」（34.4%）が最も高く、次いで「13～15 時」（31.9%）、「15～17 時」（23.1%）となっています。



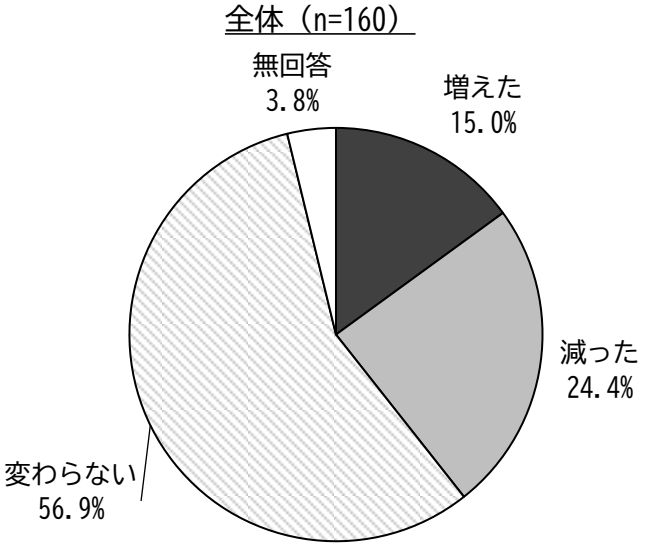
⑥利用目的（○はいくつでも）

○利用目的は、「本等の貸出・返却」（94.4%）が最も高く、次いで「予約本の申込み・受け取り」（56.3%）、「本・新聞の閲覧」（25.0%）となっています。



⑦コロナ禍による来館回数の変化（○は１つ）

○コロナ禍による来館回数の変化については、「変わらない」（56.9%）が最も高く、次いで「減った」（24.4%）、「増えた」（15.0%）となっています。



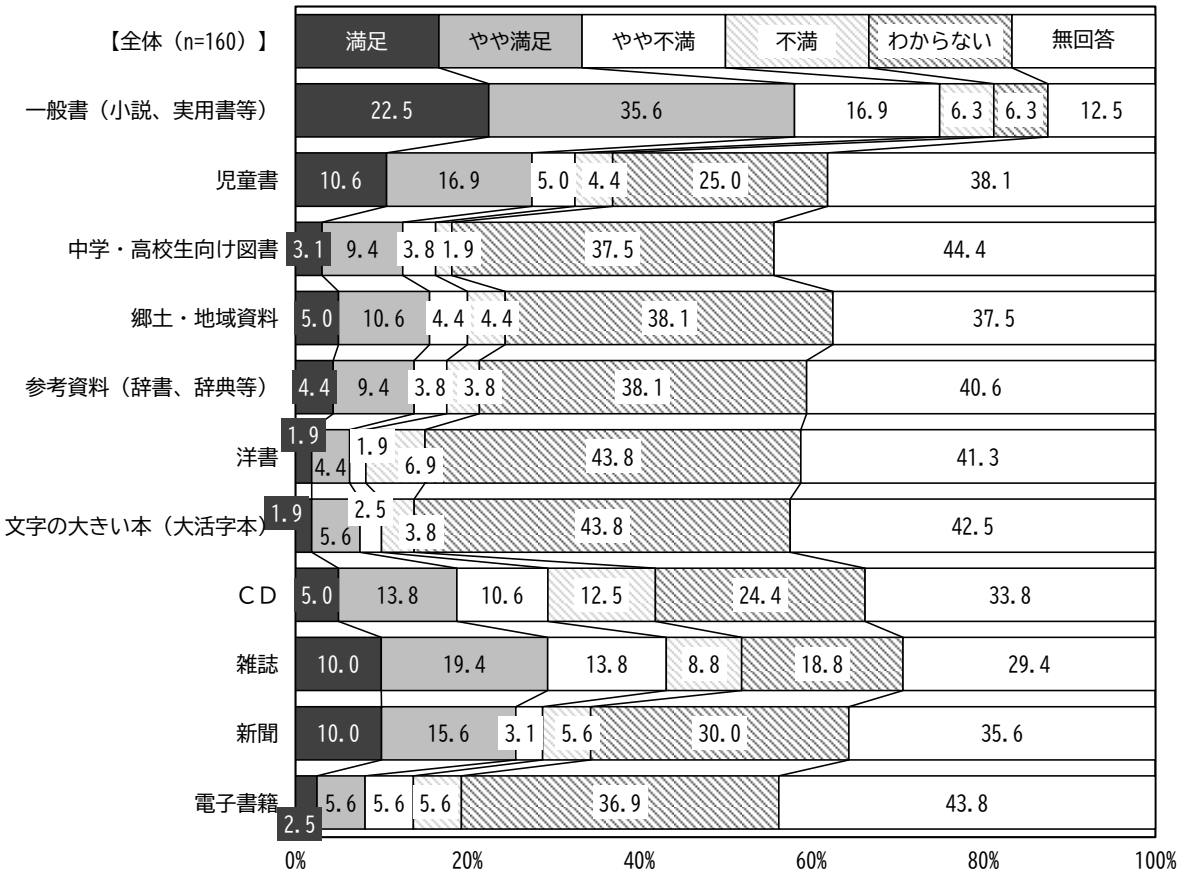
問２　利用した館の資料について、どの程度満足していますか。（○は各１つ）

①全体

○「一般書（小説、実用書等）」では、肯定的評価（「満足」と「やや満足」の合計）が約６割を占める一方、否定的評価（「不満」と「やや不満」の合計）は２割強となっています。

○「児童書」では、肯定的評価が２割半ばを占める一方、否定的評価は約１割にとどまっています。

○その他の項目では「わからない」「無回答」の割合が高くなっていますが、「わからない」「無回答」を除いてみてみると、「新聞」「雑誌」「郷土・地域資料」等は満足度が高い一方、「ＣＤ」「洋書」「電子書籍」は他と比べて満足度が低くなっています。



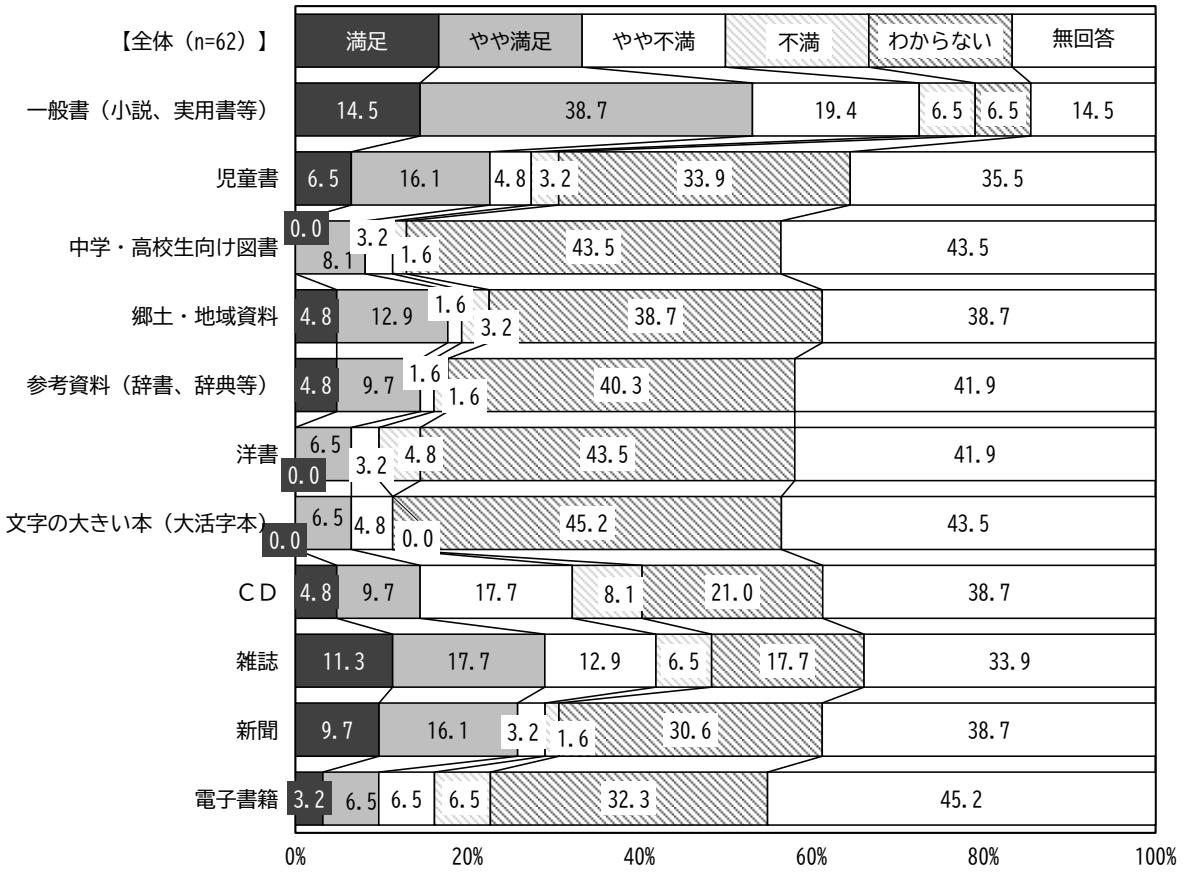
②本館

○問１の利用した館として「本館」と回答した方の評価をまとめました。

○「一般書（小説、実用書等）」では、肯定的評価（「満足」と「やや満足」の合計）が５割半ばを占める一方、否定的評価（「不満」と「やや不満」の合計）は２割半ばとなっています。

