

市立図書館等に関する市民アンケート 調査報告書

令和3年12月

小金井市立図書館

目次

第1章 アンケート調査実施概要.....	1
1 調査目的.....	1
2 調査の実施概要.....	1
3 調査内容.....	1
4 回収状況.....	1
5 報告書の見方.....	2
6 標本誤差.....	2
第2章 調査結果.....	3
1 基本属性.....	3
2 読書全般について.....	9
3 市立図書館の利用実態と評価について.....	12
4 最も利用する市立図書館について.....	14
5 市立図書館全体について.....	25
6 市立図書館に求めるものについて.....	29
資料編.....	50

第1章 アンケート調査実施概要

1 調査目的

本調査は、市民の日頃の図書館利用の状況や小金井市立図書館に求めること等を把握し、「小金井市立図書館運営方針」の後継計画として、新たに「小金井市立図書館基本計画(案)」を策定するための基礎資料を得ることを目的として実施しました。

2 調査の実施概要

調査対象	小金井市在住の満16歳以上の市民
標本数	2,500名
標本抽出	住民基本台帳からの無作為抽出
調査方法	郵送により配付・回収、WEB回収併用
調査期間	令和3年8月23日～9月13日

3 調査内容

- 読書全般について
- 市立図書館の利用実態と評価について
- 最も利用する市立図書館について
- 市立図書館全体について
- 市立図書館に求めるものについて
- 基本属性

4 回収状況

標本数	2,500名
有効回収数	865名（郵送：686名、WEB：179名）
有効回収率	34.6%

5 報告書の見方

- 1 図表中のnとは、回答者総数（または該当設問での該当者数）のことです。
- 2 集計は、小数点第2位を四捨五入しており、数値の合計が100.0%にならない場合があります。
- 3 回答の比率（%）は、その質問の回答者数を基数として算出しました。したがって、複数回答の設問は全ての比率を合計すると100.0%を超える場合があります。
- 4 本報告書では、年齢別など、比較分析を必要に応じて行っています。ただし、サンプルサイズが30未満と少ないものについては、集計結果を参考程度にとどめる必要があるため、本文中のグラフ・表に示していますが、基本的に分析の対象からは除きます。
- 5 本文や図表内の選択肢表記は、場合によっては語句を短縮・簡略化しています。

6 標本誤差

今回の市民アンケート調査は、市民全体の母集団の中から、無作為抽出した方を対象に実施した標本調査です。

標本誤差は、仮に母集団を対象に調査を実施した場合の結果と、標本調査で実施した結果の値との間で想定される差を意味します。

本アンケート調査では、標本誤差が最大でも3.3%となり、許容できる標本誤差の範囲である5%未満に収まるため、母集団に対し妥当な標本データ数を得ることができたといえます。

（参考）

$$\text{標本誤差} = \sqrt{\frac{N-n}{N-1} \times \frac{p(1-p)}{n}} \times 1.96$$

項目	値	備考
N	121,893	母集団数。R3.8 小金井市人口
信頼度	95%	サンプルが母集団を代表する率。通常は95%、定数は1.96
n	865	サンプルサイズ（有効回答数）
p	0.5	通常は、誤差が最も大きくなる50%（0.5）を用います。
標本誤差	3.3%	上記の式から算出した値。5%以内が目安

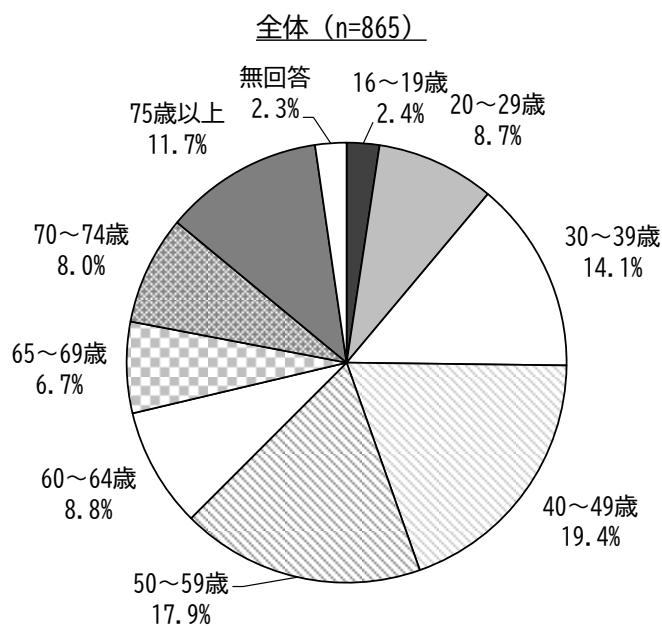
第2章 調査結果

1 基本属性

年齢（〇は1つ）

○回答者の年齢は、「40～49歳」（19.4%）が最も高く、次いで「50～59歳」（17.9%）、「30～39歳」（14.1%）となっており、30～50代が約5割を占めます。

○小金井市全体の年齢別人口割合と比較すると、「20～29歳」からの回収が若干少ない点を除くと、概ね母集団の年齢別人口構成と同様のサンプル構成となっています。

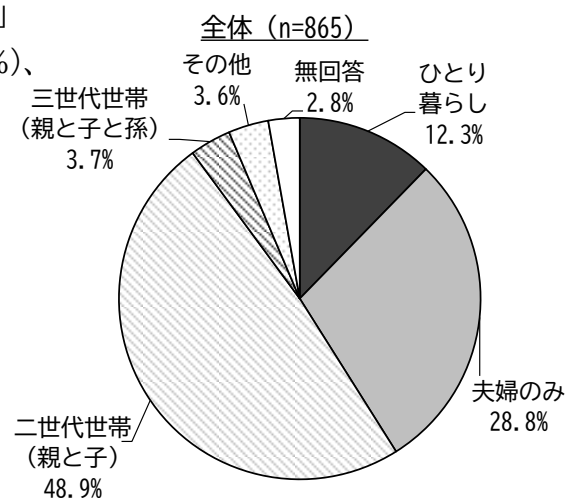


小金井市の年齢別人口・割合（R3.8）

	人口（人）	割合（%）
16～19歳	4,166	3.9
20～29歳	15,347	14.5
30～39歳	16,914	16.0
40～49歳	18,425	17.5
50～59歳	17,747	16.8
60～64歳	6,774	6.4
65～69歳	5,911	5.6
70～74歳	6,866	6.5
75歳以上	13,408	12.7

世帯類型（〇は1つ）

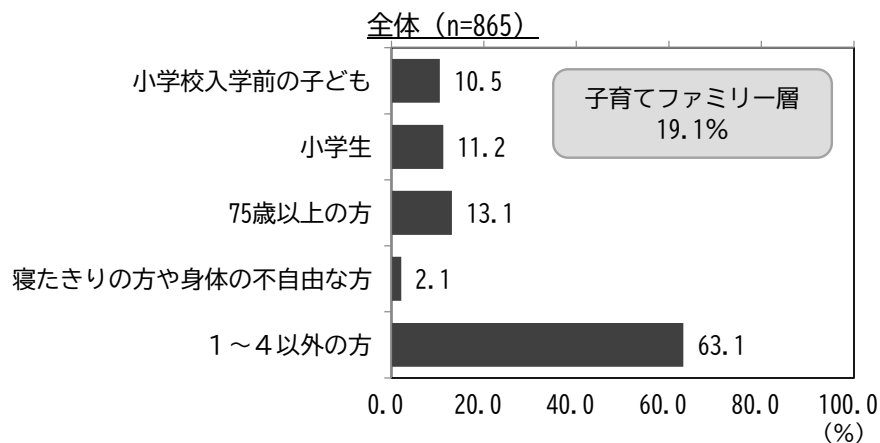
○回答者の世帯類型は、「二世帯世帯（親と子）」（48.9%）が最も高く、次いで「夫婦のみ」（28.8%）、「ひとり暮らし」（12.3%）となっています。



現在一緒に暮らす方（○はいくつでも）

○回答者と現在一緒に暮らす方は、「小学校入学前の子ども」「小学生」「75歳以上の方」「寝たきりの方や身体の不自由な方」以外との同居が約6割を占めます。

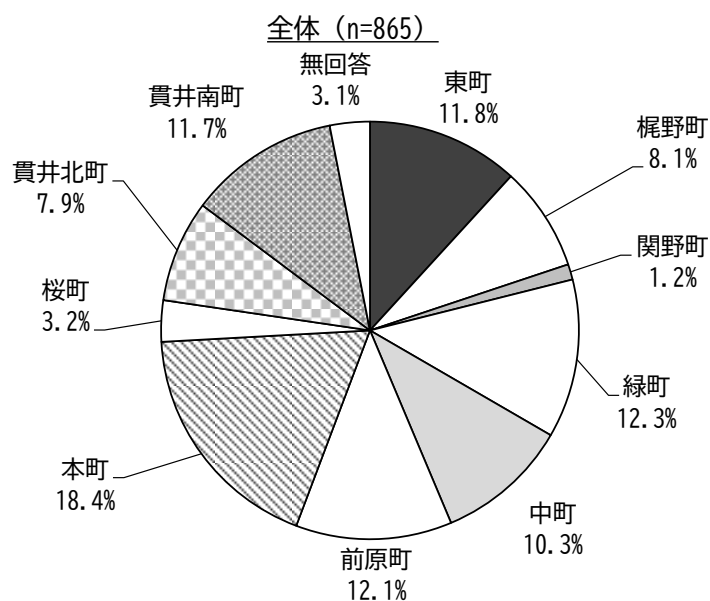
○「小学校入学前の子ども」または「小学生」がいる（両方いる場合も含む）子育てファミリー層は約2割を占めています。



居住地域（○は1つ）

○回答者の居住地域は、「本町」（18.4%）が最も高く、次いで「緑町」（12.3%）、「前原町」（12.1%）、「貫井南町」（11.7%）となっています。

○小金井市全体の地域別人口割合と比較すると、「貫井北町」からの回収が若干少ない点を除くと、概ね母集団の地域別人口構成と同様のサンプル構成となっています。



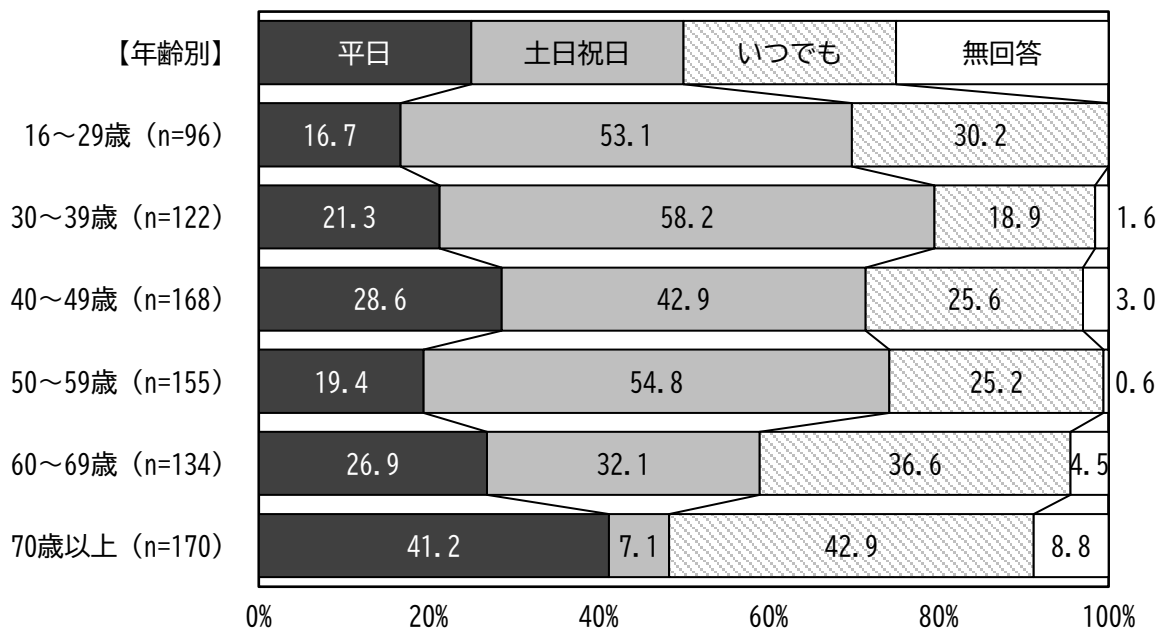
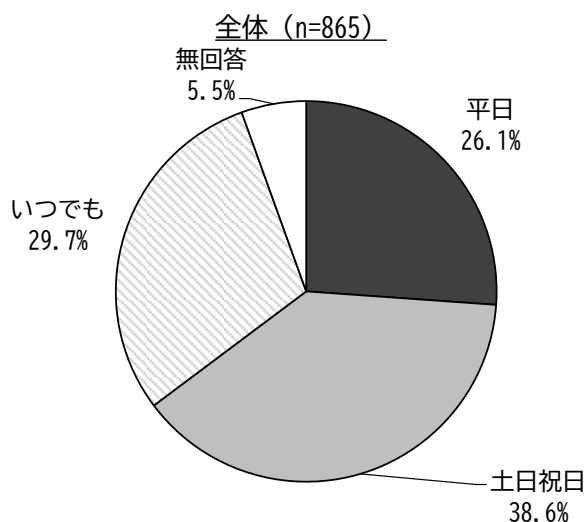
小金井市の地域別人口（R3.8）

	人口（人）	割合（%）
東町	17,022	13.7
梶野町	10,626	8.5
関野町	1,241	1.0
緑町	16,751	13.4
中町	12,284	9.9
前原町	14,798	11.9
本町	21,517	17.3
桜町	4,528	3.6
貫井北町	12,501	10.0
貫井南町	13,347	10.7

図書館に来館しやすい曜日（○は1つ）

○回答者が図書館に来館しやすい曜日は、「土日祝日」（38.6%）が最も高く、次いで「いつでも」（29.7%）、「平日」（26.1%）となっています。

○年齢別でみると、「16～29 歳」「30～39 歳」「50～59 歳」では「土日祝日」が5割を超え高くなっています。



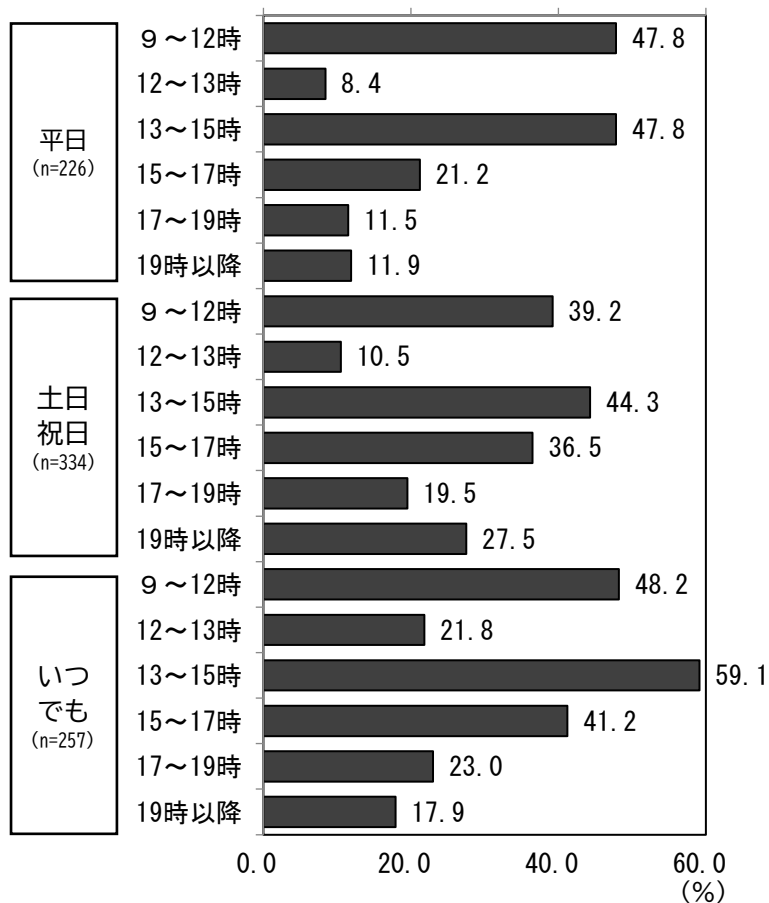
*年齢別等のクロス集計軸の無回答は除いています。以下、同様。

図書館に来館しやすい時間帯（〇はいくつでも）

○回答者が図書館に来館しやすい時間帯を、図書館に来館しやすい曜日別にみると、「平日」では「9～12時」「13～15時」（ともに47.8%）が最も高くなっています。

○「土日祝日」では「13～15時」（44.3%）が最も高く、次いで「9～12時」（39.2%）、「15～17時」（36.5%）、「19時以降」（27.5%）となっています。

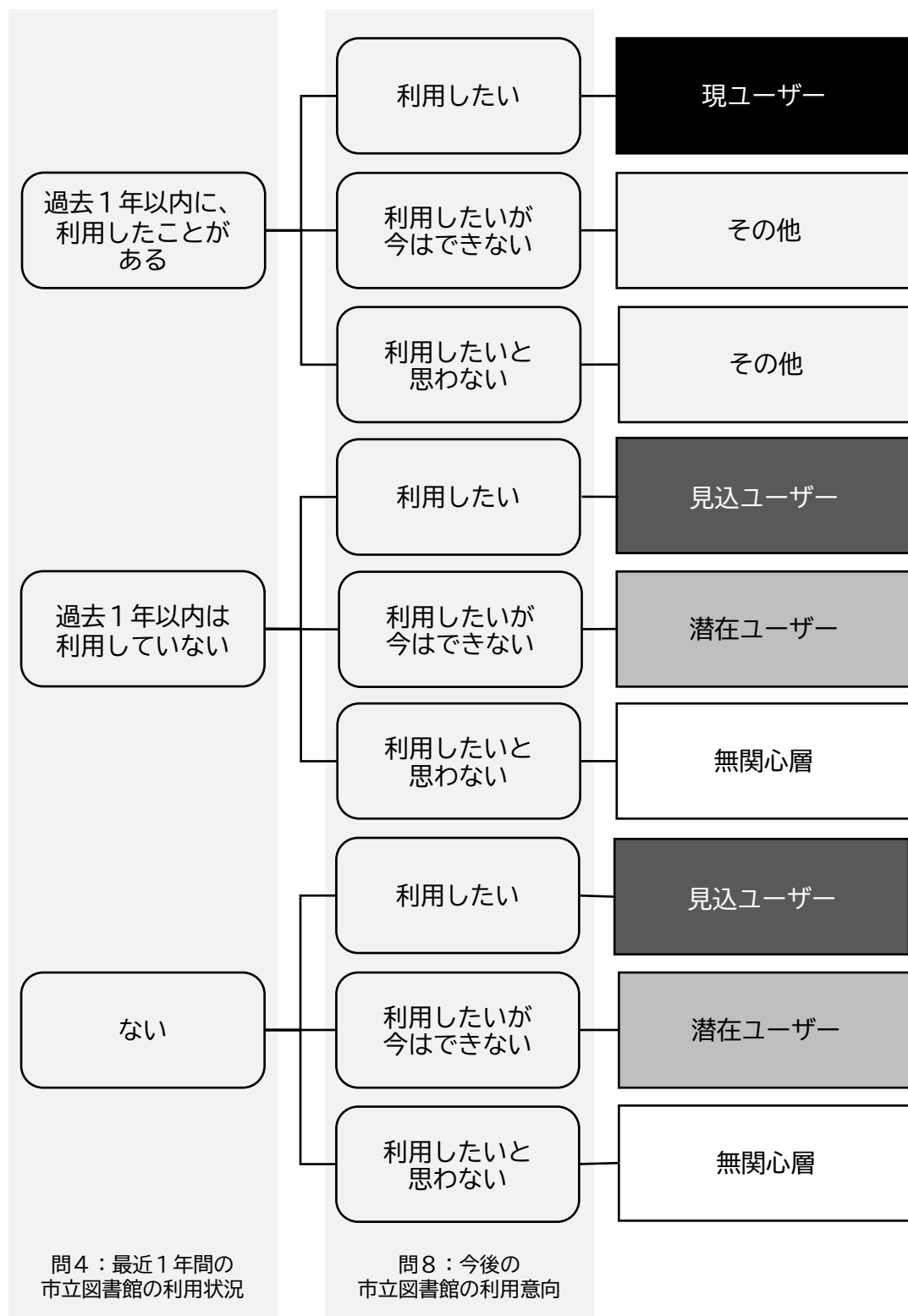
○「いつでも」では、「13～15時」（59.1%）が最も高くなっています。



市立図書館の利用実態・意向別の分類

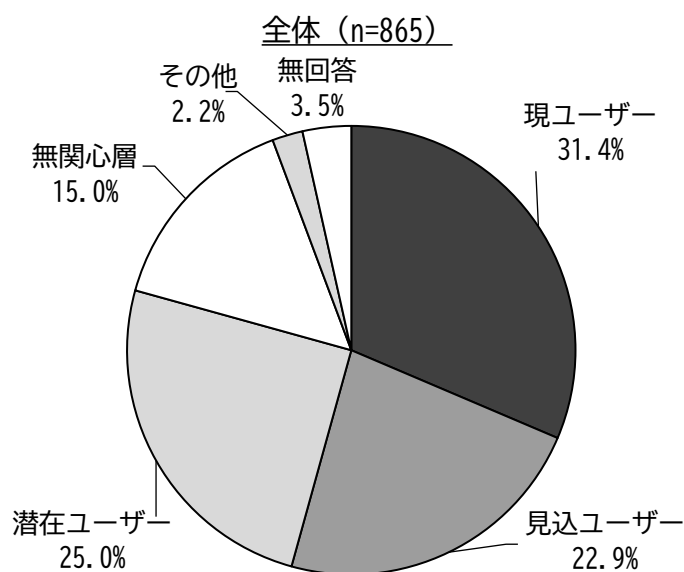
（問4（過去1年以内の利用状況）、問8（利用意向）の回答パターン別での対象者分類）

○市立図書館の利用実態・意向に関する問4、問8への回答パターンにより、回答者を5つの層へ分類することを試みました。



○回答者を、市立図書館の利用実態・意向別の観点から分類してみると、「現ユーザー」が31.4%、「見込ユーザー」が22.9%、「潜在ユーザー」が25.0%、「無関心層」が15.0%、「その他」が2.2%となっています。

○また、タイプ別の年齢層をみると、「現ユーザー」「潜在ユーザー」では「40～49歳」が最も高く、「見込ユーザー」では「30～39歳」が最も高くなっています。



	n	16～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～69歳	70歳以上	無回答
現ユーザー	272	8.8	12.9	24.3	16.2	14.7	20.6	2.6
見込ユーザー	198	11.1	20.7	16.2	20.2	14.6	14.6	2.5
潜在ユーザー	216	15.3	14.4	19.0	17.1	16.2	16.2	1.9
無関心層	130	11.5	7.7	15.4	20.0	18.5	25.4	1.5
その他	19	5.3	21.1	21.2	5.3	10.5	36.8	-

*単位：％。各層の中で最も割合が高いものに網掛け。

*無回答 (n=30) は、上記の表から除いています。

*その他は、n=19 と少数であるため、以降のユーザータイプ別分析からは除いています。

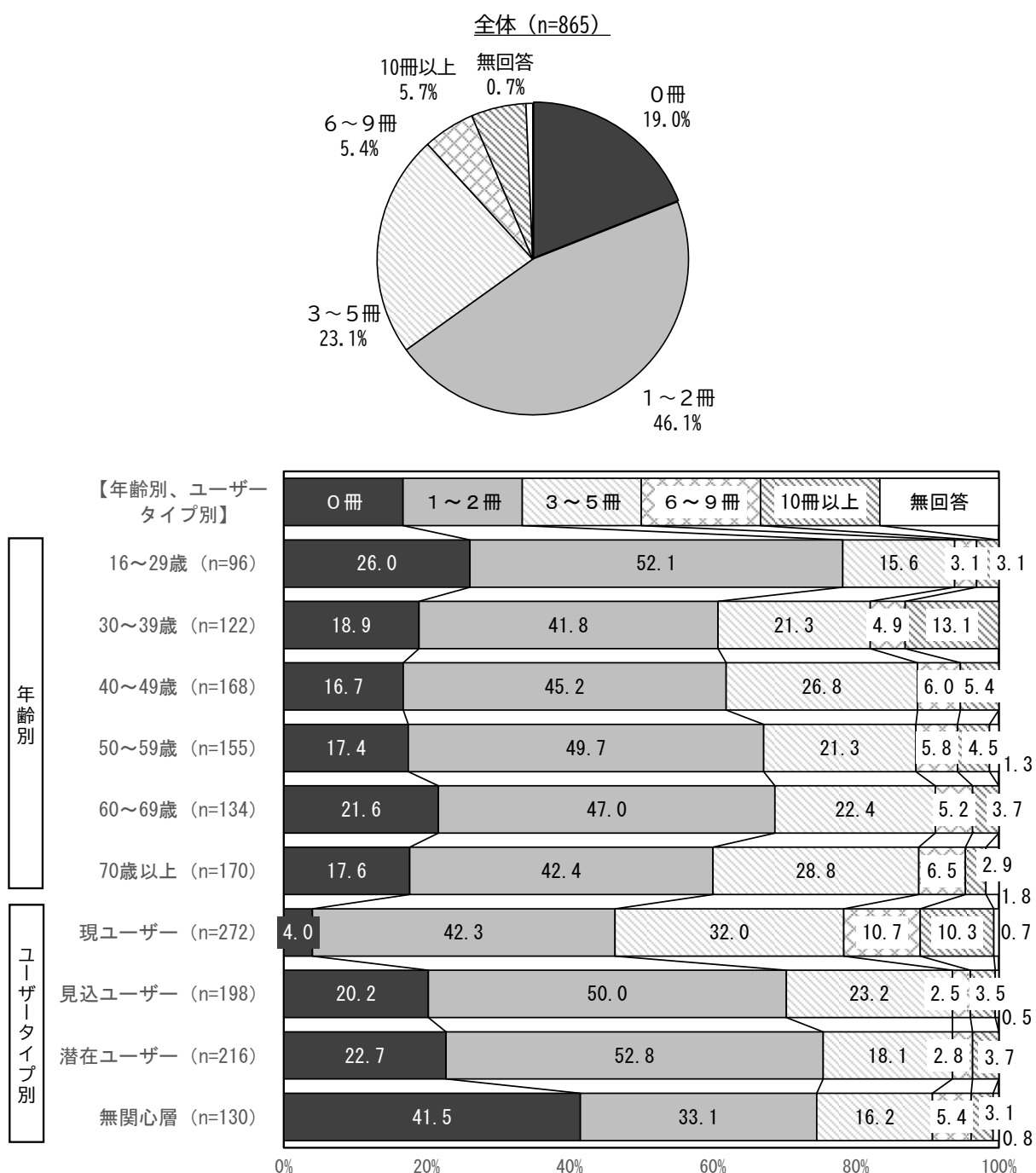
2 読書全般について

問1 あなたは、1か月に本を何冊くらい読みますか。(〇は1つ)

○1か月の読書量については、「1～2冊」(46.1%)が最も高く、次いで「3～5冊」(23.1%)、「0冊」(19.0%)となっています。

○年齢別でみると、全ての層で「1～2冊」が最も高くなっています。また、月1冊以上の読書の習慣がある割合を比較すると、「30～39歳」「40～49歳」「50～59歳」では8割を超えています。なお、「16～29歳」では「0冊」が26.0%を占めています。