○「児童書」では、肯定的評価が２割を超える一方、否定的評価は１割未満にとどまっています。

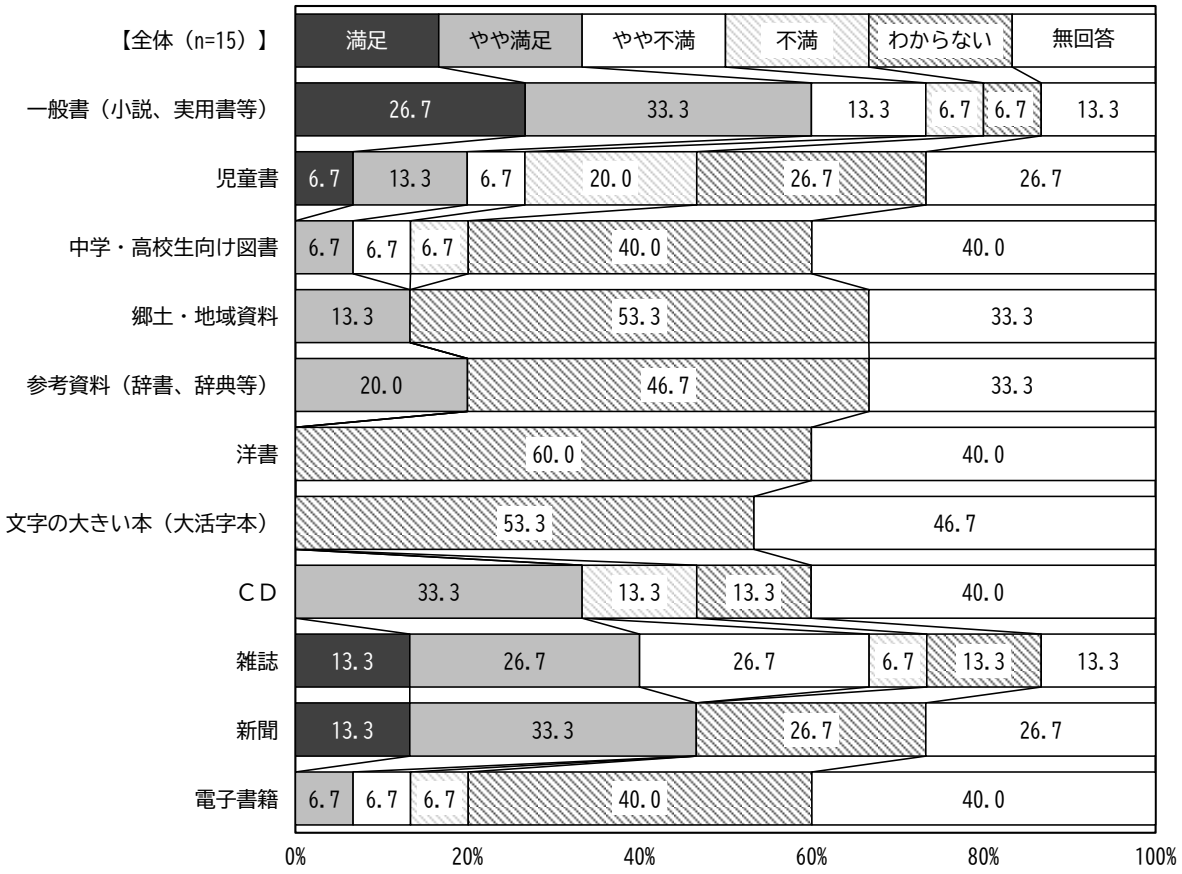
○その他の項目では「わからない」「無回答」の割合が高くなっていますが、「わからない」「無回答」を除いてみてみると、「郷土・地域資料」「新聞」「参考資料（辞書、辞典等）」では、肯定的評価が否定的評価を 10 ポイント以上上回っています。一方、「ＣＤ」では、否定的評価が肯定的評価を 10 ポイント以上上回っています。



③東分室

○問１の利用した館として「東分室」と回答した方の評価をまとめました。

○回答数がｎ=15 と少数であることから、グラフの提示にとどめます。



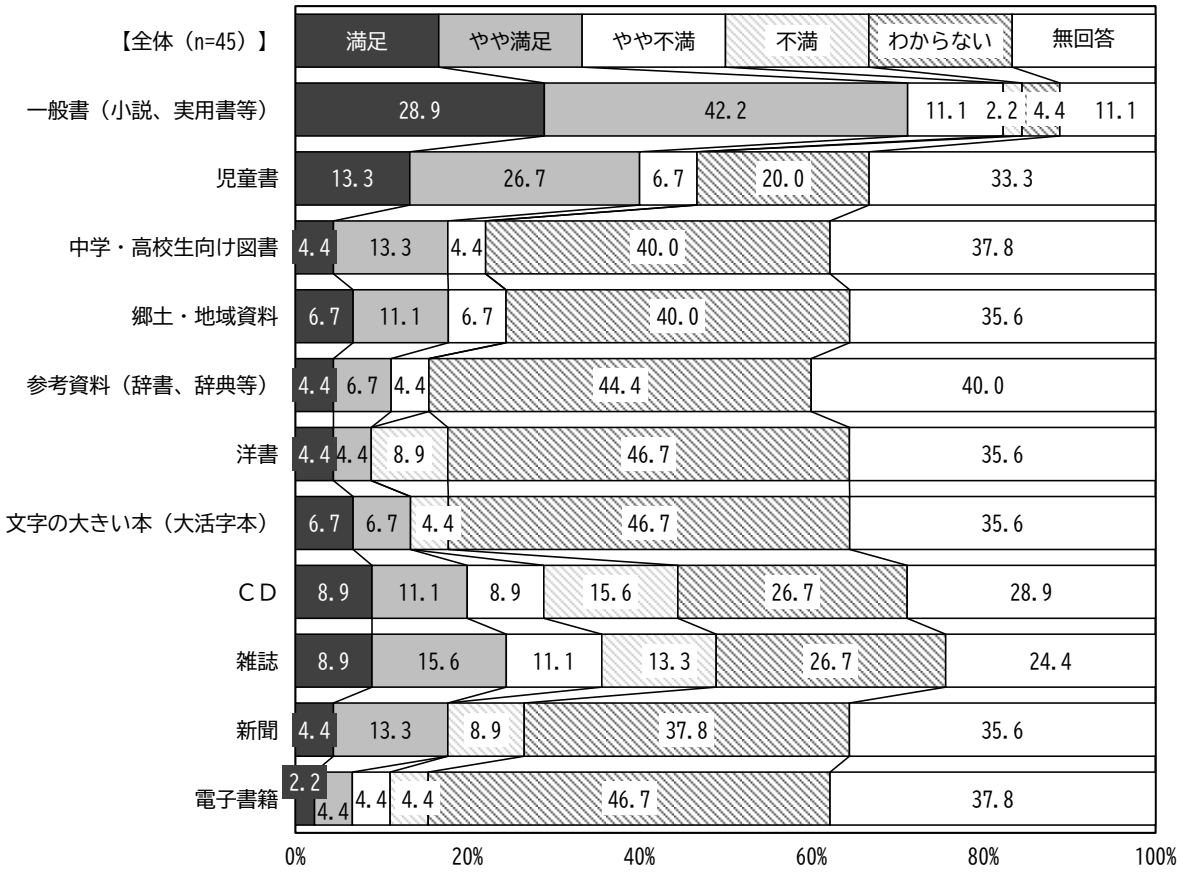
④緑分室

○問１の利用した館として「緑分室」と回答した方の評価をまとめました。

○「一般書（小説、実用書等）」では、肯定的評価（「満足」と「やや満足」の合計）が７割を超える一方、否定的評価（「不満」と「やや不満」の合計）は１割強となっています。

○「児童書」では、肯定的評価が４割を占める一方、否定的評価は１割未満にとどまっています。

○その他の項目では「わからない」「無回答」の割合が高くなっていますが、「わからない」「無回答」を除いてみてみると、「中学・高校生向け図書」「郷土・地域資料」では、肯定的評価の合計が否定的評価を 10 ポイント以上上回っています。一方、「ＣＤ」では、否定的評価が肯定的評価を上回っています。



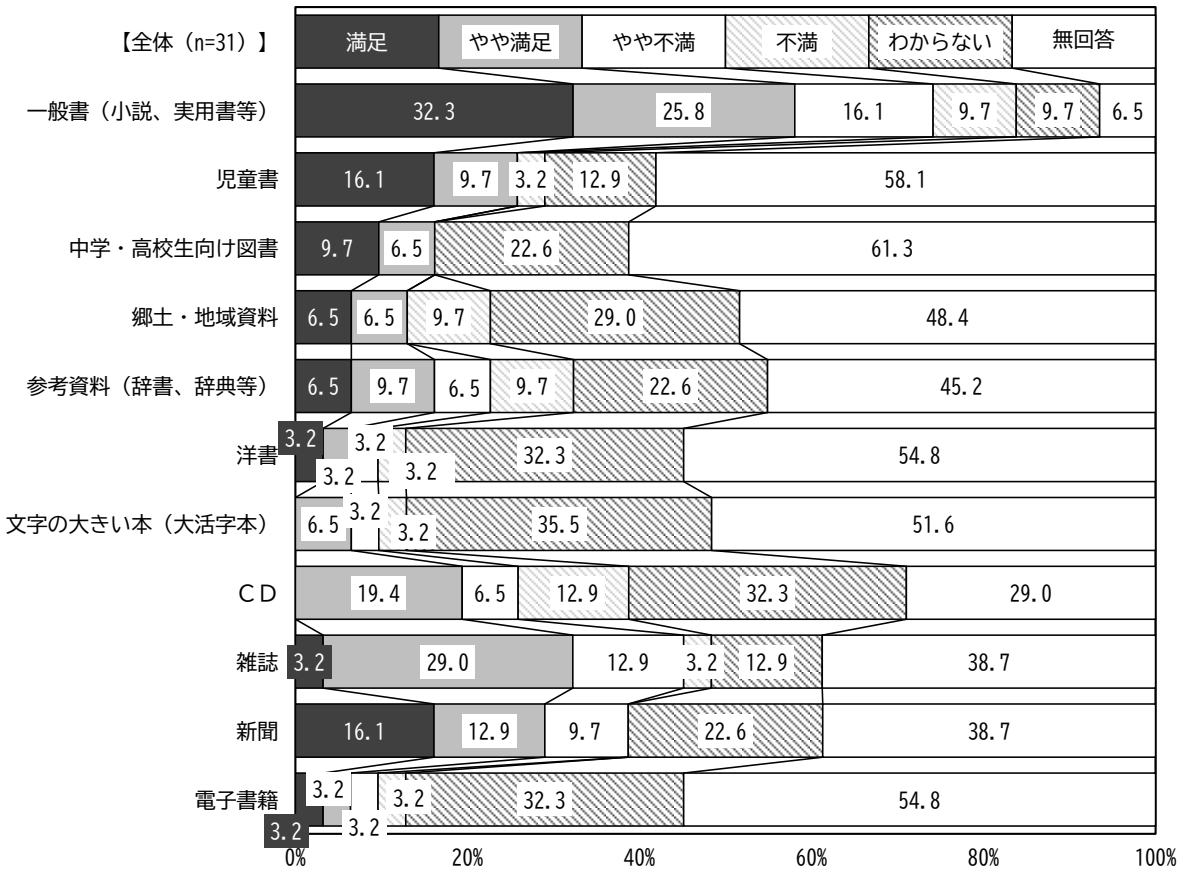
⑤貫井北分室

○問１の利用した館として「貫井北分室」と回答した方の評価をまとめました。

○「一般書（小説、実用書等）」では、肯定的評価（「満足」と「やや満足」の合計）が約６割を占める一方、否定的評価（「不満」と「やや不満」の合計）は２割半ばとなっています。

○「児童書」では、肯定的評価が２割半ばの一方、否定的評価は１割未満にとどまっています。

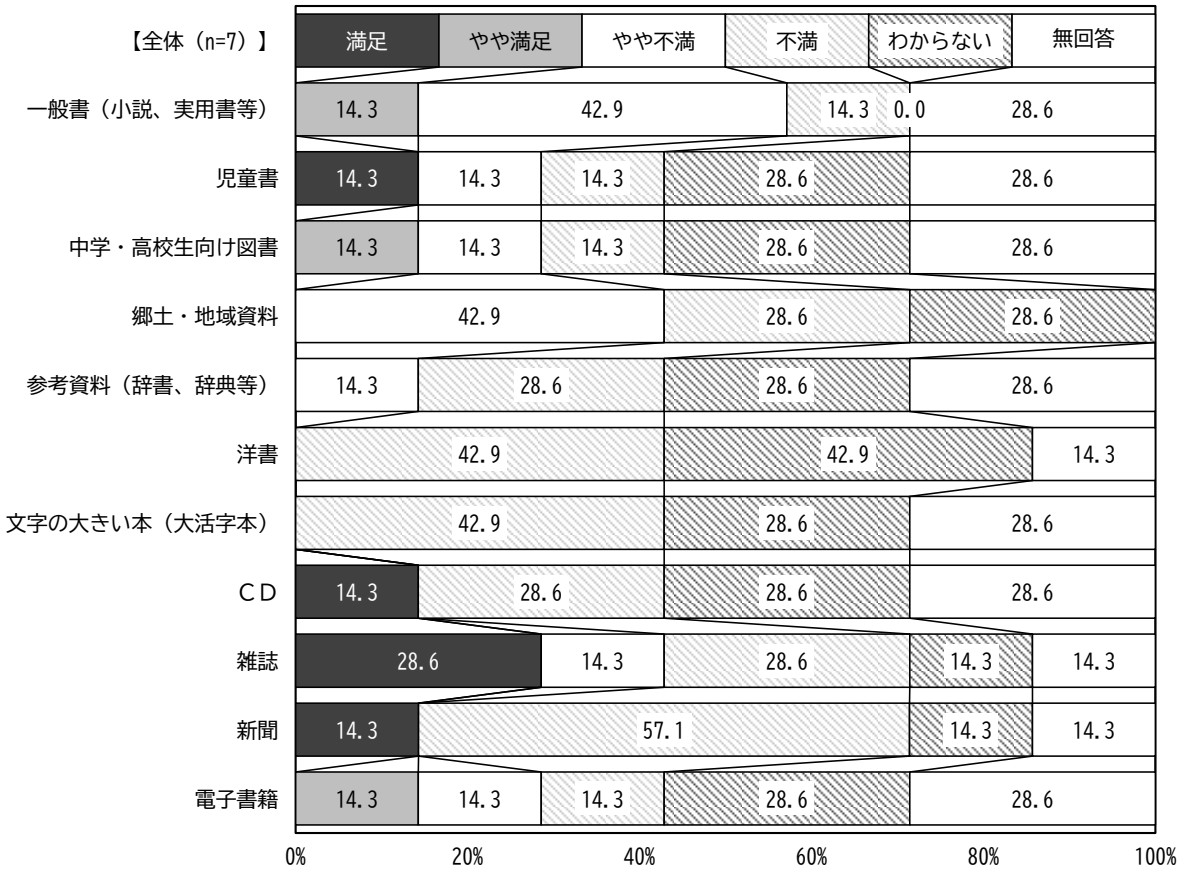
○その他の項目では「わからない」「無回答」の割合が高くなっていますが、「わからない」「無回答」を除いてみてみると、特に「雑誌」「新聞」「中学・高校生向け図書」が高くなっています。



⑥西之台図書室

○問１の利用した館として「西之台図書室」と回答した方の評価をまとめました。

○回答数がｎ=7 と少数であることから、グラフの提示にとどめます。



問３　利用した館について、良いところや、改善して欲しいところは、どのような点ですか。
自由にご記入ください。

①本館

良いところ	改善して欲しいところ
○スタッフの対応が親切で丁寧	○もう少し子供がゆっくり読める所がほしい
○貸出冊数に制限のない点	○学習室があるといい。
○夜８時まで開館している	○駅に近い場所で予約本を受け取れたら有難い
○新しい本が沢山毎月入る　　等	○貫井北分室並の陳列は無理か？　　等

②東分室

良いところ	改善して欲しいところ
○係員の感じが良い点	○所蔵数を増やしてほしい
○静かで明るく、小ぢんまりとしていて落ち着く	○１階に図書室を設けて欲しい
○本の取り扱いが丁寧　　等	○中高生用学生スペースを設けて欲しい　　等

③緑分室

良いところ	改善して欲しいところ
○CD の種類が多く充実している	○18 時までやってほしい。
○アットホームな感じがよい	○自動貸出機導入
○受付の方がとても丁寧に対応してくれる	○利用者の話をよく聴き迅速に対応して欲しい
○選書対応が良い　　等	○学習できるところをつくってほしい　　等

④貫井北分室

良いところ	改善して欲しいところ
○様々な展示が行われ知らない本と出会いがある	○蔵書を探す方法などもっとわかりやすい所に大きく揚げて欲しい
○カウンターの方が、いつも親切、丁寧	○本を見つけやすくしてほしい
○本を読むためのちょっとしたイスなどがある	○読み聞かせ対象年齢の制限は不要　　等
○レファレンス対応が丁寧　　等	

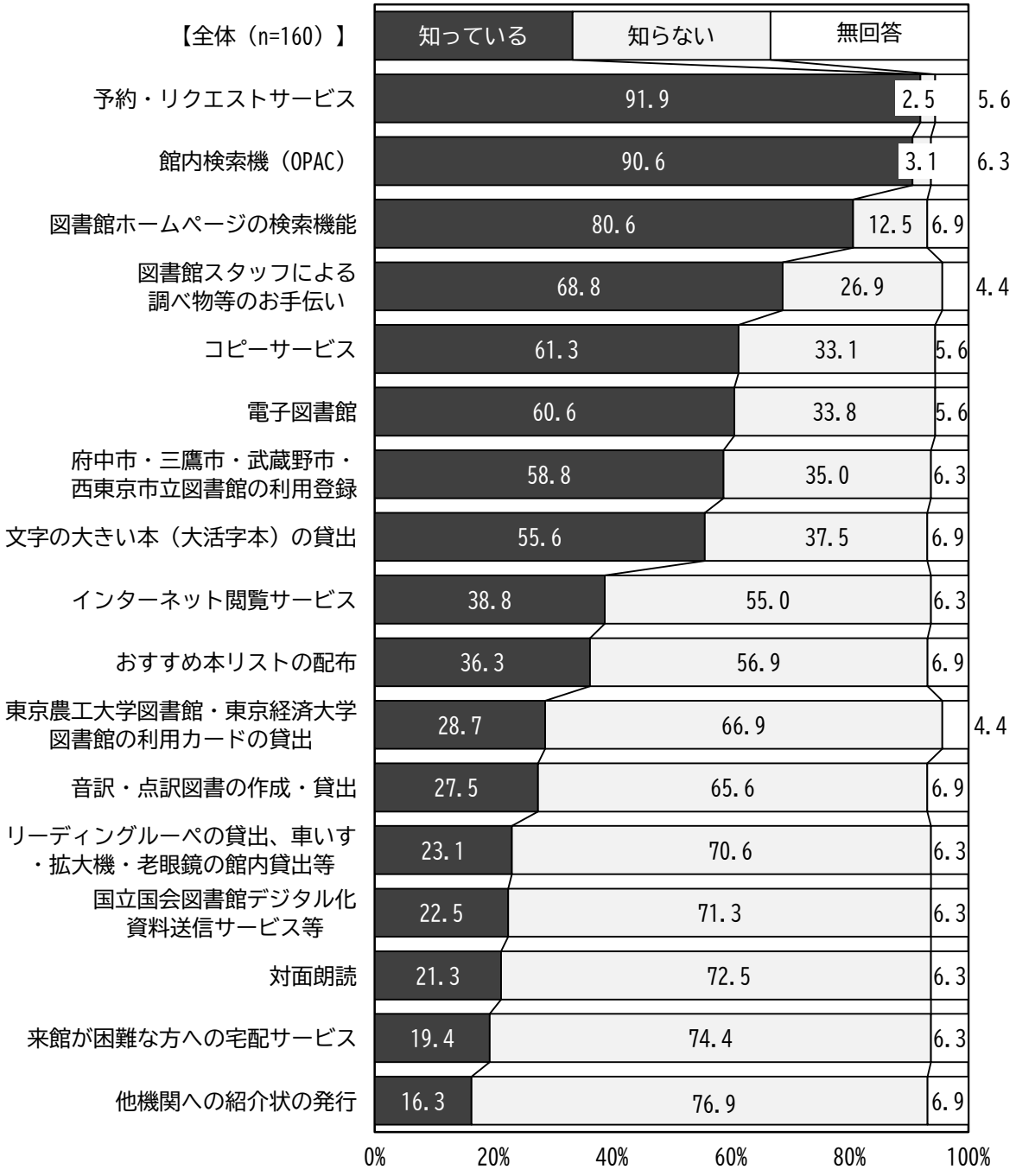
⑤西之台図書室

良いところ	改善して欲しいところ
○小さいながらも図書館があるという事は大切	○資料の保存スペースの拡大
○スタッフの皆様がやさしい	○読書できるスペースがあると良い
○小さい館なりに、館内飾りつけやテーマ本等頑張っている　　等	○図書館の人が１人なのは大変だと思うので、人数を増やしてあげて欲しい　　等