○ユーザータイプ別でみると、「現ユーザー」では「3冊以上」が5割を超えます。

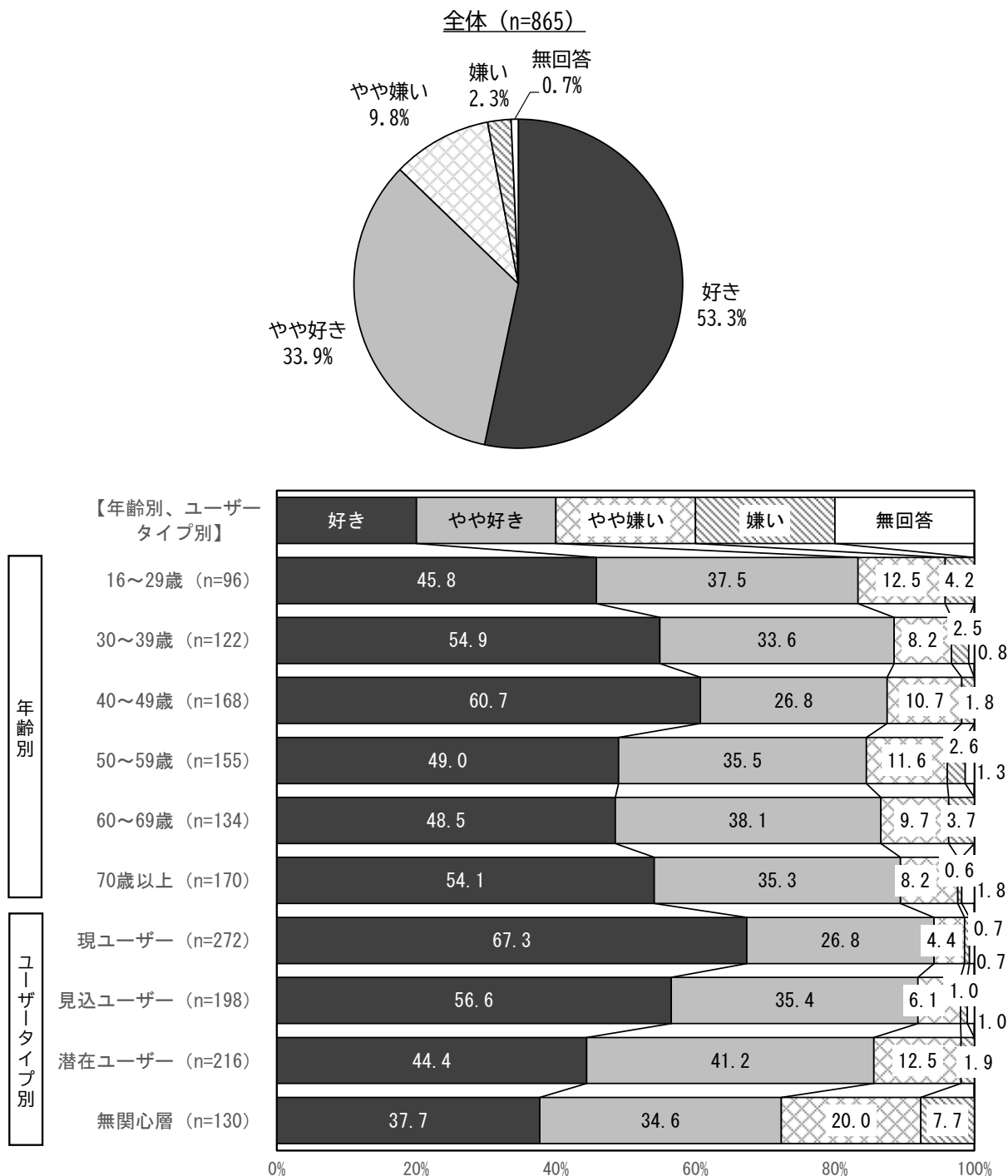


問2 あなたは、本を読むことは好きですか。(○は1つ)

○本を読むことについては、肯定的評価(「好き」と「やや好き」の合計)が87.2%を占める一方、否定的評価(「嫌い」と「やや嫌い」の合計)は12.1%にとどまっています。

○年齢別でみると、全ての層で肯定的評価は8割を超えますが、特に「40～49歳」では「好き」が6割を占めています。

○ユーザータイプ別でみると、「現ユーザー」「見込ユーザー」では肯定的評価が9割を超えています。

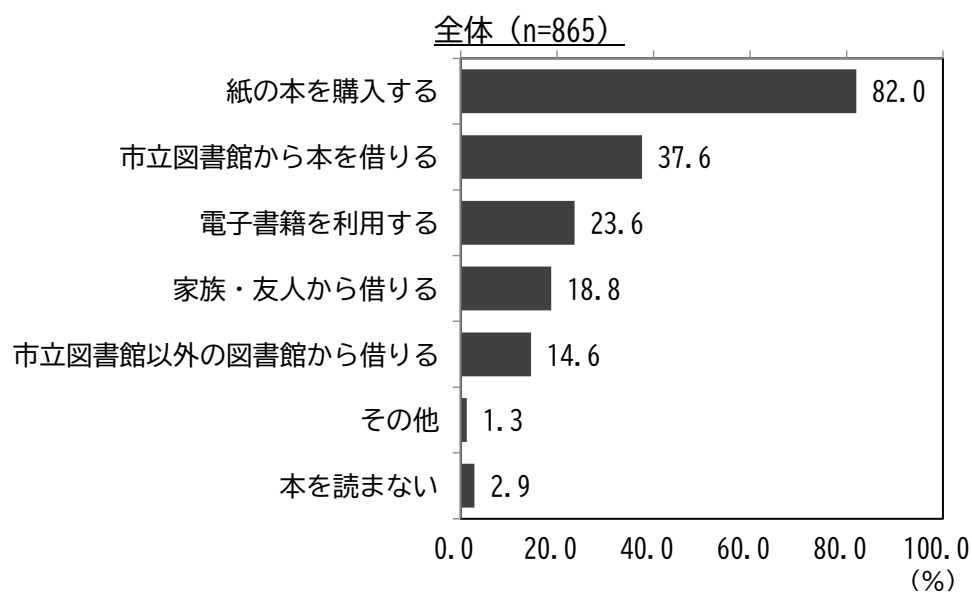


問3 あなたは、本を読む場合、どのような手段で入手しますか。(○はいくつでも)

○本の入手手段については、「紙の本を購入する」(82.0%)が最も高く、次いで「市立図書館から本を借りる」(37.6%)、「電子書籍を利用する」(23.6%)となっています。

○年齢別でみると、全ての層で「紙の本を購入する」が約8割を占め最も高くなっています。また、「30～39歳」では「電子書籍を利用する」が5割を超えており、「40～49歳」では「市立図書館から本を借りる」が4割半ばを占めています。

○ユーザータイプ別でみると、「現ユーザー」では「市立図書館から本を借りる」が約9割を占め最も高く、その他の層では「紙の本を購入する」が最も高くなっています。また、「見込ユーザー」では「電子書籍を利用する」が約3割を占めています。



		n	紙の本を購入する	電子書籍を利用する	市立図書館から本を借りる	市立図書館以外の図書館から借りる	家族・友人から借りる	その他	本を読まない
年齢別	16～29歳	96	81.3	34.4	30.2	19.8	22.9	-	4.2
	30～39歳	122	82.0	52.5	36.1	12.3	24.6	3.3	2.5
	40～49歳	168	82.1	28.6	45.8	14.3	19.6	0.6	1.8
	50～59歳	155	87.1	22.6	33.5	14.8	13.5	0.6	2.6
	60～69歳	134	82.1	11.2	30.6	12.7	13.4	1.5	3.7
	70歳以上	170	78.2	2.9	42.9	13.5	21.2	1.2	3.5
タイプ別	現ユーザー	272	73.9	18.8	89.7	22.1	19.5	0.4	0.4
	見込ユーザー	198	86.4	29.3	19.2	13.1	19.7	3.0	2.0
	潜在ユーザー	216	88.9	27.8	11.6	10.6	22.7	1.4	1.9
	無関心層	130	78.5	20.0	3.8	9.2	10.0	-	11.5

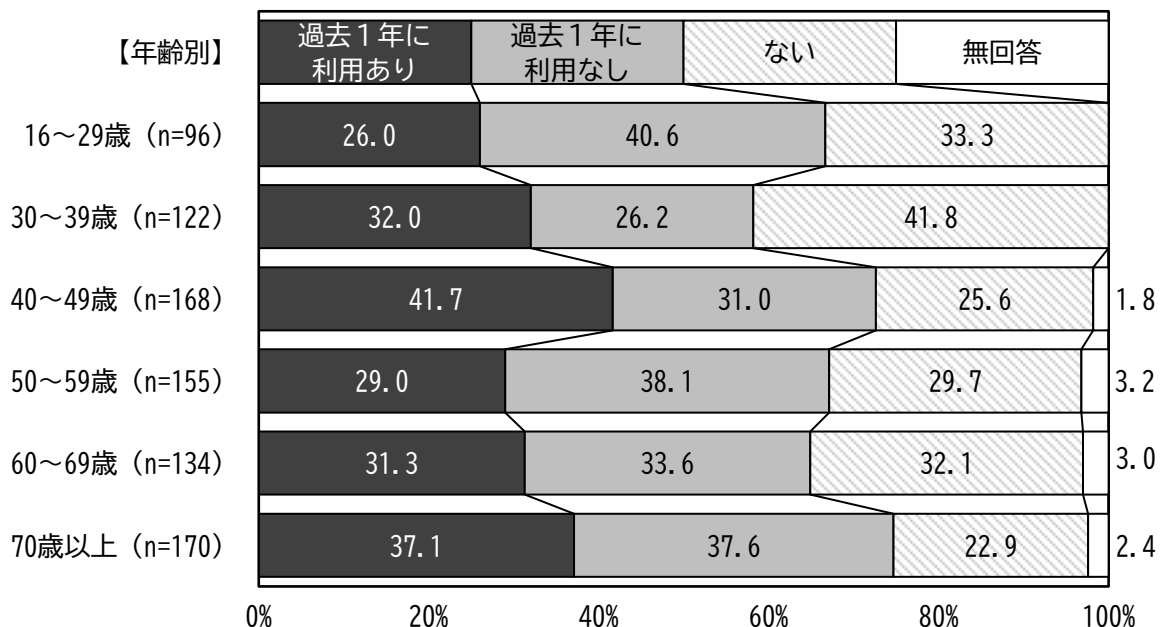
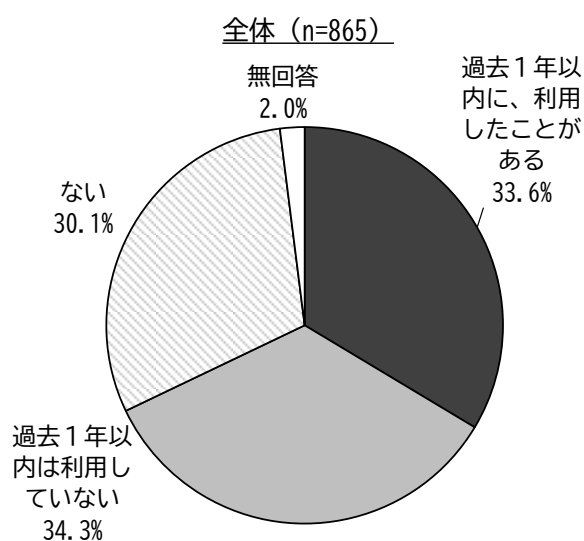
*単位：％。各層の中で最も割合が高いものに網掛け。

3 市立図書館の利用実態と評価について

問4 あなたは、これまでに、市立図書館を利用したことはありますか。(○は1つ)

○市立図書館の利用状況については、「過去1年以内は利用していない」(34.3%)が最も高く、次いで「過去1年以内に、利用したことがある」(33.6%)、「ない」(30.1%)となっている。

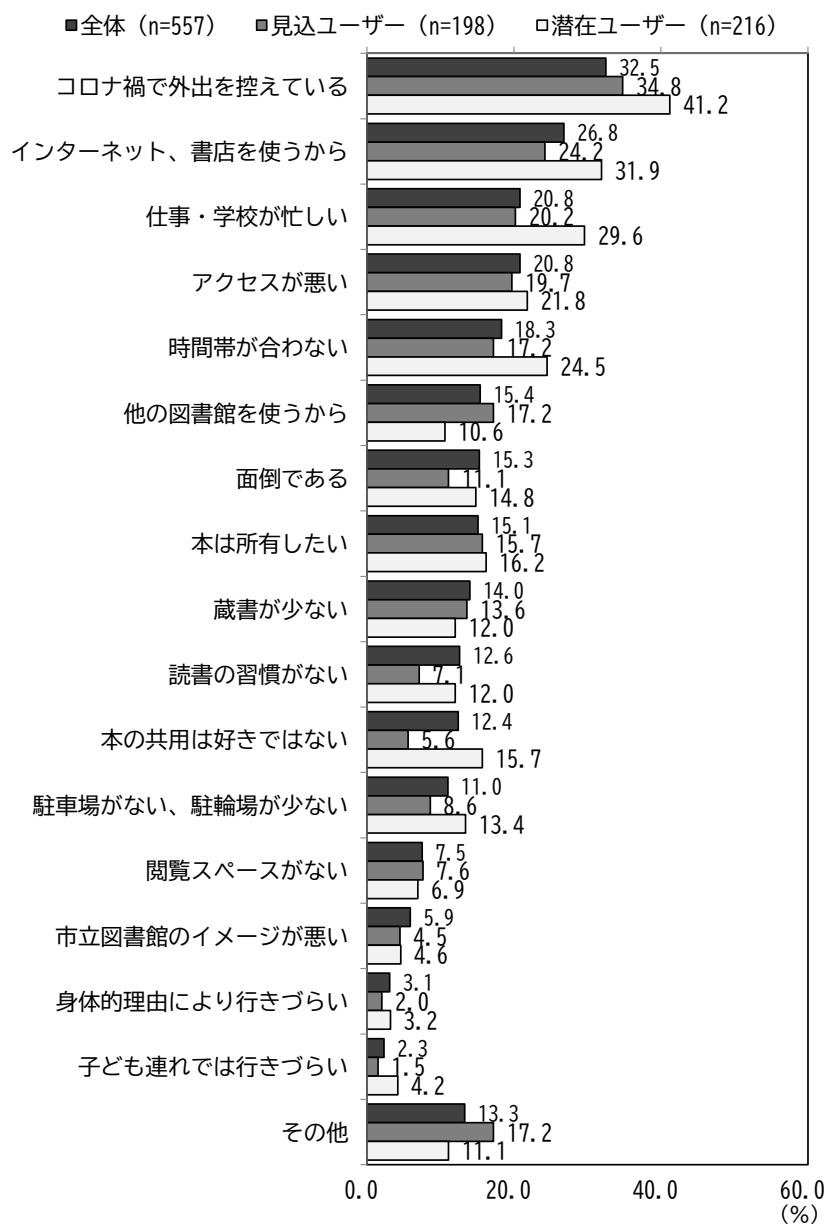
○年齢別でみると、「40～49歳」では「過去1年以内に、利用したことがある」が4割を超え最も高くなっている。また、「30～39歳」では「ない」が4割を超え最も高くなっている。



問4-1 利用していない理由をお教えてください。(〇はいくつでも)

〇市立図書館を「過去1年以内は利用していない」または「ない」と回答した方にその理由をきいたところ、「コロナ禍で外出を控えている」(32.5%)が最も高く、次いで「インターネット、書店を使うから」(26.8%)、「仕事・学校が忙しい」「アクセスが悪い」(ともに20.8%)となっています。

〇ユーザータイプ別でみると、「見込ユーザー」「潜在ユーザー」ともに全体とほぼ同様の傾向を示しており、どちらの層も「コロナ禍で外出を控えている」が最も高く、次いで「インターネット、書店を使うから」となっています。また、「見込ユーザー」と「潜在ユーザー」を比較してみると、上位5項目は「潜在ユーザー」の方が高くなっていますが、6番目の「他の図書館を使うから」については「見込ユーザー」の方が高くなっています。



*無関心層、無回答を除いてグラフ化しています。

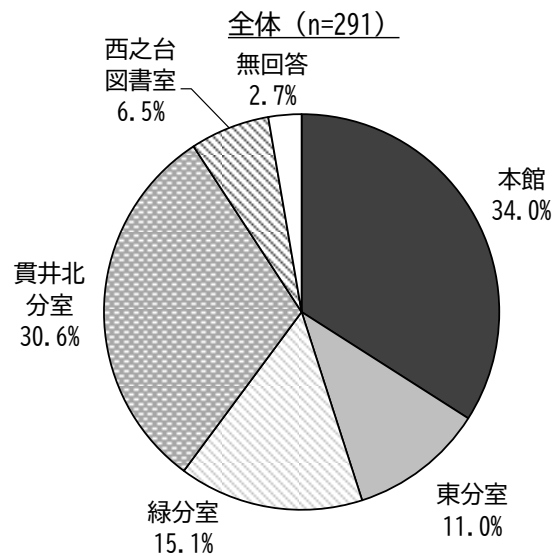
4 最も利用する市立図書館について

問5-1 利用状況等について、教えてください。

○市立図書館を「過去1年以内に、利用したことがある」と回答した方におうかがいしました。

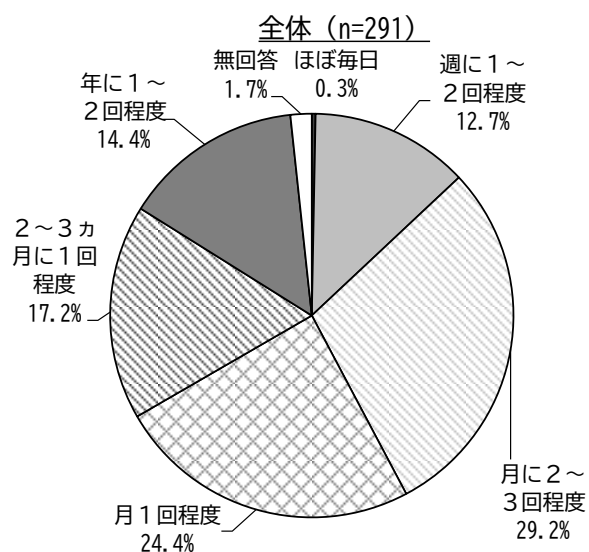
①最も利用する館（○は1つ）

○最も利用する館は、「本館」（34.0%）が最も高く、次いで「貫井北分室」（30.6%）、「緑分室」（15.1%）、「東分室」（11.0%）、「西之台図書室」（6.5%）となっています。



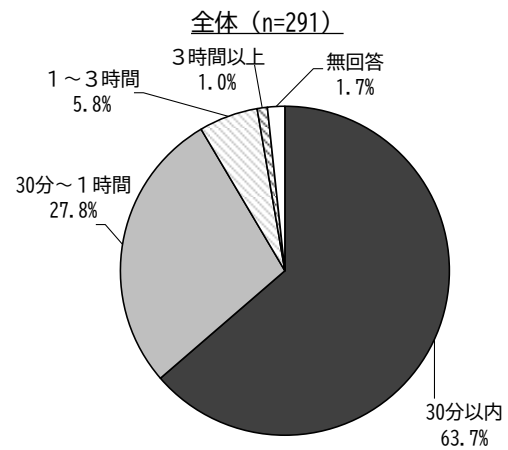
②利用頻度（○は1つ）

○利用頻度は、「月に2～3回程度」（29.2%）が最も高く、次いで「月1回程度」（24.4%）であり、月1回以上利用している層が6割を超えています。



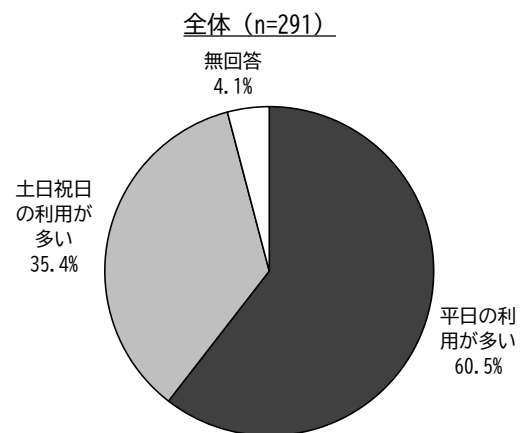
③平均滞在時間（○は1つ）

○「30分以内」（63.7%）が最も高く、次いで「30分～1時間」（27.8%）であり、1時間以内が9割を占めています。



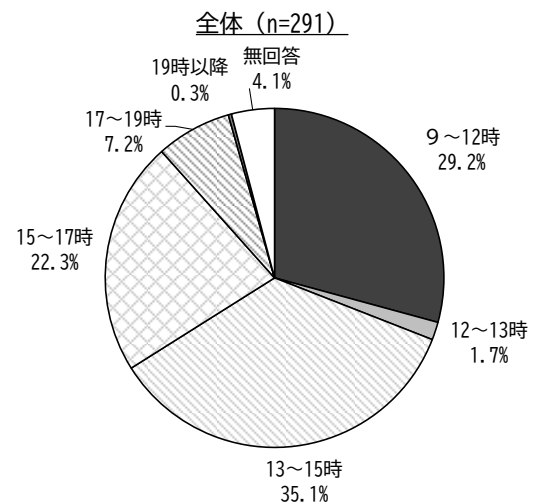
④主な利用日（○は1つ）

○主な利用日は、「平日の利用が多い」が60.5%、「土日祝日の利用が多い」が35.4%となっています。



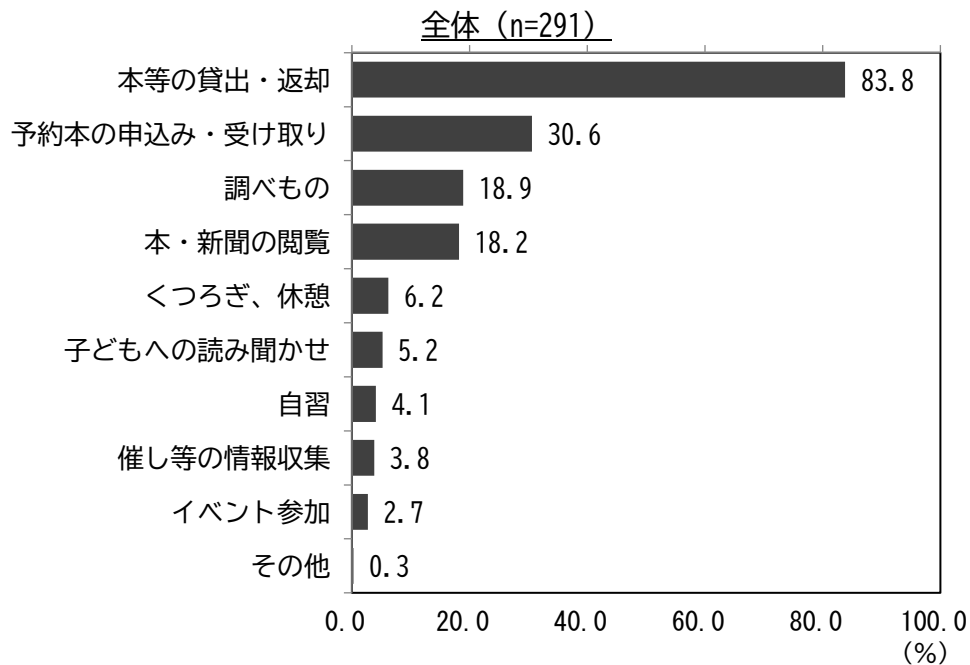
⑤主な利用時間帯（○は1つ）

○主な利用時間帯は、「13～15時」（35.1%）が最も高く、次いで「9～12時」（29.2%）、「15～17時」（22.3%）となっています。



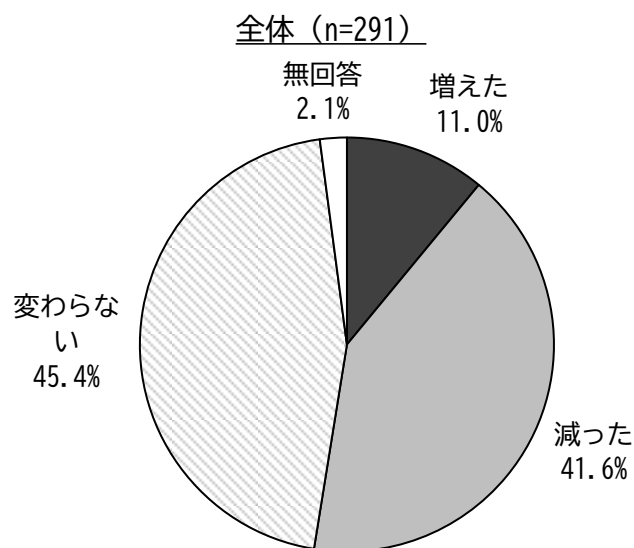
⑥利用目的（○はいくつでも）

○利用目的は、「本等の貸出・返却」（83.8%）が最も高く、次いで「予約本の申込み・受け取り」（30.6%）、「調べもの」（18.9%）、「本・新聞の閲覧」（18.2%）となっています。



⑦コロナ禍による来館回数の変化（○は1つ）

○コロナ禍による来館回数の変化については、「変わらない」（45.4%）が最も高く、次いで「減った」（41.6%）、「増えた」（11.0%）となっています。



問5-2 問5-1で答えた館の資料について、どの程度満足していますか。(〇は各1つ)

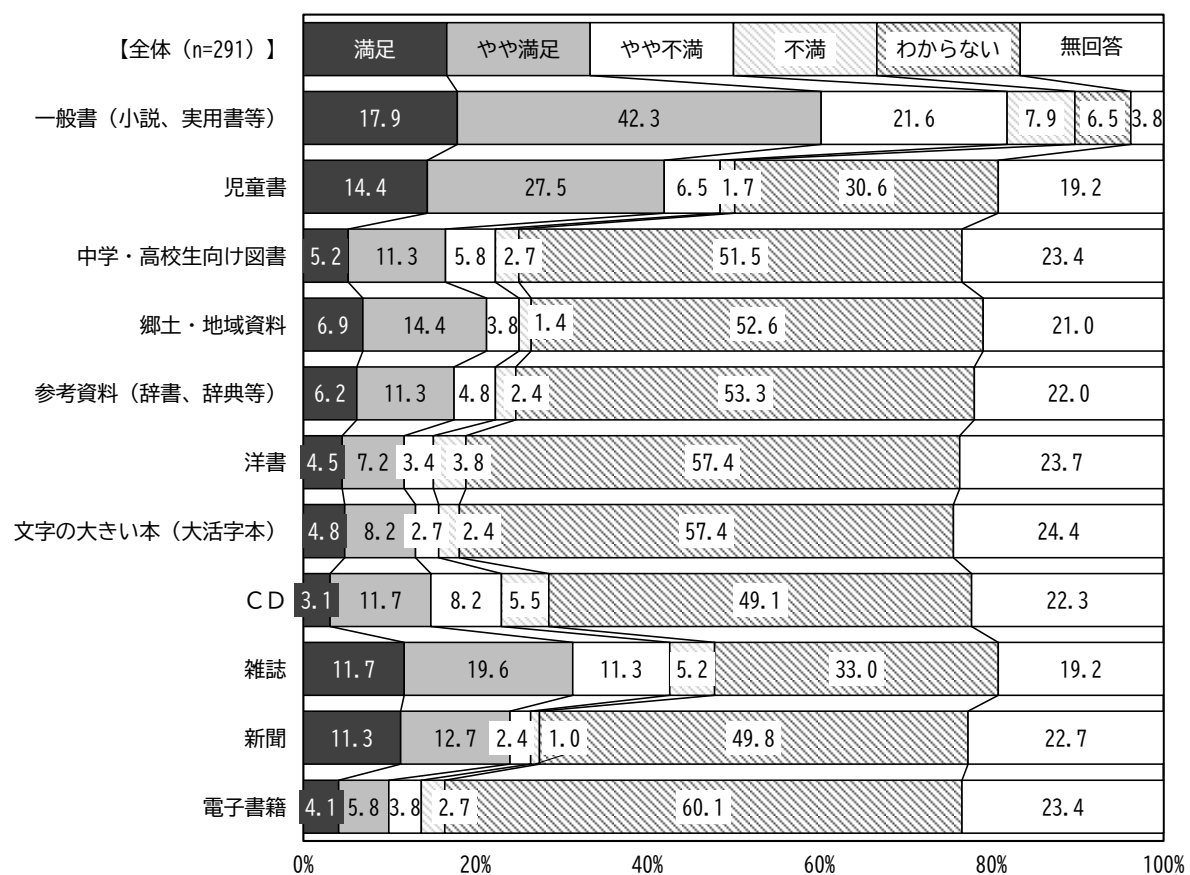
①全体

○「一般書（小説、実用書等）」では、肯定的評価（「満足」と「やや満足」の合計）が6割を占める一方、否定的評価（「不満」と「やや不満」の合計）は約3割となっています。

○「児童書」では、肯定的評価が4割を占める一方、否定的評価は約1割にとどまっています。

○その他の項目では「わからない」「無回答」の割合が高くなっていますが、「わからない」「無回答」を除いてみると、全ての項目で、肯定的評価が否定的評価を上回っています。