3　市立図書館全体について

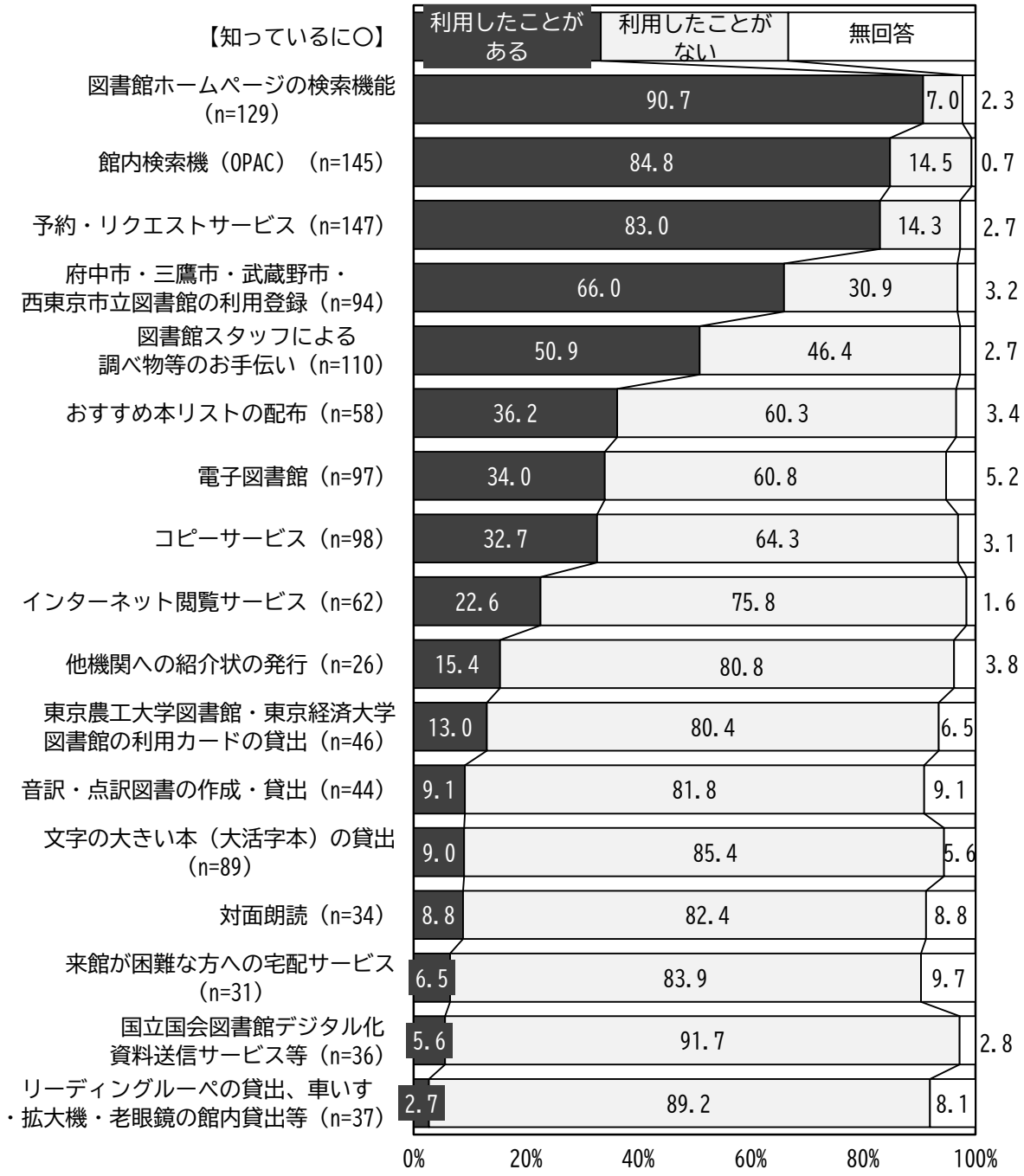
問４　以下に挙げる図書館サービスについて知っていますか。（○は各１つ）

○図書館サービスの認知状況について、「知っている」では、「予約・リクエストサービス（貸出中資料の予約、未所蔵資料の購入や他図書館からの借用、機関紹介等）」（91.9%）が最も高く、次いで「館内検索機（OPAC）」（90.6%）、「図書館ホームページの検索機能」（80.6%）、「図書館スタッフによる調べもの等のお手伝い」（68.8%）、「コピーサービス」（61.3%）、「電子図書館」（60.6%）となっています。

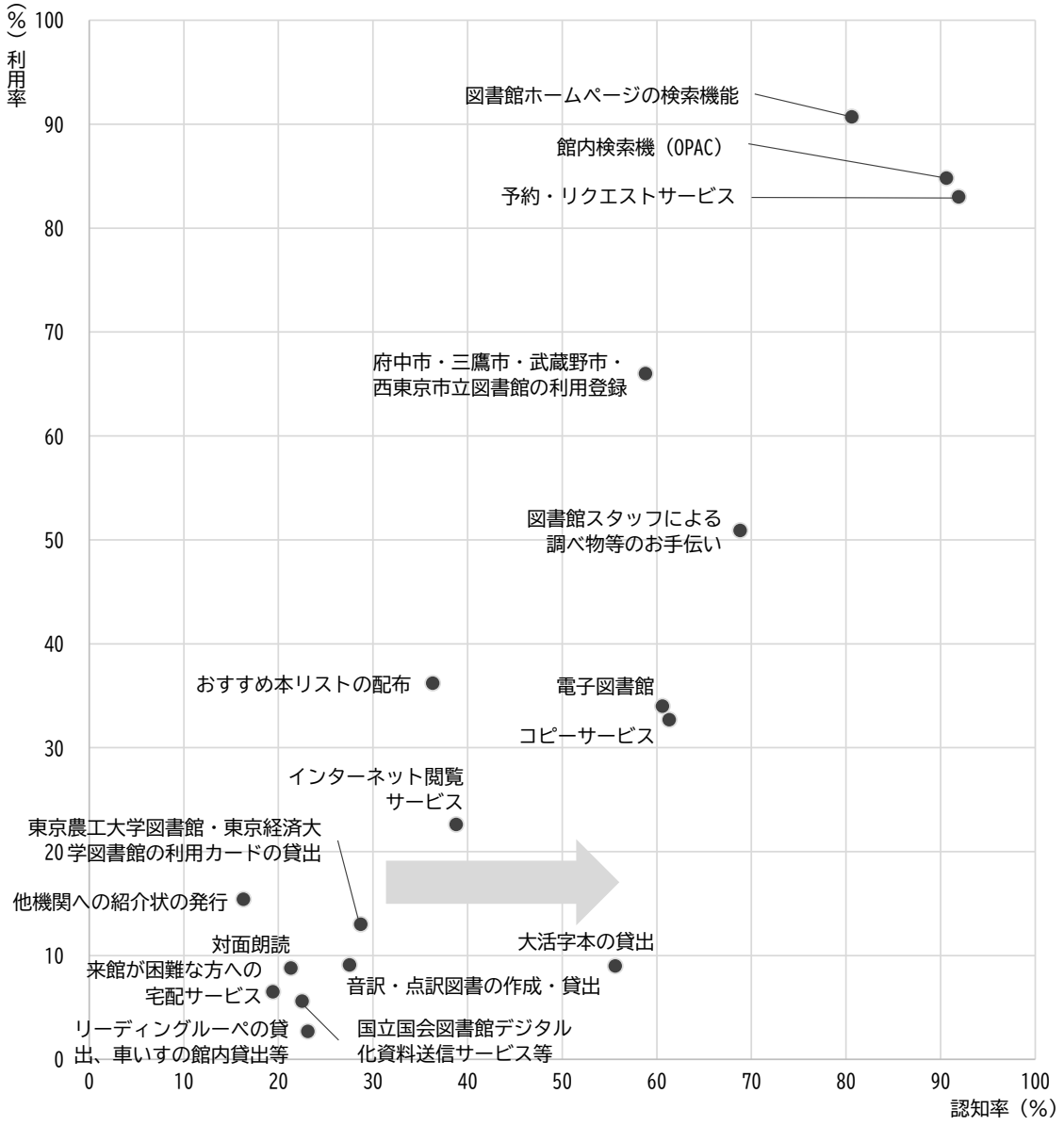


問４　知っている場合、利用したことがありますか。（○は各１つ）

○図書館サービスの利用状況について、「利用したことがある」では、「図書館ホームページの検索機能」（90.7%）が最も高く、次いで「館内検索機（OPAC）」（84.8%）、「予約・リクエストサービス」（83.0%）、「府中市・三鷹市・武蔵野市・西東京市立図書館の利用登録」（66.0%）、「図書館スタッフによる調べ物等のお手伝い」（50.9%）となっています。

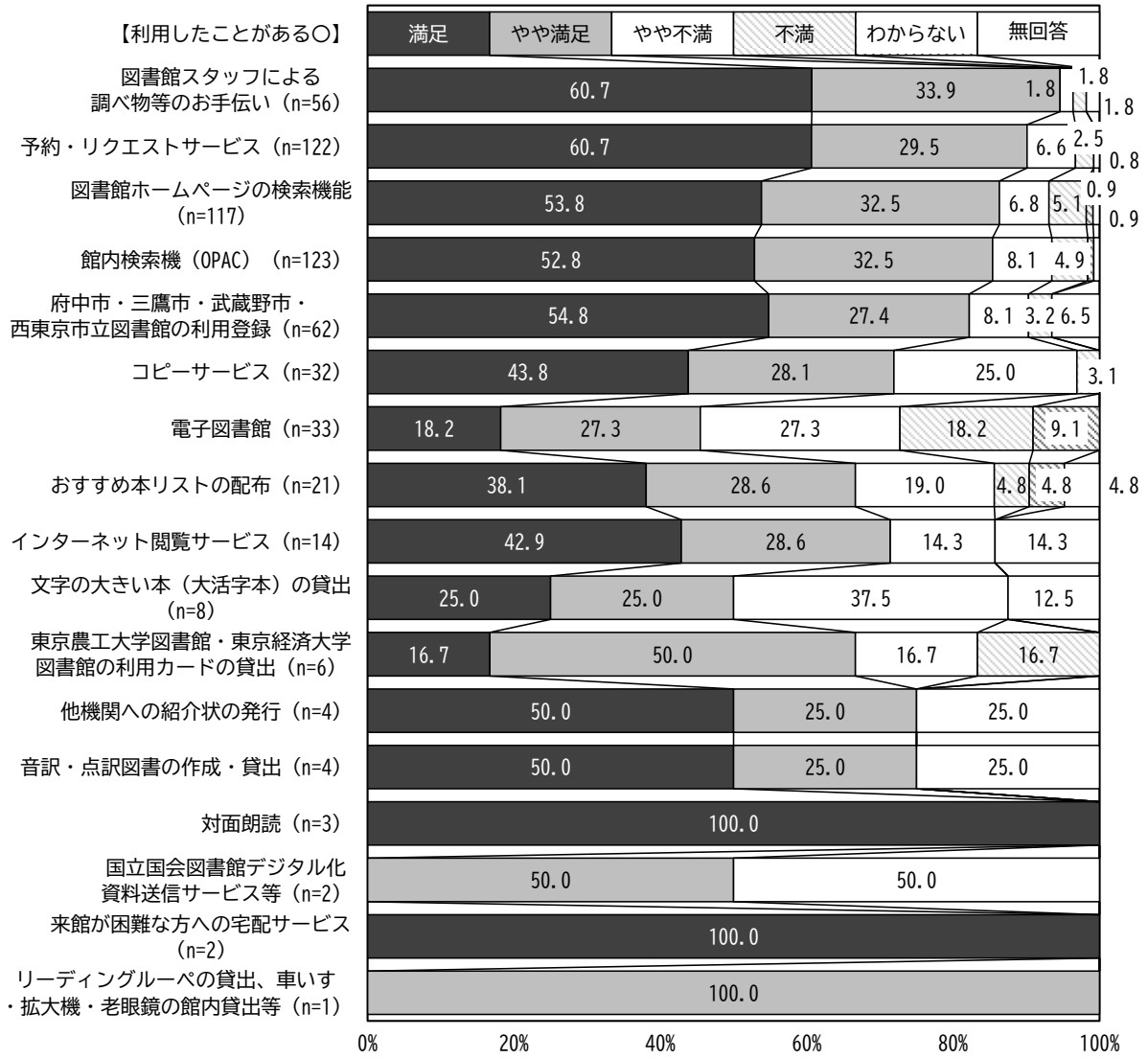


○図書館サービスの認知状況と利用状況を２軸に整理したものが、以下の図となります。
○認知率・利用率ともに高い水準となっているのは、「図書館ホームページの検索機能」「館内検索機（OPAC)」「予約・リクエストサービス」であり、これら以外のサービスは、まず認知を高めていくための働きかけが求められます。