なお、「洋書」「CD」「電子書籍」については、肯定的評価と否定的評価との差はさほど大きくない状況です。



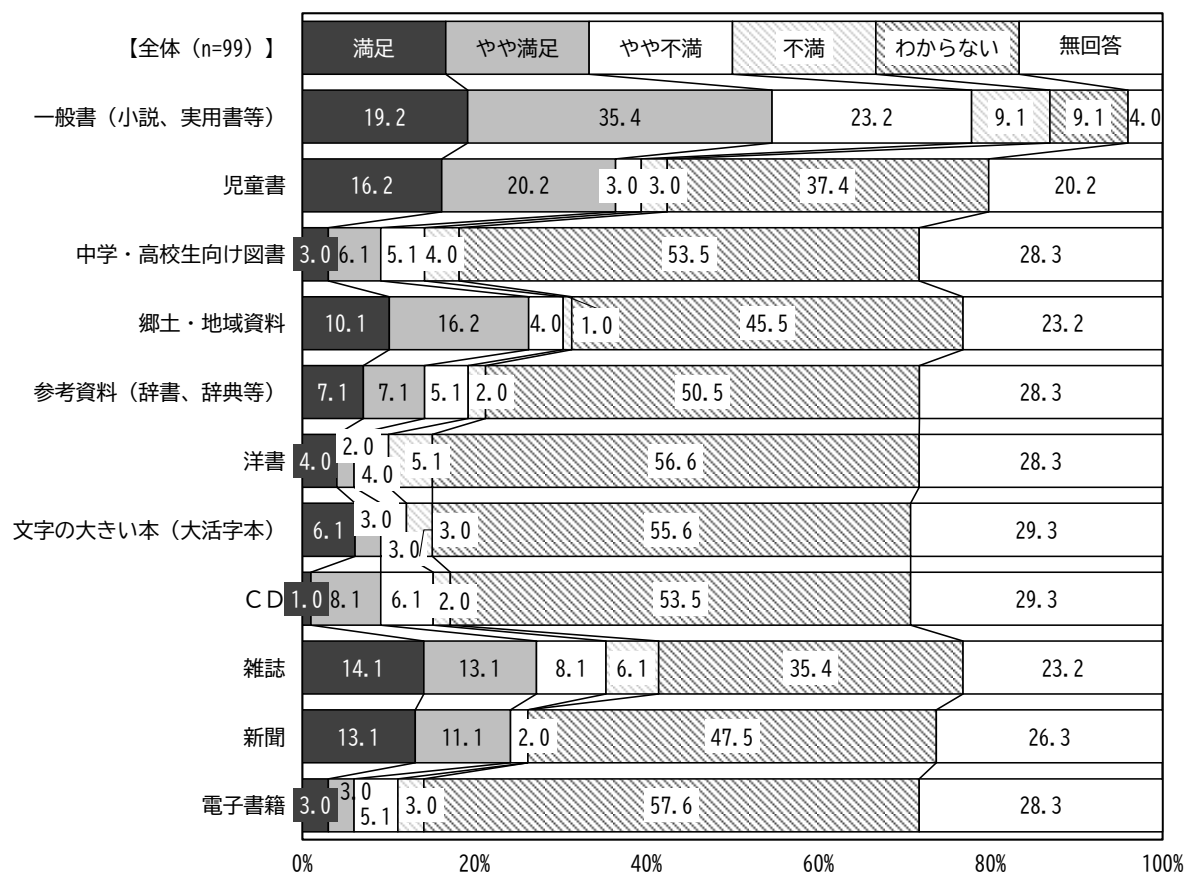
②本館

○問5-1の最も利用する館として「本館」と回答した方の評価をまとめました。

○「一般書（小説、実用書等）」では、肯定的評価（「満足」と「やや満足」の合計）が5割半ばを占める一方、否定的評価（「不満」と「やや不満」の合計）は約3割となっています。

○「児童書」では、肯定的評価が3割半ばを占める一方、否定的評価は1割未満にとどまっています。

○その他の項目では「わからない」「無回答」の割合が高くなっていますが、「わからない」「無回答」を除いてみると、「郷土・地域資料」「新聞」では、肯定的評価が否定的評価を20ポイント以上上回っています。一方、「洋書」では、否定的評価が肯定的評価を上回っています。



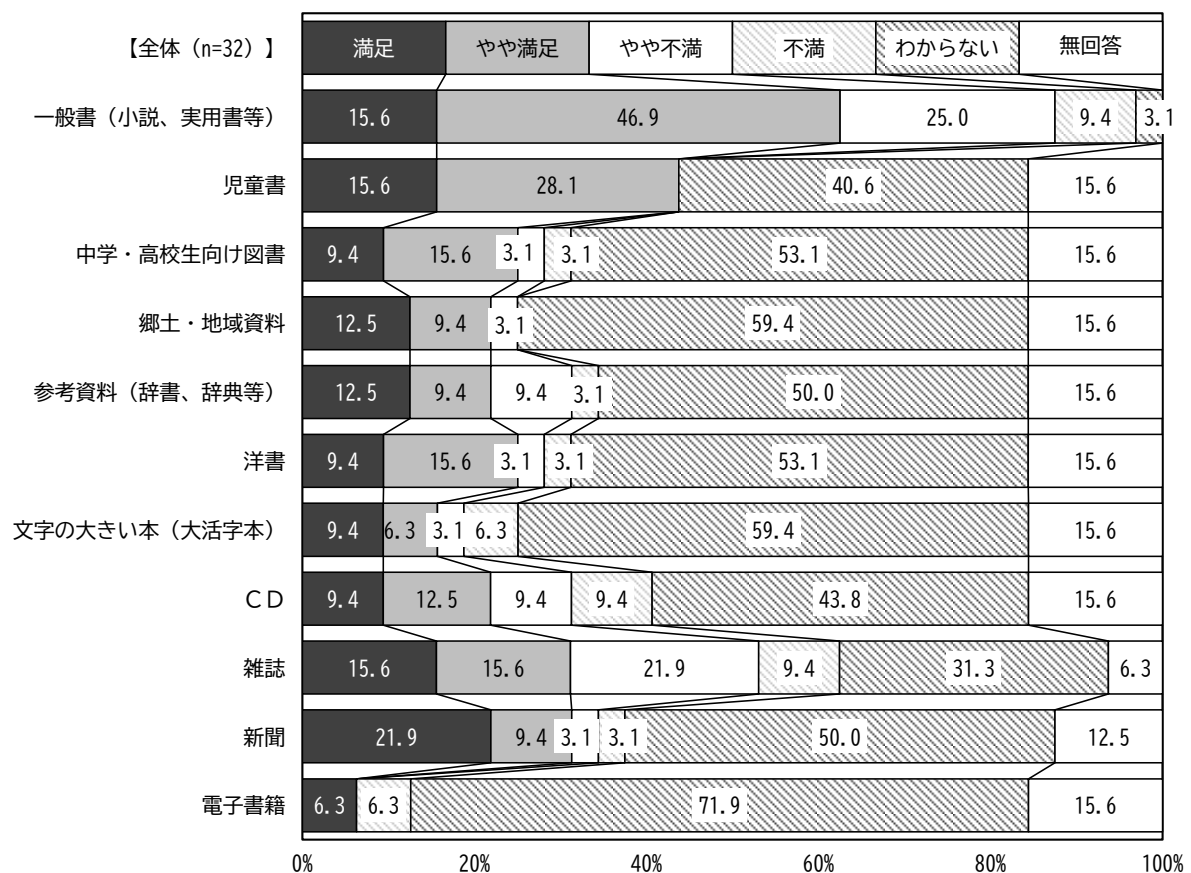
③東分室

○問5-1の最も利用する館として「東分室」と回答した方の評価をまとめました。

○「一般書（小説、実用書等）」では、肯定的評価（「満足」と「やや満足」の合計）が6割を超える一方、否定的評価（「不満」と「やや不満」の合計）は3割半ばとなっています。

○「児童書」では、肯定的評価が4割を超える一方、否定的評価は0%となっています。

○その他の項目では「わからない」「無回答」の割合が高くなっていますが、「わからない」「無回答」を除いてみると、「中学・高校生向け図書」「郷土・地域資料」「洋書」「新聞」では、肯定的評価が否定的評価を約20ポイント上回っています。一方、「雑誌」では、肯定的評価と否定的評価が同率で約3割を占めます。



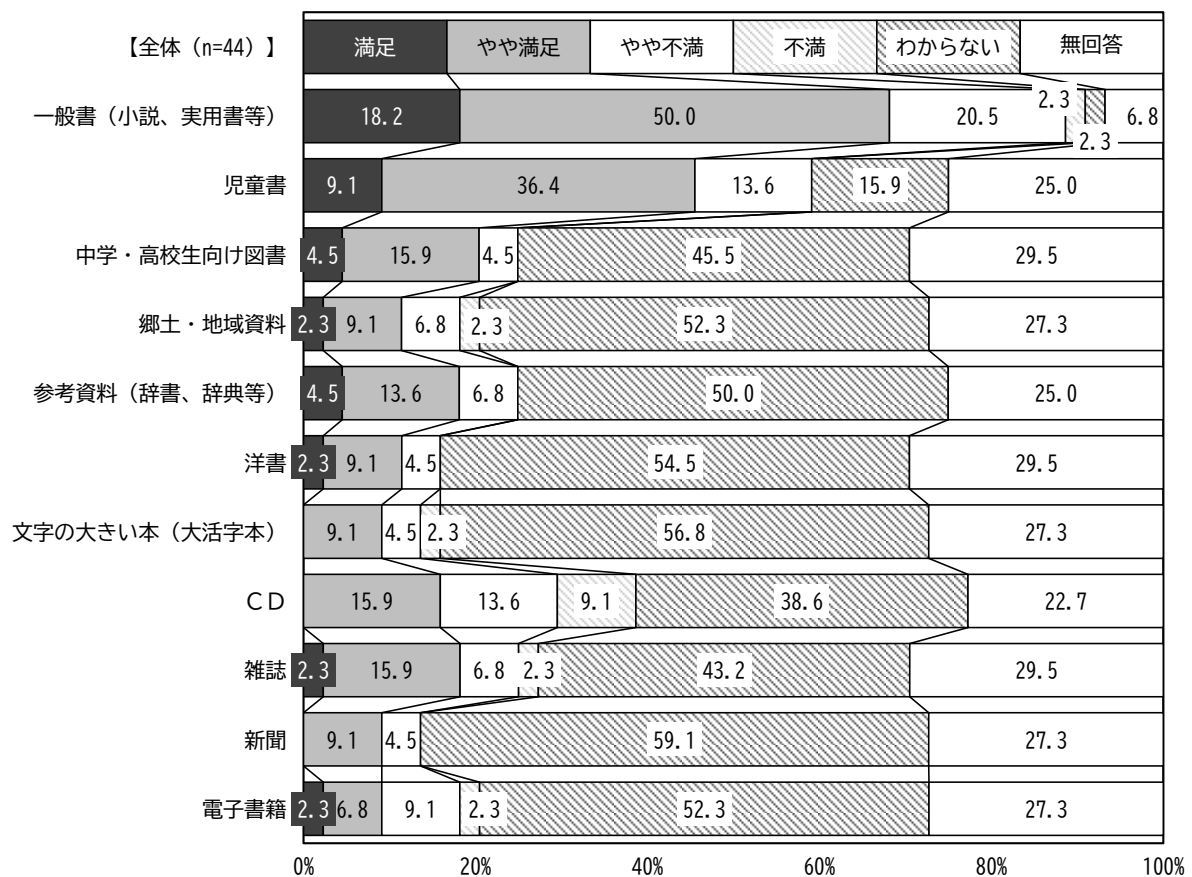
④緑分室

○問5-1の最も利用する館として「緑分室」と回答した方の評価をまとめました。

○「一般書（小説、実用書等）」では、肯定的評価（「満足」と「やや満足」の合計）が7割弱を占める一方、否定的評価（「不満」と「やや不満」の合計）は2割強となっています。

○「児童書」では、肯定的評価が4割半ばを占める一方、否定的評価は1割半ばにとどまっています。

○その他の項目では「わからない」「無回答」の割合が高くなっていますが、「わからない」「無回答」を除いてみると、「中学・高校生向け図書」「参考資料（辞書、辞典等）」では、肯定的評価が否定的評価を10ポイント以上上回っています。一方、「CD」では、否定的評価が肯定的評価を上回っています。



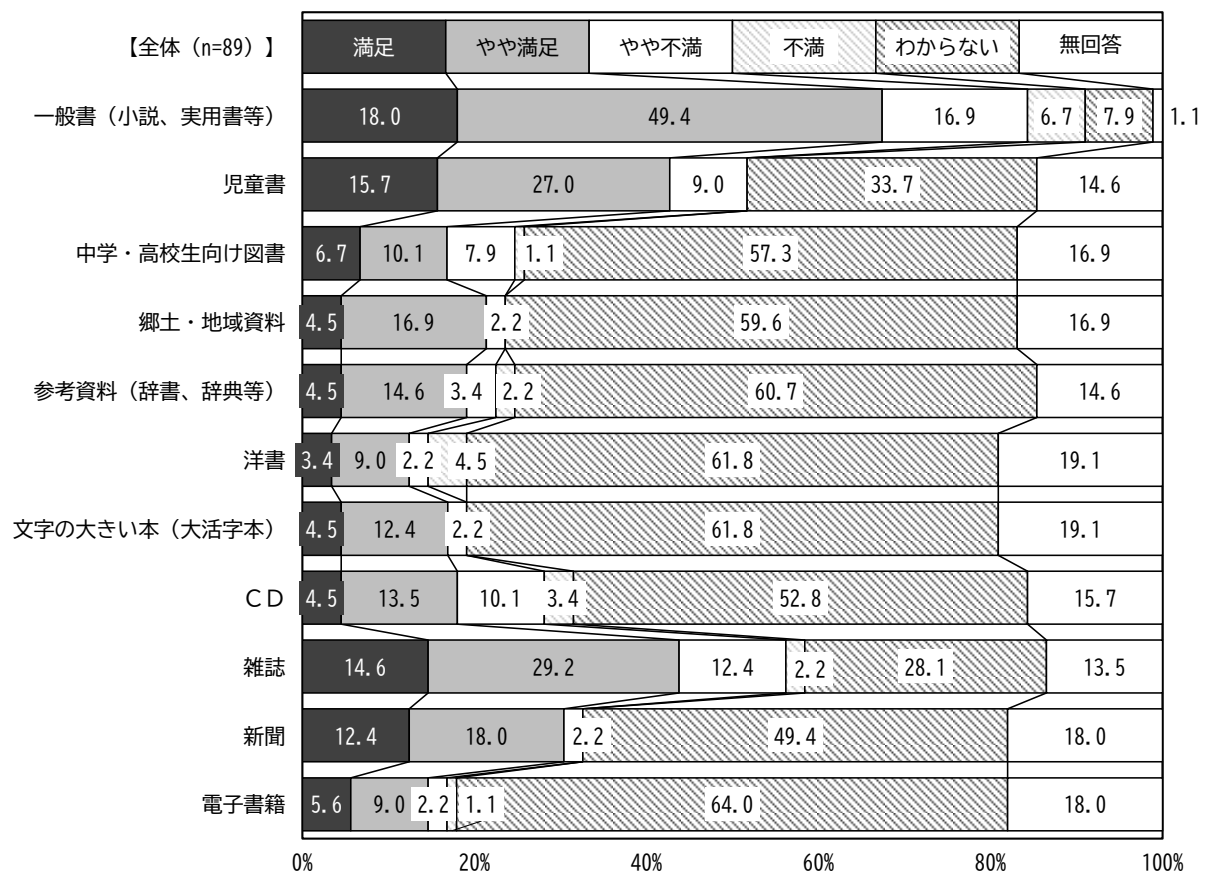
⑤貫井北分室

○問5-1の最も利用する館として「貫井北分室」と回答した方の評価をまとめました。

○「一般書（小説、実用書等）」では、肯定的評価（「満足」と「やや満足」の合計）が6割半ばを占める一方、否定的評価（「不満」と「やや不満」の合計）は2割半ばとなっています。

○「児童書」では、肯定的評価が4割を超える一方、否定的評価は1割未満にとどまっています。

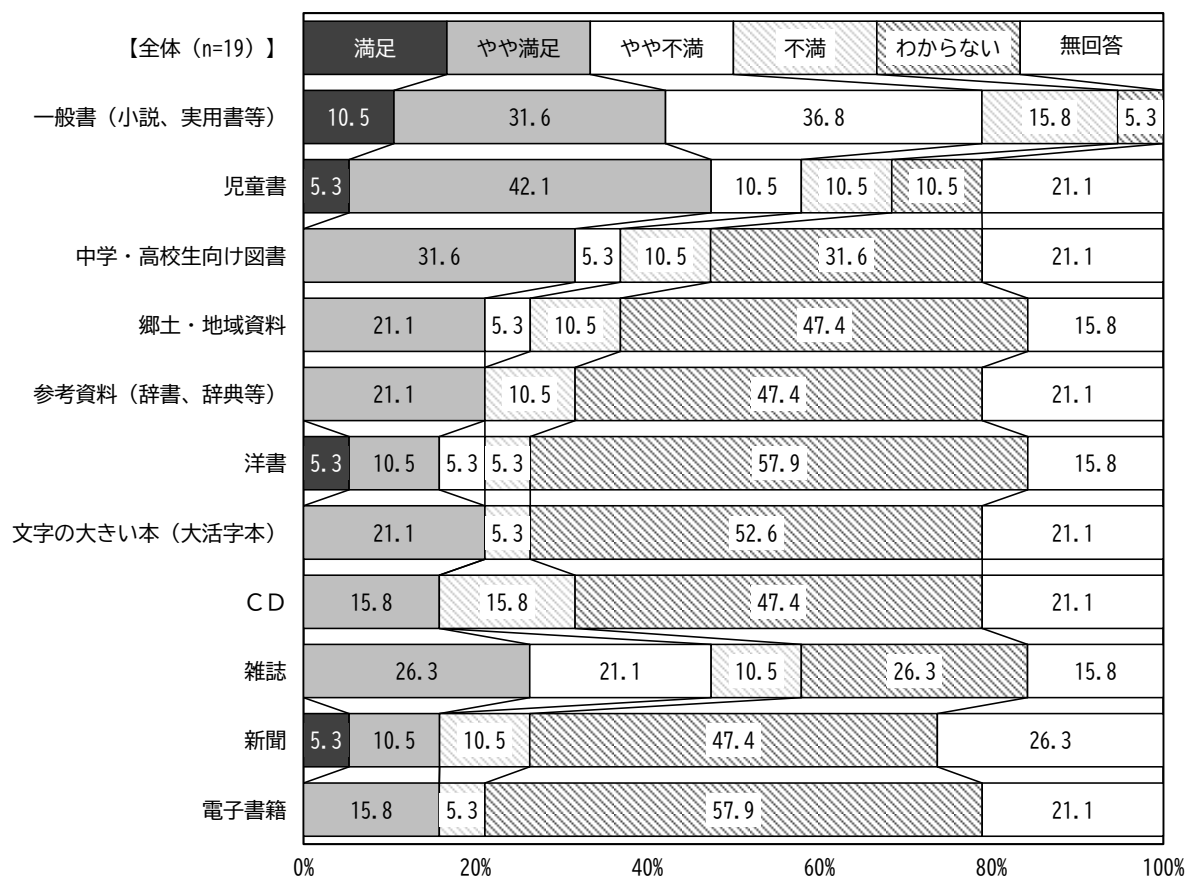
○その他の項目では「わからない」「無回答」の割合が高くなっていますが、「わからない」「無回答」を除いてみると、全ての項目で、肯定的評価が否定的評価を上回っており、特に「雑誌」「新聞」「郷土・地域資料」で肯定的評価が高くなっています。



⑥西之台図書室

○問5-1の最も利用する館として「西之台図書室」と回答した方の評価をまとめました。

○回答数がn=19と少数であることから、グラフの提示にとどめ、コメントは控えます。



問5-3 問5-1で答えた館について、良いところや、改善して欲しいところは、どのような点ですか。自由にご記入ください。

①本館

良いところ	改善して欲しいところ
☐ あまり人が多くなくて、落ち着いて選べる ☐ インターネットでも貸出しの予約ができる ☐ スタッフの方の対応が良い ☐ 気持ちが落ちつく、本の読書に集中出来る ☐ テーマ展示が良い 等	☐ 閲覧スペースが少ない ☐ 全体的に暗い ☐ 自動貸出機を置いてほしい ☐ もう少し新しい本を置く ☐ 自習スペースが少ない 等

②東分室

良いところ	改善して欲しいところ
☐ アットホームで雰囲気が落ち着く ☐ 司書の方々が静かにきっちりお仕事されている ☐ 開館時間が長い 等	☐ 図書館を1階にしてほしい ☐ エレベーターをつけてほしい ☐ もう少し冊数を増やしてほしい 等

③緑分室

良いところ	改善して欲しいところ
☐ 緑の中で落ち着いている ☐ イベントも知識が広がりとても楽しい ☐ 児童書コーナーの図書分類が分かりやすい ☐ 職員が明るく丁寧 等	☐ 人気のある児童書が、ずっと借りられている ☐ もう少し座って読めるスペースがほしい ☐ 本館などと定期的に閲覧図書の入れ替え ☐ 開館している時間が短い 等

④貫井北分室

良いところ	改善して欲しいところ
☐ きれいで過ごしやすい、清潔 ☐ 開館時間が長い ☐ 子ども向けの絵本などがたくさんある ☐ ぬいぐるみお泊り会で、素晴らしい写真集を用意くださり、子供達も大喜び。また、季節の展示も可愛いものが多い 等	☐ インターネットをもっと充実すべき ☐ 一般書でも何かのテーマに沿ったコーナーがあると楽しい ☐ 新書や、人気の特集棚を充実させて欲しい ☐ 蔵書を増やしてほしい 等

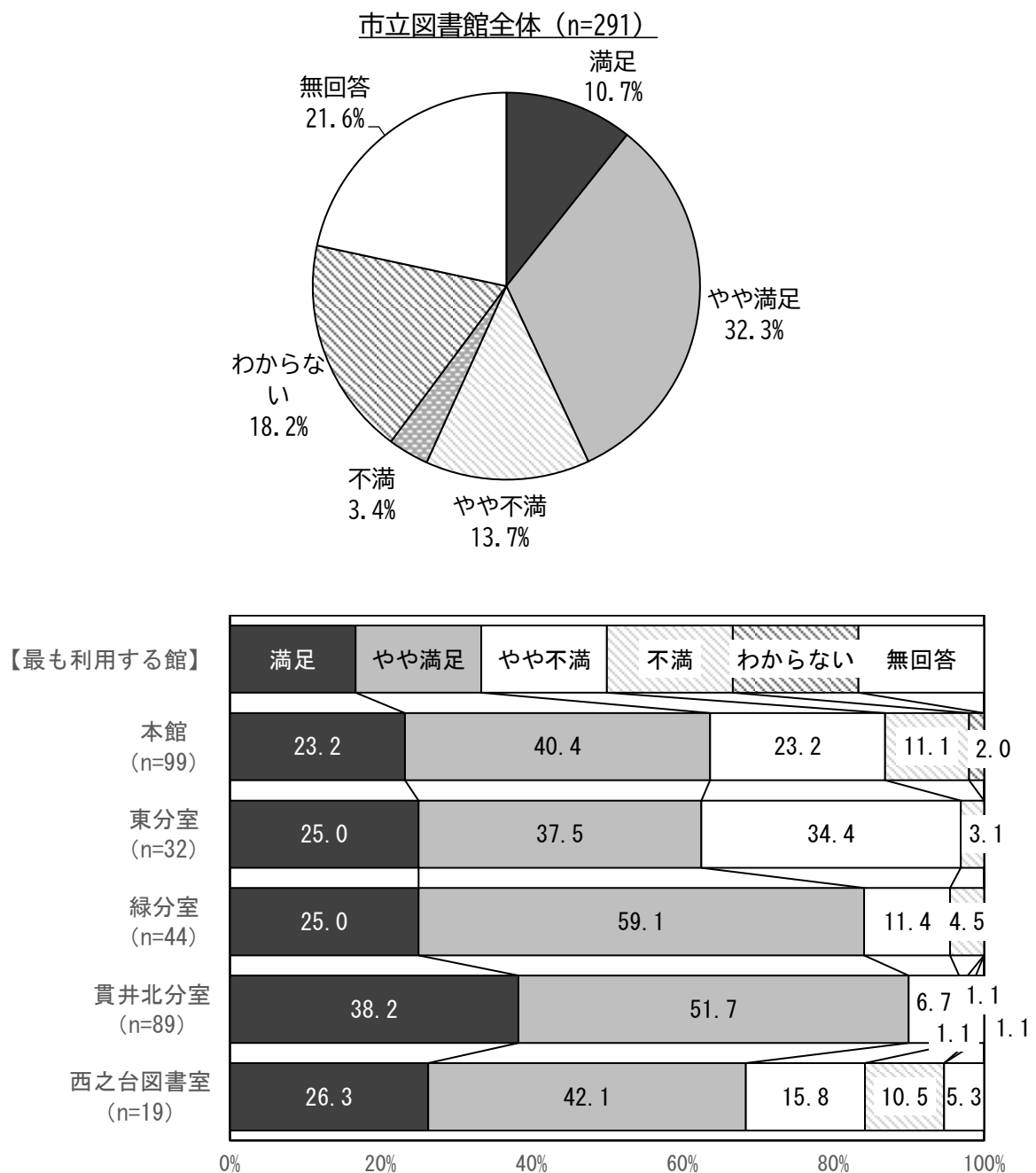
⑤西之台図書室

良いところ	改善して欲しいところ
☐ 子供向けの本はたくさんある ☐ 季節の本やおすすめの本を置いていてくれる ☐ 受付の方の対応がとても丁寧 等	☐ 本が変わりばえない ☐ 平日17時までなので、土日しか利用できない ☐ 雑誌やCDがない 等

問5-4 各市立図書館及び市立図書館全体について、総合的にどの程度満足していますか。
(○は各1つ)

○市立図書館全体の満足度については、肯定的評価（「満足」と「やや満足」の合計）が4割半ばを占める一方、否定的評価（「不満」と「やや不満」の合計）は2割未満となっています。

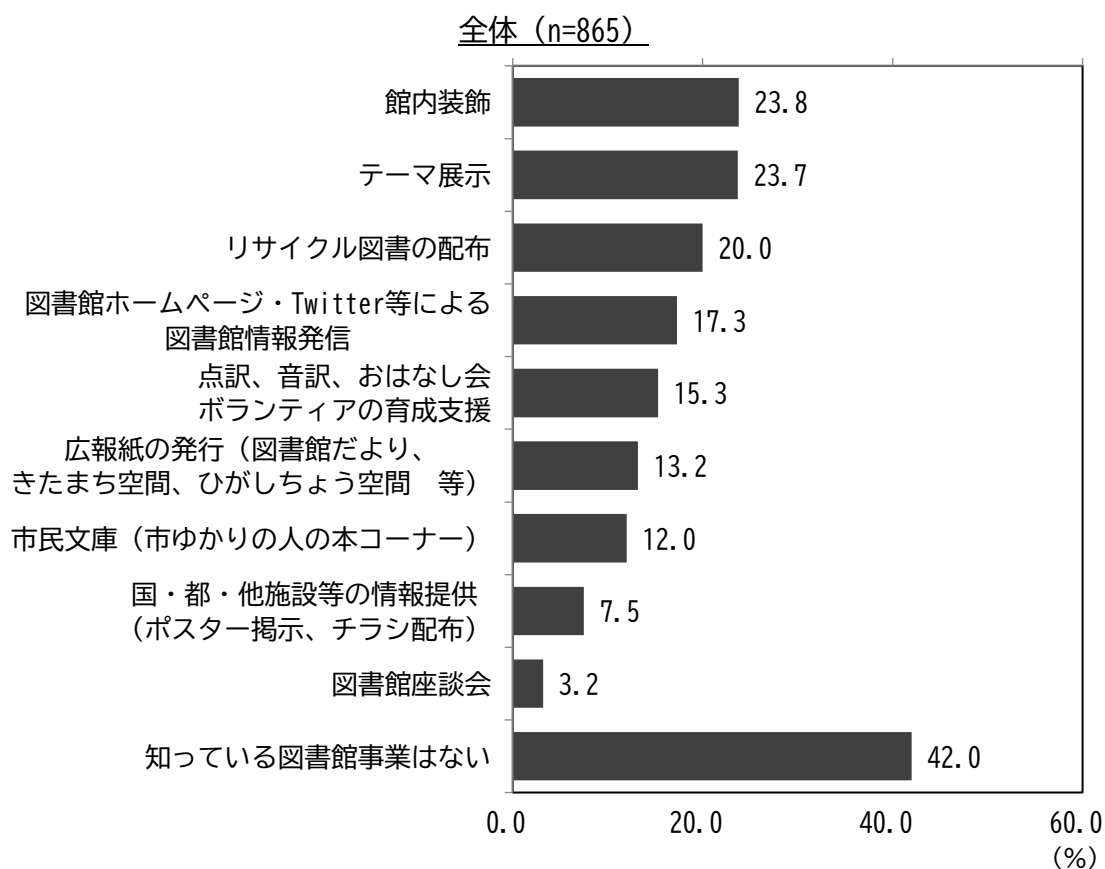
○問5-1で「最も利用する館」と回答した館それぞれの満足度については、全ての館で肯定的評価が6割を超えていますが、特に「貫井北分室」（89.9%）、「緑分室」（84.1%）で満足度が高くなっています。