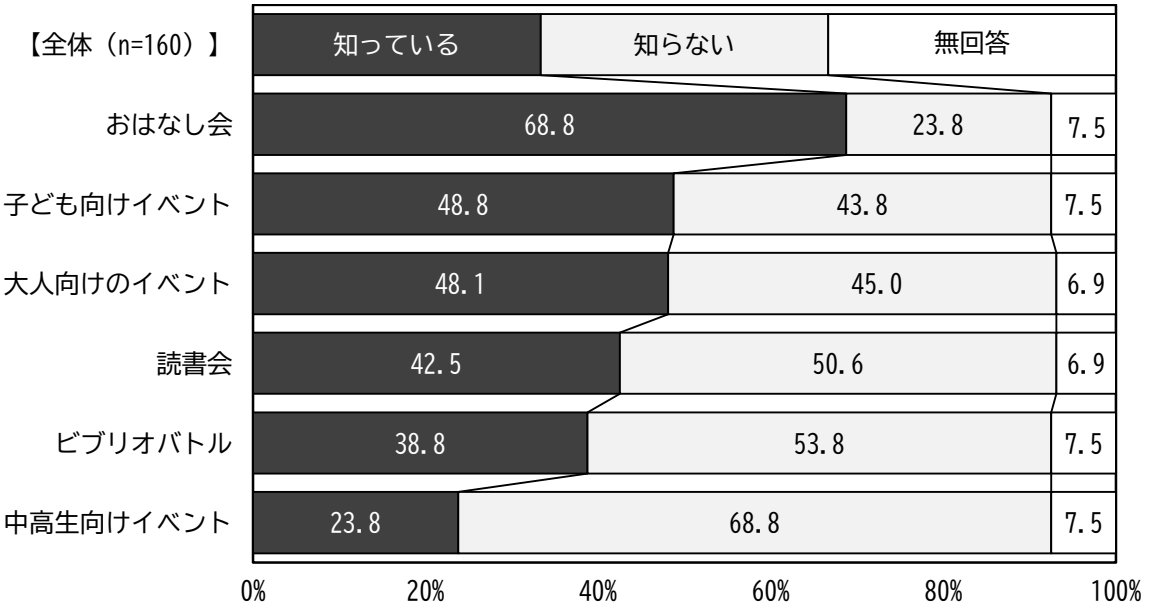
問４　利用したことがある場合、どの程度満足していますか。（○は各１つ）

○図書館サービスの利用状況について、回答者数が 30 以上に限定した場合、「満足」と「やや満足」の合計が最も高いサービスは「図書館スタッフによる調べ物等のお手伝い」（94.6%）であり、次いで「予約・リクエストサービス」（90.2%）、「図書館ホームページの検索機能」（86.3%）、「館内検索機（OPAC）」（85.3%）、「府中市・三鷹市・武蔵野市・西東京市立図書館の利用登録」（82.2%）となっています。



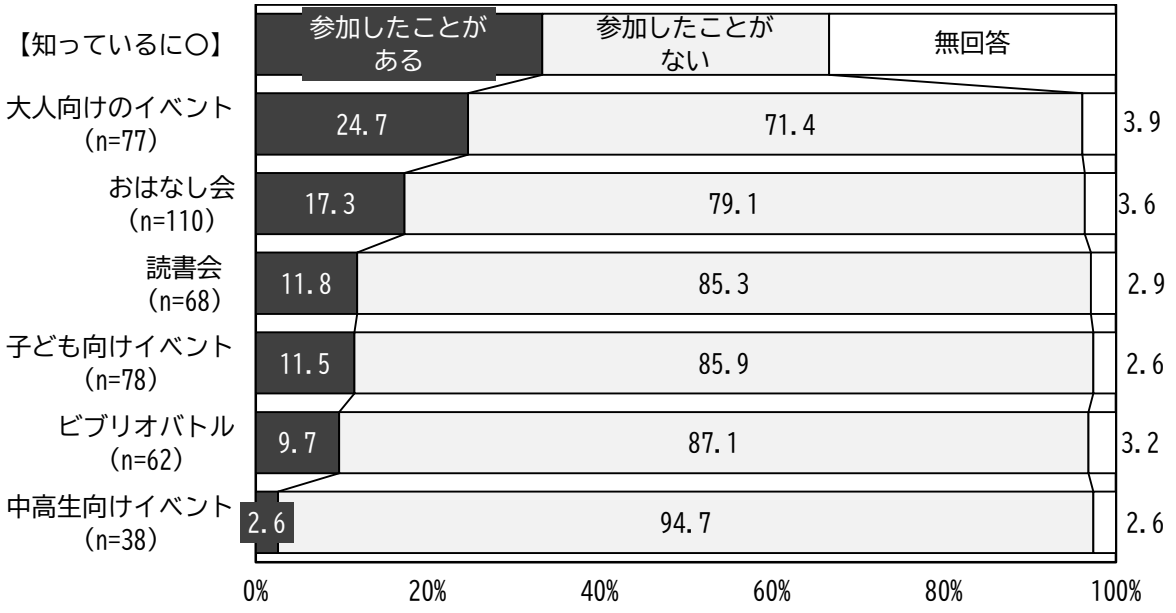
問５　以下に挙げる図書館イベントについて知っていますか。（○は各１つ）

○図書館イベントの認知状況について、「知っている」では、「おはなし会」（68.8%）が最も高く、次いで、「子ども向けイベント（一日図書館員、おたのしみ会、工作会、子ども哲学、ぬいぐるみお泊り会　等）」（48.8%）、「大人向けのイベント（講演会、講座、映画会　等）」（48.1%）、「読書会」（42.5%）となっています。



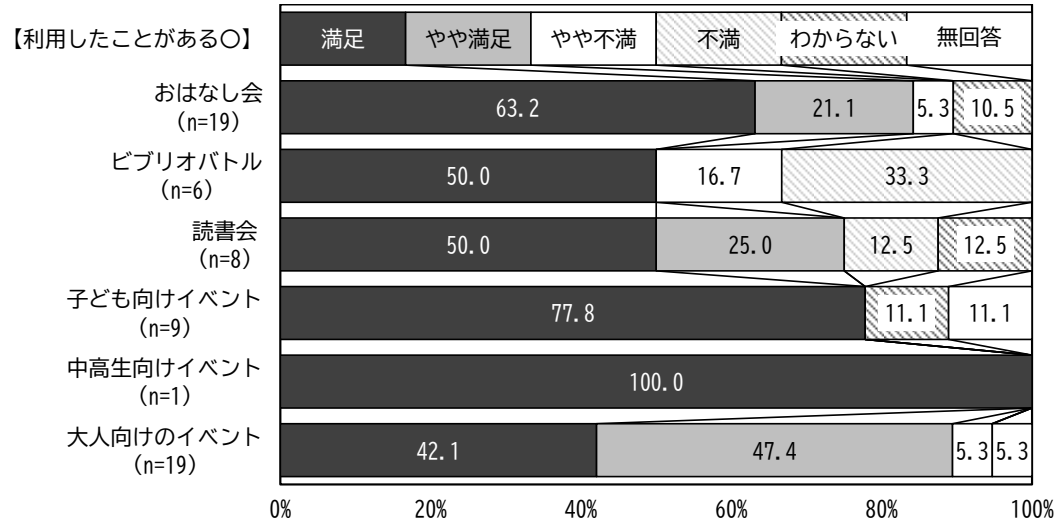
問５　知っている場合、参加したことがありますか。（○は各１つ）

○図書館イベントの参加状況について、「参加したことがある」では、「大人向けのイベント」（24.7%）が最も高く、次いで「おはなし会」（17.3%）となっています。