5 市立図書館全体について

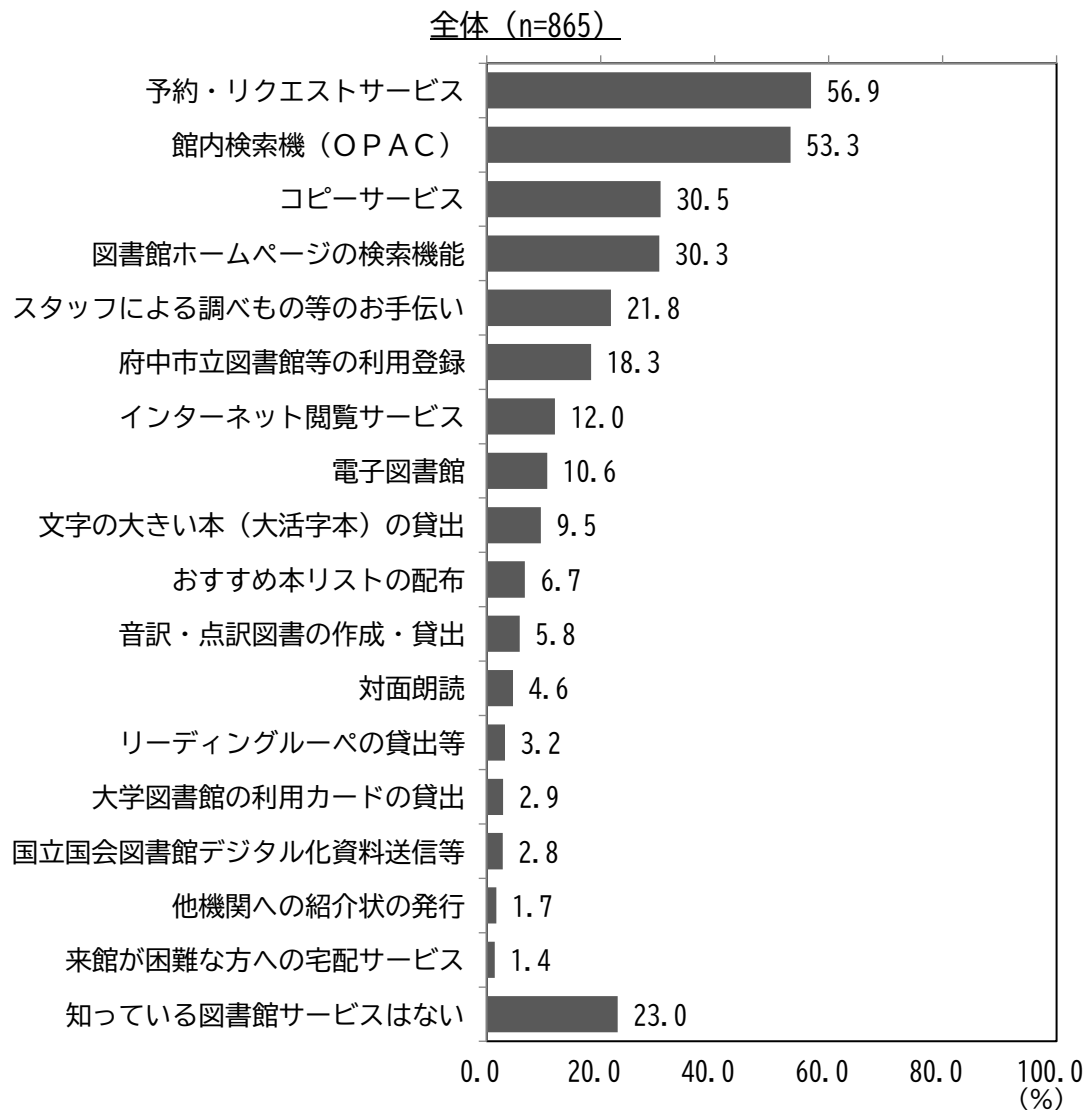
問6-1 以下に挙げる図書館事業について知っていますか。(〇はいくつでも)

○図書館事業の認知状況については、「知っている図書館事業はない」(42.0%)が最も高く、知っている事業の中では、「館内装飾(館内壁面や入り口 等)」(23.8%)、「テーマ展示(季節やテーマ等で集めた本の展示、貸出)」(23.7%)、「リサイクル図書の配布」(20.0%)が上位に挙げられています。



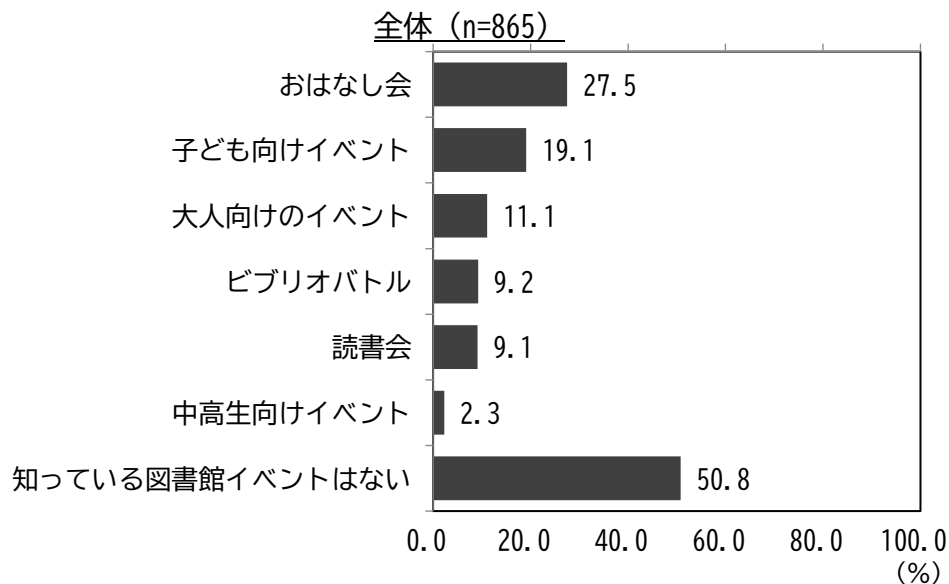
問6-2 以下に挙げる図書館サービスについて知っていますか。(〇はいくつでも)

○図書館サービスの認知状況については、「予約・リクエストサービス（貸出中資料の予約、未所蔵資料の購入や他図書館からの借用、機関紹介等）」(56.9%) が最も高く、次いで「館内検索機（OPAC）」(53.3%)、「コピーサービス」(30.5%)、「図書館ホームページの検索機能」(30.3%)、「図書館スタッフによる調べもの等のお手伝い」(21.8%) となっています。



問6-3 以下に挙げる図書館イベントについて知っていますか。(〇はいくつでも)

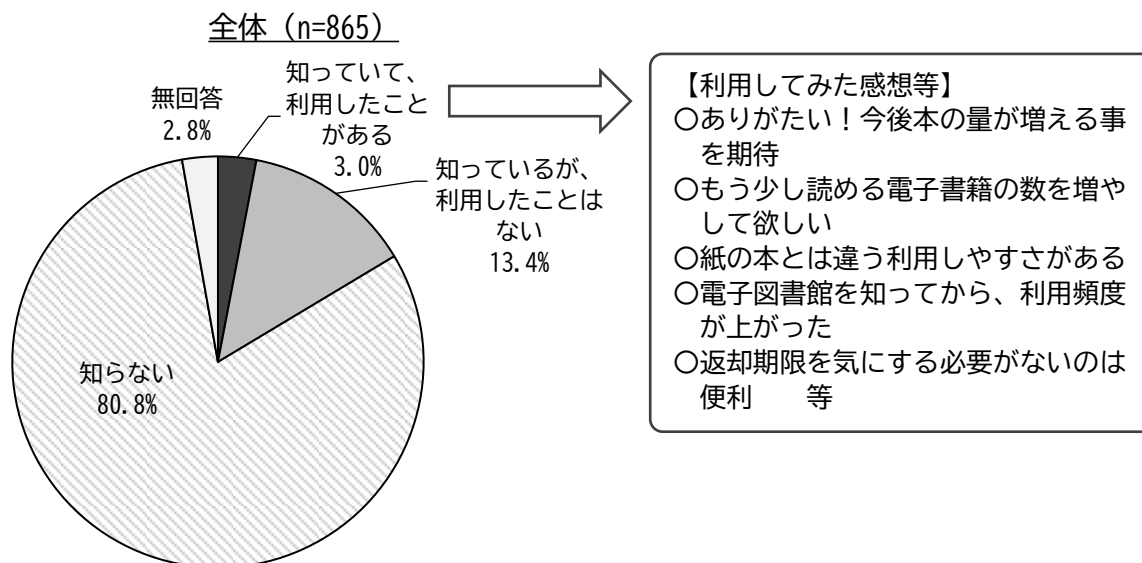
○図書館事業のイベントについては、「知っている図書館イベントはない」(50.8%)が最も高く、知っているイベントの中では、「おはなし会」(27.5%)、「子ども向けイベント」(19.1%)が上位に挙げられています。



問7 あなたは、こがねい電子図書館を知っていますか。(〇は1つ)

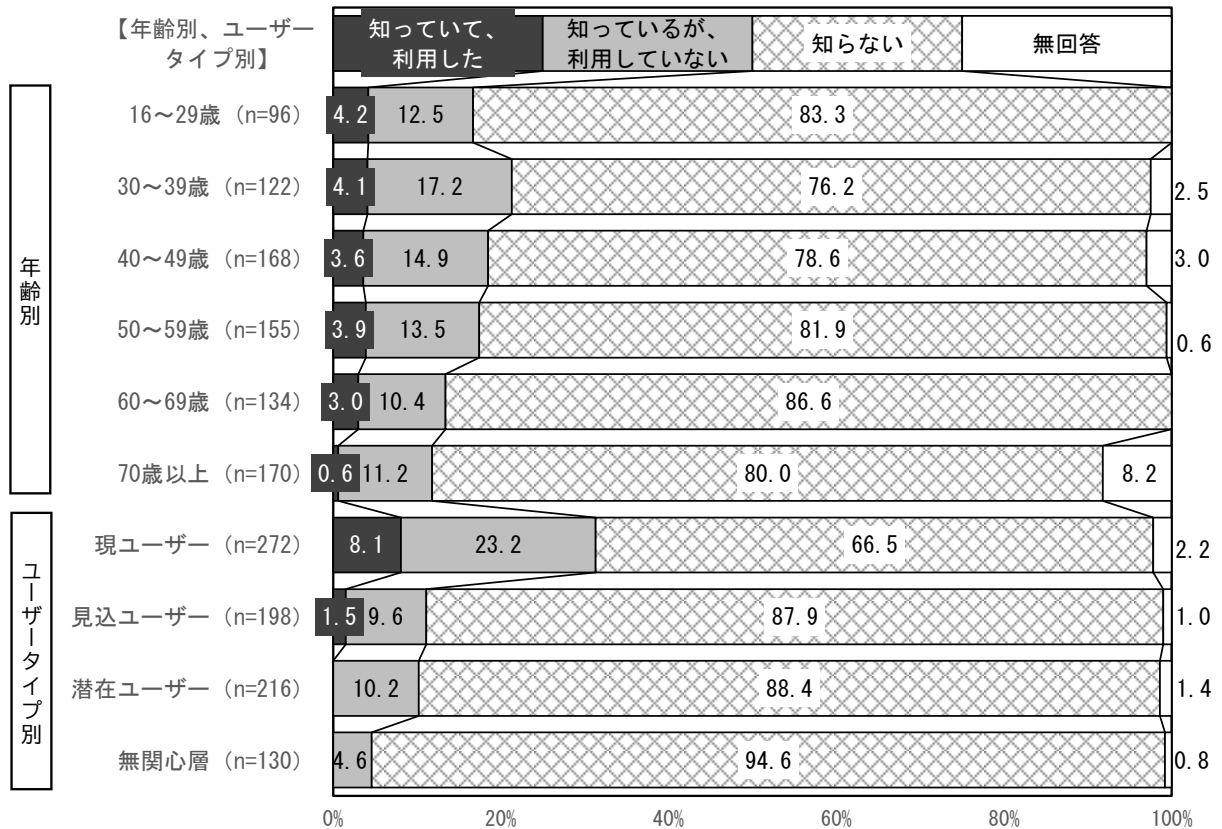
○こがねい電子図書館の認知状況については、「知らない」が80.8%を占める一方、認知率(「知っている、利用したことがある」と「知っているが、利用したことはない」の合計)は16.4%、利用率は3.0%にとどまっています。

○利用した感想としては、利便性の享受や今後の蔵書増への期待等が挙げられています。



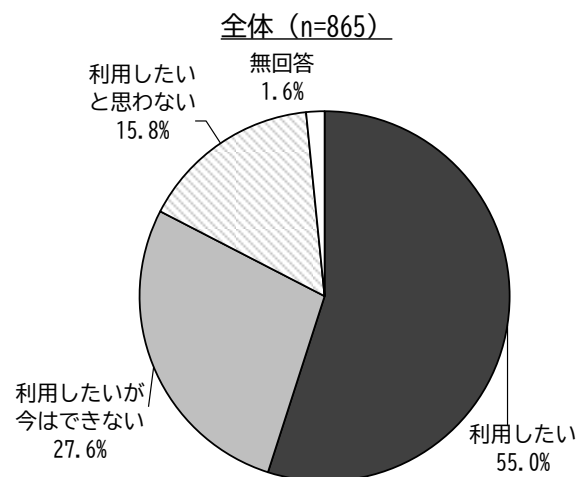
○年齢別では、「30～39 歳」の認知率が最も高くなっています。

○ユーザータイプ別では、「現ユーザー」の認知率が約3割、利用率が約1割となっています。



問8 あなたは、今後、市立図書館を利用したいと思いますか。(○は1つ)