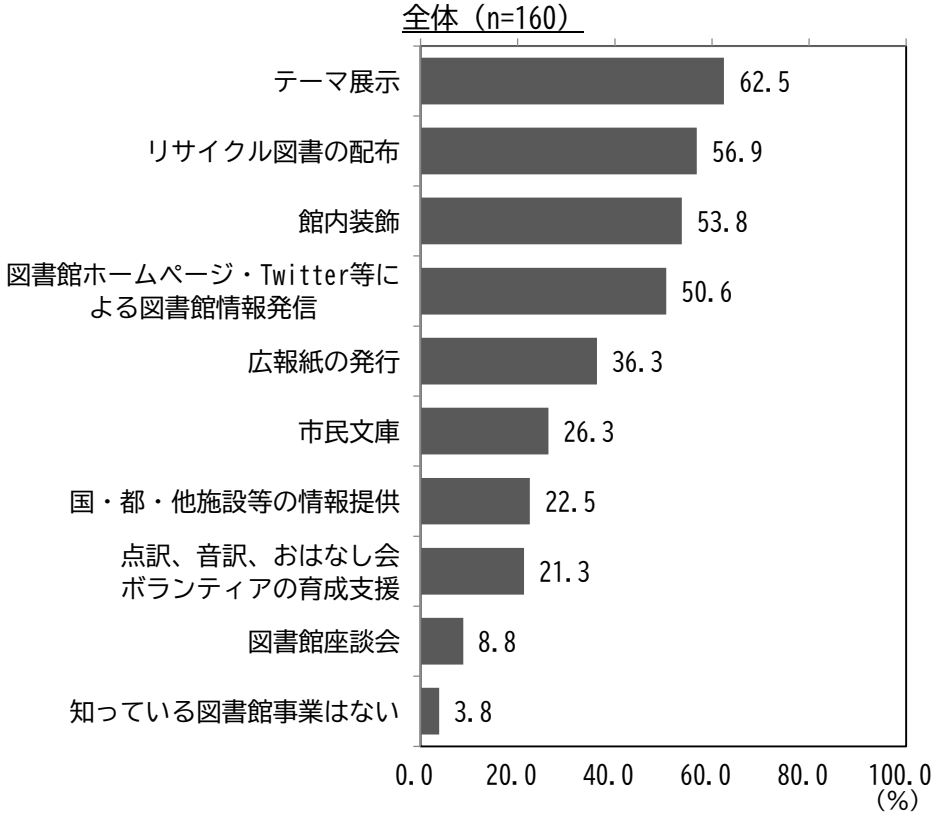
問５　参加したことがある場合、どの程度満足していますか。（○は各１つ）

○回答数が少数であることから、グラフの提示にとどめます。



問６　以下に挙げる図書館事業について知っていますか。（○はいくつでも）

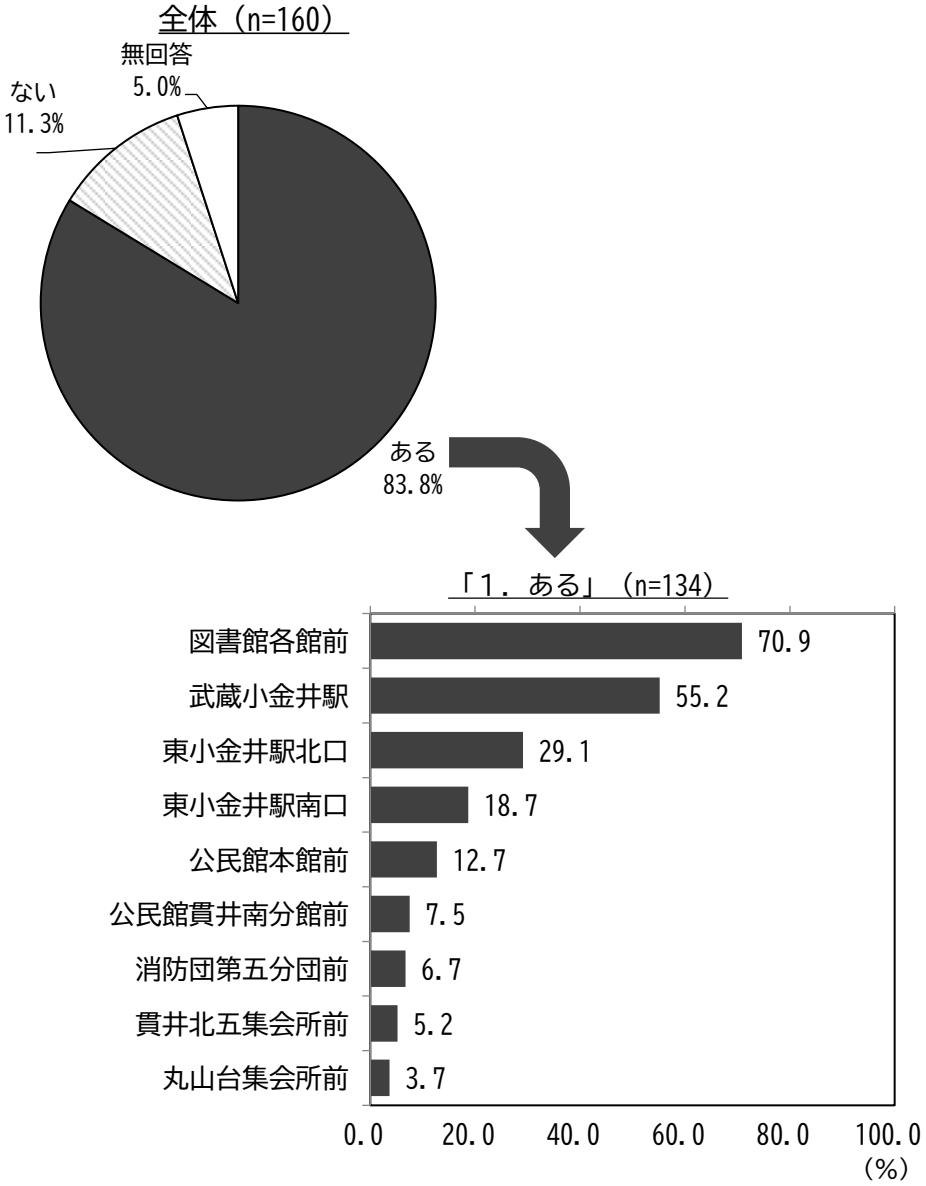
○図書館事業の認知状況について、「テーマ展示（季節やテーマ等で集めた本の展示、貸出）」（62.5%）が最も高く、次いで「リサイクル図書の配布」（56.9%）、「館内装飾（館内壁面や入口等）」（53.8%）、「図書館ホームページ・Twitter 等による図書館情報発信」（50.6%）となっています。



問７　あなたは、図書返却ポスト（ブックポスト）を利用したことがありますか。
（○は１つ）また、「１．ある」場合には、どのポストですか。（○はいくつでも）

○図書返却ポスト（ブックポスト）の利用状況について、「ある」が 83.8%、「ない」が 11.3%となっています。

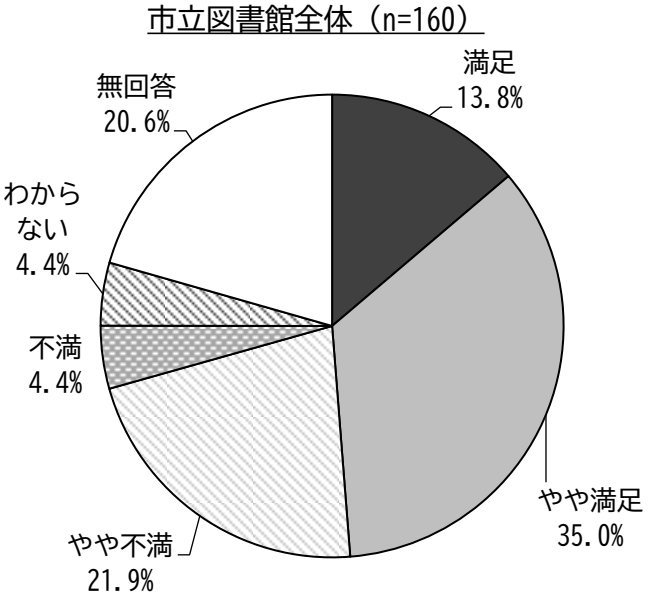
○「ある」の回答者にどのポストを利用したことがあるかをきいたところ、「図書館各館前」（70.9%）が最も高く、次いで「武蔵小金井駅」（55.2%）、「東小金井駅北口」（29.1%）となっています。

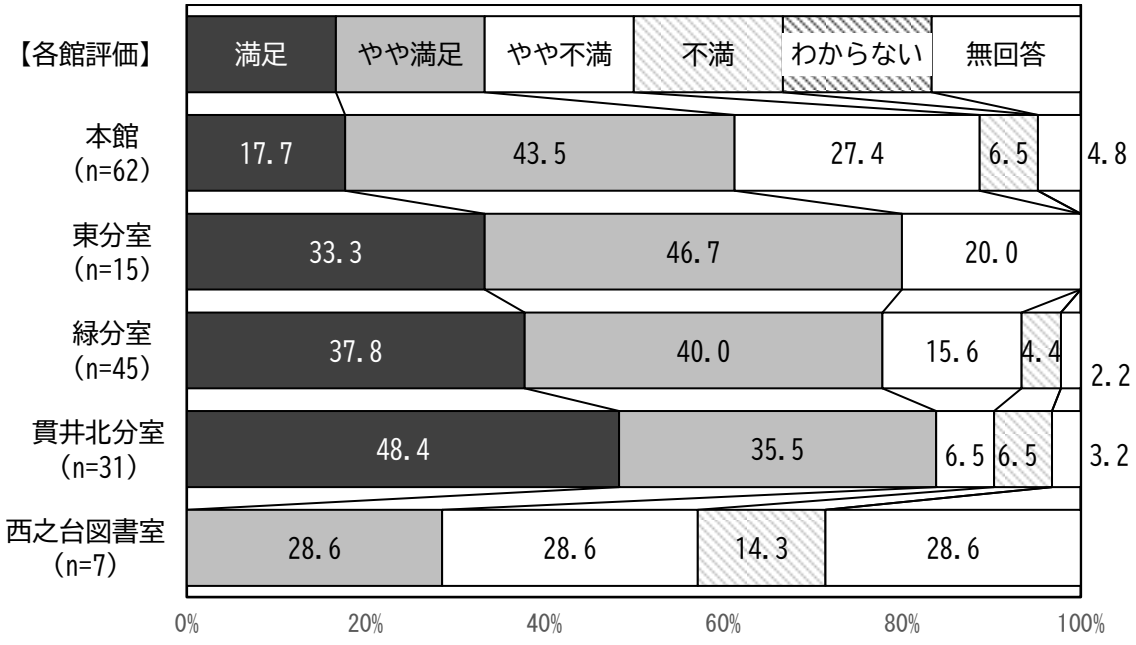


問８　各市立図書館及び市立図書館全体について、総合的にどの程度満足していますか。
（○は各１つ）

○市立図書館全体の満足度については、「満足」と「やや満足」の合計が約５割の一方、「不満」と「やや不満」の合計は２割半ばとなっています。

○利用した館それぞれの満足度について、回答者数が 30 以上に限定した場合、全ての館で「満足」と「やや満足」の合計が６割を超えていますが、特に「貫井北分室」（83.9%）、「緑分室」（77.8%）で満足度が高くなっています。

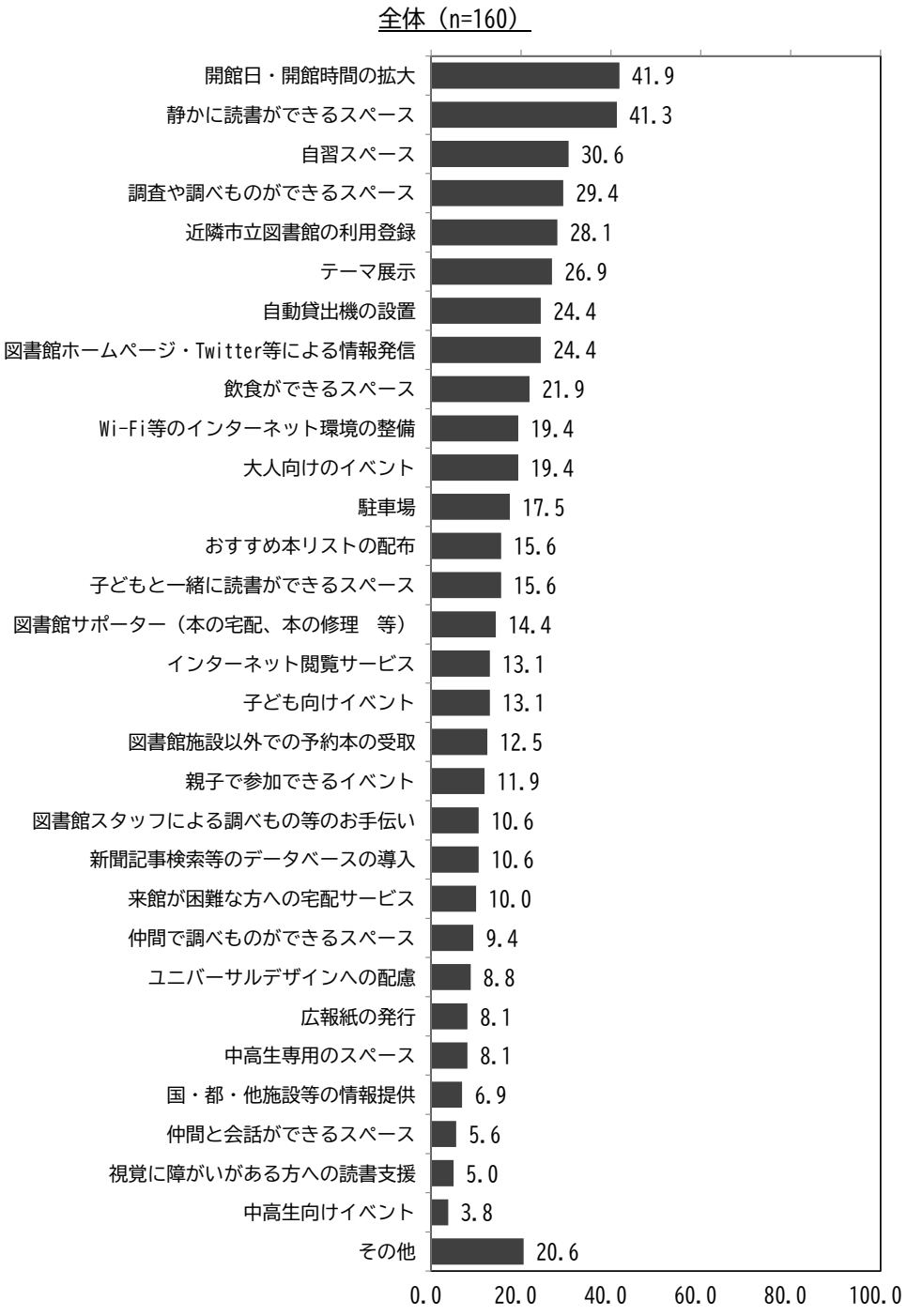




4　市立図書館に求めるものについて

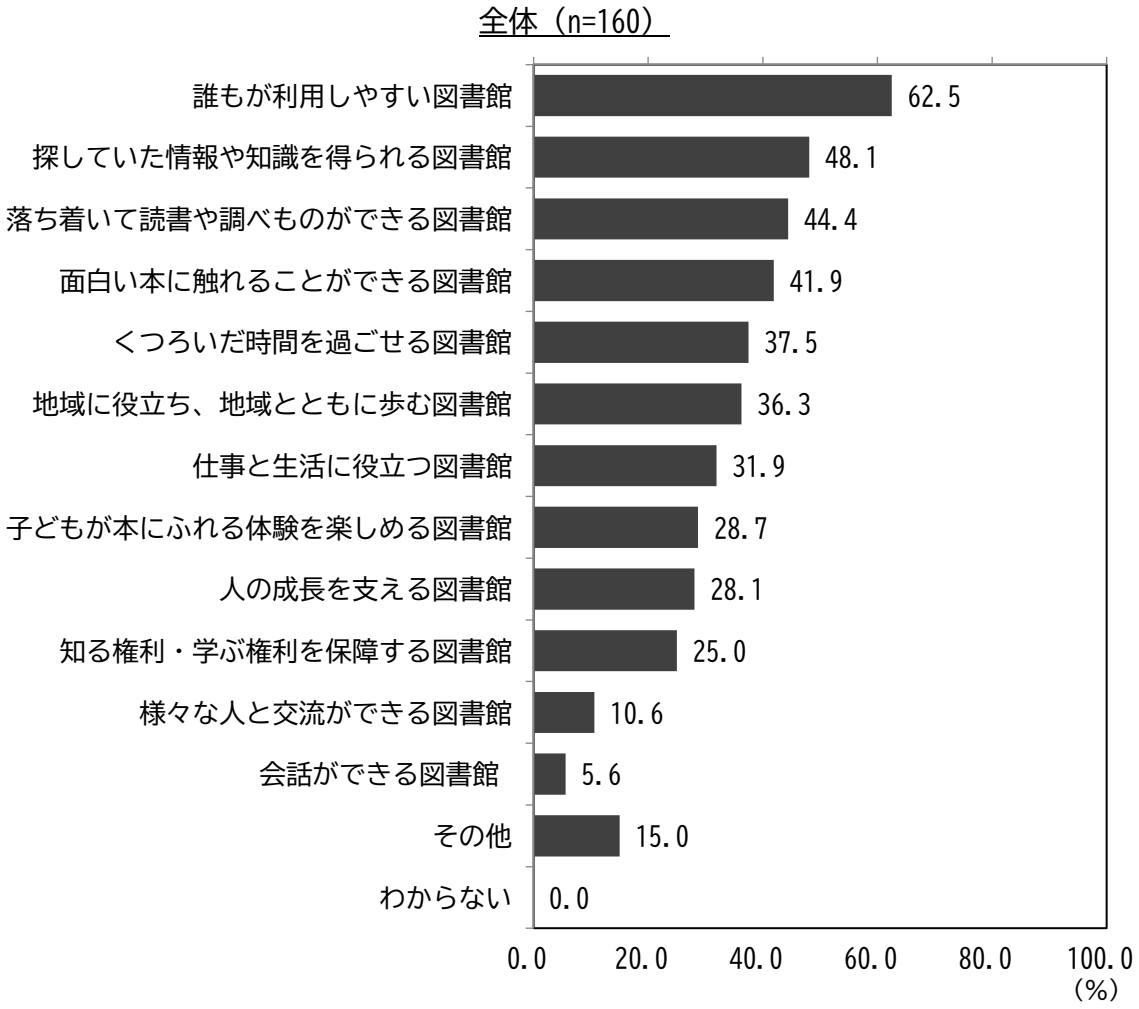
問９　以下に挙げる図書館サービス、イベント、事業、居場所・スペースについて、今後、市立図書館において充実して欲しいものはどれですか。（○はいくつでも）

○今後、市立図書館で充実して欲しいものとしては、「開館日・開館時間の拡大」（41.9%）が最も高く、次いで「静かに読書ができるスペース」（41.3%）、「自習スペース」（30.6%）、「図書館の本を使って調査や調べものができるスペース」（29.4%）、「近隣市立図書館の利用登録」（28.1%）となっています。



問 10　今後、どのような市立図書館になって欲しいと思いますか。（○はいくつでも）

○今後、どのような市立図書館になって欲しいかについては、「誰もが利用しやすい図書館」（62.5%）が最も高く、次いで「探していた情報や知識を得られる図書館」（48.1%）、「落ち着いて読書や調べものができる図書館」（44.4%）、「面白い本に触れることができる図書館」（41.9%）、「くつろいだ時間を過ごせる図書館」（37.5%）、「地域に役立ち、地域とともに歩む図書館」（36.3%）となっています。



資料編

利用者アンケート調査

＊小金井市には、本館、東分室、緑分室、貫井北分室、西之台図書室の５つの市立図書館があります。本調査での「市立図書館」には、上記の５館が含まれます。
＊このアンケートでは、「本」とは、特に注記がない限り、図書、雑誌、マンガ、電子書籍を含みます。（2020 年 12 月から図書館ホームページ内に「こがねい電子図書館」を開設し、電子書籍の貸出サービスを開始しています。）

この調査票を受け取った図書館（＝利用した図書館）について

問１　利用状況などについて、お教えください。

利用した館 （○は１つ）	１．本館　３．緑分室　５．西之台図書室 ２．東分室　４．貫井北分室
利用頻度（○は１つ）	１．ほぼ毎日　５．２～３ヵ月に１回程度 ２．週に１～２回程度　６．年に１～２回程度 ３．月に２～３回程度　７．初めて ４．月１回程度
平均滞在時間（○は１つ）	１．30 分以内　３．１～３時間 ２．30 分～１時間　４．３時間以上
主な利用日（○は１つ）	１．平日の利用が多い　２．土日祝日の利用が多い
主な利用時間帯 （○は１つ）	１．９～12 時　３．13～15 時　５．17 時以降 ２．12～13 時　４．15～17 時
来館目的 （○はいくつでも）	１．本などの貸出・返却　６．催し等の情報収集 ２．予約本の申込み・受け取り　７．イベント参加 ３．本・新聞の閲覧　８．子どもへの読み聞かせ ４．調べもの　９．くつろぎ、休憩 ５．自習　10．その他 （　　）
コロナ禍での来館回数の変化（○は１つ）	１．増えた　２．減った　３．変わらない

問2　あなたが利用した館の資料について、どの程度満足していますか。（○は各１つ）
また、「やや不満」「不満」の理由を、自由にご記入ください。

	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
一般書（小説、実用書等）	1	2	3	4	5
児童書	1	2	3	4	5
中学・高校生向け図書	1	2	3	4	5
郷土・地域資料	1	2	3	4	5
参考資料（辞書、辞典等）	1	2	3	4	5
洋書	1	2	3	4	5
文字の大きい本（大活字本）	1	2	3	4	5
ＣＤ	1	2	3	4	5
雑誌	1	2	3	4	5
新聞	1	2	3	4	5
電子書籍	1	2	3	4	5
【やや不満、不満の理由】例）中学・高校生向け図書が少なく感じる。例）新しい洋書も読みたい。					

問3　あなたが利用した市立図書館について、良いところや、改善して欲しいところは、どのような点ですか。自由にご記入ください。

【良いところ】	【改善して欲しいところ】

市立図書館全体について

問4　以下に挙げる図書館サービスについて知っていますか。（○は各１つ）
知っている場合、利用したことがありますか。（○は各１つ）
利用したことがある場合、どの程度満足していますか。（○は各１つ）

	認知状況	利用状況	満足度
予約・リクエストサービス（貸出中資料の予約、未所蔵資料の購入や他図書館からの借用、機関紹介など）	1．知っている⇒ 2．知らない	1．利用したことがある⇒⇒⇒⇒⇒ 2．利用したことがない	1．満足 2．やや満足 3．やや不満 4．不満 5．わからない
館内検索機（ＯＰＡＣ）	1．知っている⇒ 2．知らない	1．利用したことがある⇒⇒⇒⇒⇒ 2．利用したことがない	1．満足 2．やや満足 3．やや不満 4．不満 5．わからない

利用者アンケート調査

	認知状況	利用状況	満足度
図書館ホームページの検索機能	1．知っている⇒ 2．知らない	1．利用したことがある⇒⇒⇒⇒⇒ 2．利用したことがない	1．満足 2．やや満足 3．やや不満 4．不満 5．わからない
コピーサービス	1．知っている⇒ 2．知らない	1．利用したことがある⇒⇒⇒⇒⇒ 2．利用したことがない	1．満足 2．やや満足 3．やや不満 4．不満 5．わからない
電子図書館（図書館ホームページ内）	1．知っている⇒ 2．知らない	1．利用したことがある⇒⇒⇒⇒⇒ 2．利用したことがない	1．満足 2．やや満足 3．やや不満 4．不満 5．わからない
図書館スタッフによる調べ物等のお手伝い	1．知っている⇒ 2．知らない	1．利用したことがある⇒⇒⇒⇒⇒ 2．利用したことがない	1．満足 2．やや満足 3．やや不満 4．不満 5．わからない
インターネット閲覧サービス	1．知っている⇒ 2．知らない	1．利用したことがある⇒⇒⇒⇒⇒ 2．利用したことがない	1．満足 2．やや満足 3．やや不満 4．不満 5．わからない
国立国会図書館デジタル化資料送信サービス、歴史的音源配信提供サービス	1．知っている⇒ 2．知らない	1．利用したことがある⇒⇒⇒⇒⇒ 2．利用したことがない	1．満足 2．やや満足 3．やや不満 4．不満 5．わからない
東京農工大学図書館・東京経済大学図書館の利用カードの貸出	1．知っている⇒ 2．知らない	1．利用したことがある⇒⇒⇒⇒⇒ 2．利用したことがない	1．満足 2．やや満足 3．やや不満 4．不満 5．わからない

利用者アンケート調査

	認知状況	利用状況	満足度
他機関への紹介状の発行	1．知っている⇒ 2．知らない	1．利用したことがある⇒⇒⇒⇒⇒ 2．利用したことがない	1．満足 2．やや満足 3．やや不満 4．不満 5．わからない
府中市・三鷹市・武蔵野市・西東京市立図書館の利用登録	1．知っている⇒ 2．知らない	1．利用したことがある⇒⇒⇒⇒⇒ 2．利用したことがない	1．満足 2．やや満足 3．やや不満 4．不満 5．わからない
音訳・点訳図書の作成・貸出	1．知っている⇒ 2．知らない	1．利用したことがある⇒⇒⇒⇒⇒ 2．利用したことがない	1．満足 2．やや満足 3．やや不満 4．不満 5．わからない
文字の大きい本（大活字本）の貸出	1．知っている⇒ 2．知らない	1．利用したことがある⇒⇒⇒⇒⇒ 2．利用したことがない	1．満足 2．やや満足 3．やや不満 4．不満 5．わからない
来館が困難な方への宅配サービス	1．知っている⇒ 2．知らない	1．利用したことがある⇒⇒⇒⇒⇒ 2．利用したことがない	1．満足 2．やや満足 3．やや不満 4．不満 5．わからない
リーディングルーペの貸出、車いす・拡大機・老眼鏡の館内貸出、コニュニケーションボードの設置	1．知っている⇒ 2．知らない	1．利用したことがある⇒⇒⇒⇒⇒ 2．利用したことがない	1．満足 2．やや満足 3．やや不満 4．不満 5．わからない
おすすめ本リストの配布（読み聞かせ絵本リスト、赤ちゃん向け絵本リスト）	1．知っている⇒ 2．知らない	1．利用したことがある⇒⇒⇒⇒⇒ 2．利用したことがない	1．満足 2．やや満足 3．やや不満 4．不満 5．わからない
対面朗読	1．知っている⇒ 2．知らない	1．利用したことがある⇒⇒⇒⇒⇒ 2．利用したことがない	1．満足 2．やや満足 3．やや不満 4．不満 5．わからない

利用者アンケート調査

問５　以下に挙げる図書館イベントについて知っていますか。（○は各１つ）
知っている場合、参加したことがありますか。（○は各１つ）
参加したことがある場合、どの程度満足していますか。（○は各１つ）

	認知状況	参加状況	満足度
おはなし会	１．知っている⇒ ２．知らない	１．参加したことがある⇒⇒⇒⇒⇒ ２．参加したことがない	１．満足 ２．やや満足 ３．やや不満 ４．不満 ５．わからない
ビブリオバトル	１．知っている⇒ ２．知らない	１．参加したことがある⇒⇒⇒⇒⇒ ２．参加したことがない	１．満足 ２．やや満足 ３．やや不満 ４．不満 ５．わからない
読書会	１．知っている⇒ ２．知らない	１．参加したことがある⇒⇒⇒⇒⇒ ２．参加したことがない	１．満足 ２．やや満足 ３．やや不満 ４．不満 ５．わからない
子ども向けイベント（一日図書館員、おたのしみ会、工作会、子ども哲学、ぬいぐるみお泊り会等）	１．知っている⇒ ２．知らない	１．参加したことがある⇒⇒⇒⇒⇒ ２．参加したことがない	１．満足 ２．やや満足 ３．やや不満 ４．不満 ５．わからない
中高生向けイベント（きたまちＹＡひろば　等）	１．知っている⇒ ２．知らない	１．参加したことがある⇒⇒⇒⇒⇒ ２．参加したことがない	１．満足 ２．やや満足 ３．やや不満 ４．不満 ５．わからない
大人向けのイベント（講演会、講座、映画会　等）	１．知っている⇒ ２．知らない	１．参加したことがある⇒⇒⇒⇒⇒ ２．参加したことがない	１．満足 ２．やや満足 ３．やや不満 ４．不満 ５．わからない

問6　以下に挙げる図書館事業について知っていますか。（○はいくつでも）

1．市民文庫（市ゆかりの人の本コーナー）
2．点訳、音訳、おはなし会ボランティアの育成支援
3．館内装飾（館内壁面や入り口　等）
4．テーマ展示（季節やテーマ等で集めた本の展示、貸出）
5．広報紙の発行（図書館だより、きたまち空間、ひがしちょう空間　等）
6．図書館ホームページ・Twitter等による図書館情報発信
7．国・都・他施設等の情報提供（ポスター掲示、チラシ配布）
8．図書館座談会
9．リサイクル図書の配布
10．知っている図書館事業はない

問7　あなたは、図書返却ポスト（ブックポスト）を利用したことがありますか。（○は1つ）
また、「1．ある」場合には、どのポストですか。（○はいくつでも）

1．ある→→→
2．ない

→

1．図書館各館前
2．武蔵小金井駅
3．東小金井駅北口
4．東小金井駅南口
5．貫井北五集会所前
6．消防団第五分団前
7．公民館本館前
8．公民館貫井南分館前
9．丸山台集会所前

問8　各市立図書館及び市立図書館全体について、総合的にどの程度満足していますか。
（○は各1つ）

	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
本館	1	2	3	4	5
東分室	1	2	3	4	5
緑分室	1	2	3	4	5
貫井北分室	1	2	3	4	5
西之台図書室	1	2	3	4	5
市立図書館全体	1	2	3	4	5

利用者アンケート調査

問9　以下に挙げる図書館サービス、イベント、事業、居場所・スペースについて、今後、市立図書館において充実して欲しいものはどれですか。（○はいくつでも）

サービス	1．図書館スタッフによる調べもの等のお手伝い 2．インターネット閲覧サービス 3．近隣市立図書館の利用登録 4．視覚に障がいがある方への読書支援 5．来館が困難な方への宅配サービス 6．ユニバーサルデザインへの配慮 7．おすすめ本リストの配布 8．開館日・開館時間の拡大 9．自動貸出機の設置 10．Wi-Fi等のインターネット環境の整備 11．図書館施設以外での予約本の受取 12．新聞記事検索等のデータベースの導入
イベント	13．子ども向けイベント（具体的にあれば：　　） 14．親子で参加できるイベント（具体的にあれば：　　） 15．中高生向けイベント（具体的にあれば：　　） 16．大人向けのイベント（具体的にあれば：　　）
その他事業	17．テーマ展示（季節やテーマ等で集めた本の展示、貸出） 18．広報紙の発行 19．図書館ホームページ・Twitter等による図書館情報発信 20．国・都・他施設等の情報提供（ポスター掲示、チラシ配布） 21．図書館サポーター（本の宅配、本の修理　等）
居場所・スペース	22．飲食ができるスペース 23．自習スペース 24．仲間で調べものができるスペース 25．図書館の本を使って調査や調べものができるスペース 26．中高生専用のスペース 27．静かに読書ができるスペース 28．子どもと一緒に読書ができるスペース 29．仲間と会話ができるスペース 30．駐車場
	31．その他（　　）

問10　今後、どのような市立図書館になって欲しいと思いますか。（○はいくつでも）

1．誰もが利用しやすい図書館	10．くつろいだ時間を過ごせる図書館
2．人の成長を支える図書館	11．様々な人と交流ができる図書館
3．仕事と生活に役立つ図書館	12．子どもが本にふれる体験を楽しめる図書館
4．地域に役立ち、地域とともに歩む図書館	13．その他
5．知る権利・学ぶ権利を保障する図書館	
6．面白い本に触れることができる図書館	
7．探していた情報や知識を得られる図書館	
8．落ち着いて読書や調べものができる図書館	
9．会話ができる図書館	14．わからない

あなたご自身のことについて、お教えください。

年齢（○は1つ）	1．16歳未満	4．30～39歳	7．60～64歳	10．75歳以上
	2．16～19歳	5．40～49歳	8．65～69歳	
	3．20～29歳	6．50～59歳	9．70～74歳	
世帯類型（○は1つ）	1．ひとり暮らし	3．二世代世帯（親と子）	5．その他	
	2．夫婦のみ	4．三世代世帯（親と子と孫）		
現在一緒に暮らす方（○はいくつでも）	1．小学校入学前の子ども	4．寝たきりの方や身体の不自由な方		
	2．小学生	5．1～4以外の方		
	3．75歳以上の方			
居住地域（○は1つ）	1．東町	4．緑町	7．本町	10．貫井南町
	2．梶野町	5．中町	8．桜町	11．市外
	3．関野町	6．前原町	9．貫井北町	（　　）
1か月の読書冊数（0は1つ）	1．0冊	3．3～5冊	5．10冊以上	
	2．1～2冊	4．6～9冊		
図書館に来館しやすい曜日（○は1つ）	1．平日	2．土日祝日	3．いつでも	
図書館に来館しやすい時間帯（○はいくつでも）	1．9～12時	3．13～15時	5．17～19時	
	2．12～13時	4．15～17時	6．19時以降	

ご協力いただきまして、誠にありがとうございました。
アンケート結果につきましては、集計後、小金井市立図書館ホームページ（https://www.library.koganei.tokyo.jp/index.html）にて公開させていただきますので、ご高覧ください。