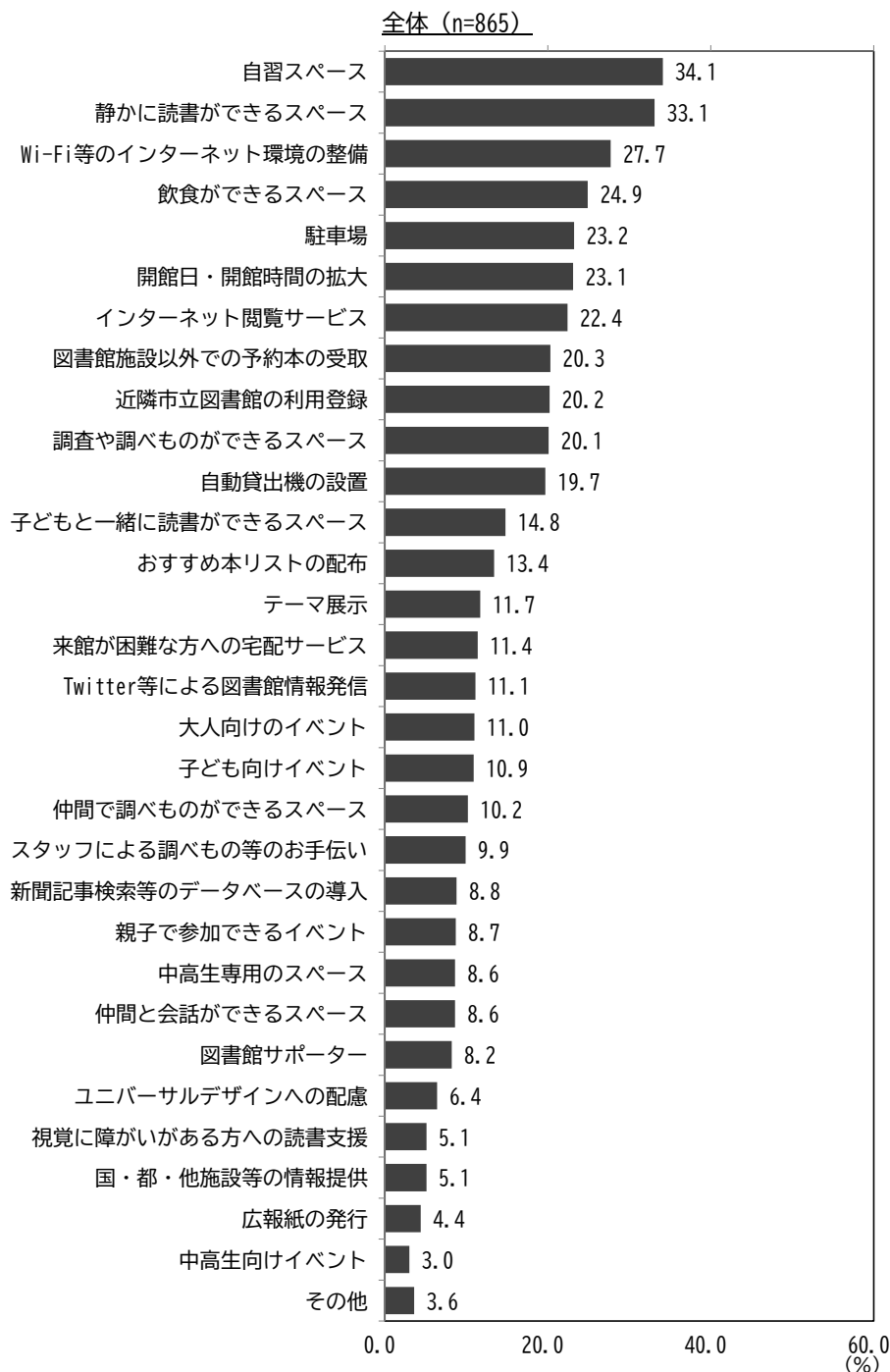
○今後の市立図書館の利用意向については、「利用したい」(55.0%)が最も高く、次いで「利用したいが今はできない」(27.6%)であり、利用意向率は8割を超えています。



6 市立図書館に求めるものについて

問9 以下に挙げる図書館サービス、イベント、事業、居場所・スペースについて、今後、市立図書館において充実して欲しいものはどれですか。(〇はいくつでも)

○今後、市立図書館で充実して欲しいものとしては、「自習スペース」(34.1%)が最も高く、次いで「静かに読書ができるスペース」(33.1%)、「Wi-Fi等のインターネット環境の整備」(27.7%)、「飲食ができるスペース」(24.9%)、「駐車場」(23.2%)、「開館日・開館時間の拡大」(23.1%)、「インターネット閲覧サービス」(22.4%)となっています。



○年齢別でみると、16～49 歳までは「自習スペース」、50 歳以上では「静かに読書ができるスペース」が最も高くなっています。また、「30～39 歳」では「Wi-Fi 等のインターネット環境の整備」「子どもと一緒に読書ができるスペース」、「40～49 歳」では「Wi-Fi 等のインターネット環境の整備」「駐車場」も高くなっています。

○ユーザータイプ別でみると、「現ユーザー」「見込ユーザー」では「自習スペース」、「潜在ユーザー」では「静かに読書ができるスペース」が最も高くなっています。また、「見込ユーザー」では、「静かに読書ができるスペース」「Wi-Fi 等のインターネット環境の整備」「インターネット閲覧サービス」も上位に挙げられています。

		n	自習スペース	静かに読書ができるスペース	Wi-Fi等のインターネット環境の整備	飲食ができるスペース	駐車場	開館日・開館時間の拡大	インターネット閲覧サービス
年齢別	16～29歳	96	47.0	27.0	40.0	31.0	11.0	25.0	22.0
	30～39歳	122	52.0	37.0	50.0	41.0	23.0	35.0	28.0
	40～49歳	168	65.0	51.0	58.0	45.0	56.0	33.0	40.0
	50～59歳	155	55.0	65.0	47.0	35.0	42.0	45.0	48.0
	60～69歳	134	35.0	43.0	27.0	28.0	43.0	29.0	33.0
	70歳以上	170	32.0	57.0	11.0	29.0	24.0	29.0	22.0
	無関心層	130	32.0	26.0	25.0	30.0	25.0	7.0	16.0
タイプ別	現ユーザー	272	99.0	96.0	82.0	64.0	53.0	88.0	53.0
	見込ユーザー	198	80.0	74.0	60.0	59.0	50.0	56.0	60.0
	潜在ユーザー	216	70.0	73.0	65.0	52.0	63.0	44.0	60.0
	無関心層	130	32.0	26.0	25.0	30.0	25.0	7.0	16.0

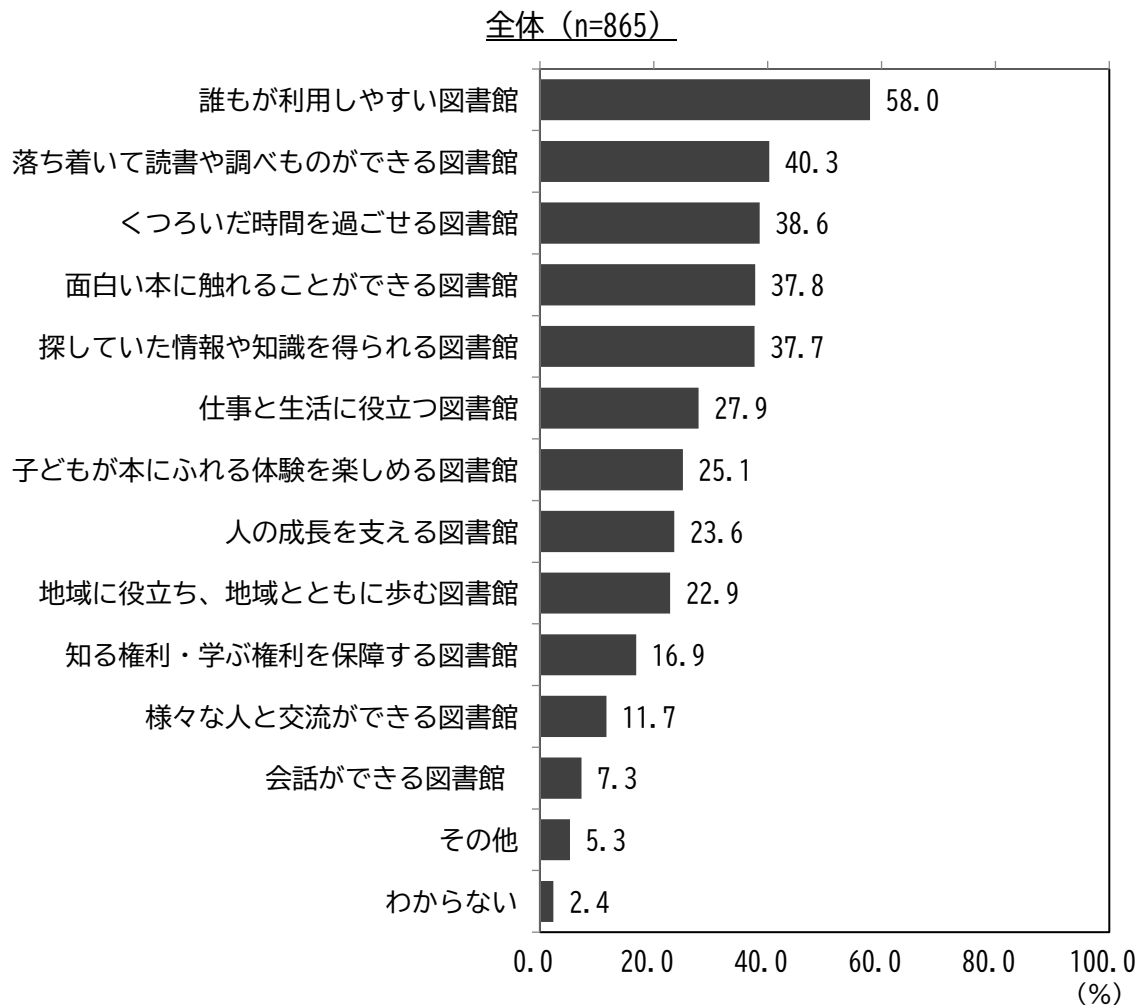
		n	図書館施設以外での予約本の受取	近隣市立図書館の利用登録	図書館の本を使って調査や調べものができるスペース	自動貸出機の設定	子どもと一緒に読書ができるスペース	おすすめ本リストの配布	テーマ展示（季節やテーマ等で集めた本の展示、貸出）
年齢別	16～29歳	96	24.0	16.0	22.0	23.0	7.0	8.0	5.0
	30～39歳	122	29.0	23.0	25.0	38.0	47.0	16.0	15.0
	40～49歳	168	48.0	36.0	25.0	39.0	39.0	28.0	28.0
	50～59歳	155	32.0	37.0	35.0	34.0	12.0	15.0	18.0
	60～69歳	134	20.0	34.0	29.0	19.0	14.0	17.0	10.0
	70歳以上	170	18.0	24.0	35.0	13.0	6.0	30.0	24.0
	無関心層	130	13.0	13.0	16.0	10.0	8.0	2.0	7.0
タイプ別	現ユーザー	272	60.0	83.0	60.0	76.0	52.0	66.0	53.0
	見込ユーザー	198	45.0	37.0	47.0	38.0	31.0	26.0	20.0
	潜在ユーザー	216	47.0	34.0	44.0	39.0	33.0	18.0	20.0
	無関心層	130	13.0	13.0	16.0	10.0	8.0	2.0	7.0

		n	来館が困難な方への宅配サービス	図書館ホームページ・Twitter等による図書館情報発信	大人向けのイベント	子ども向けのイベント	仲間で調べものができるスペース	図書館スタッフによる調べもの等のお手伝い
年齢別	16～29歳	96	8.0	8.0	11.0	6.0	9.0	7.0
	30～39歳	122	18.0	13.0	7.0	29.0	18.0	9.0
	40～49歳	168	15.0	18.0	21.0	35.0	23.0	21.0
	50～59歳	155	22.0	22.0	18.0	7.0	20.0	14.0
	60～69歳	134	15.0	21.0	24.0	12.0	9.0	14.0
	70歳以上	170	20.0	11.0	12.0	4.0	7.0	20.0
	無関心層	130	8.0	4.0	8.0	7.0	12.0	6.0
タイプ別	現ユーザー	272	35.0	37.0	40.0	43.0	30.0	41.0
	見込ユーザー	198	23.0	26.0	17.0	22.0	25.0	19.0
	潜在ユーザー	216	28.0	28.0	28.0	22.0	19.0	13.0
	無関心層	130	8.0	4.0	8.0	7.0	12.0	6.0

*単位：％。各層の中で最も割合が高いもの及び特徴的な数値に網掛け。全体降順での上位 20 位までを記載。

問 10 今後、どのような市立図書館になって欲しいと思いますか。(〇はいくつでも)

○今後、どのような市立図書館になって欲しいかについては、「誰もが利用しやすい図書館」(58.0%)が最も高く、次いで「落ち着いて読書や調べものができる図書館」(40.3%)、「くつろいだ時間を過ごせる図書館」(38.6%)、「面白い本に触れることができる図書館」(37.8%)、「探していた情報や知識を得られる図書館」(37.7%)となっています。



○年齢別でみると、全ての層で「誰もが利用しやすい図書館」が最も高くなっています。また、2番目について、「16～29歳」「50～59歳」では「くつろいだ時間を過ごせる図書館」、「30～39歳」「40～49歳」では「面白い本に触れることができる図書館」、「60～69歳」「70歳以上」では「落ち着いて読書や調べものができる図書館」が挙げられています。

○ユーザータイプ別でみると、全てのタイプで「誰もが利用しやすい図書館」が最も高くなっています。また、2番目について、「現ユーザー」では「面白い本に触れることができる図書館」、「見込ユーザー」「潜在ユーザー」では「くつろいだ時間を過ごせる図書館」が挙げられています。

		n	誰もが利用しやすい図書館	落ち着いて読書や調べものができる図書館	くつろいだ時間を過ごせる図書館	面白い本に触れることができる図書館	探していた情報や知識を得られる図書館	仕事と生活に役立つ図書館	子どもが本にふれる体験を楽しめる図書館
年齢別	16～29歳	96	69.8	39.6	47.9	41.7	38.5	28.1	22.9
	30～39歳	122	65.6	41.8	37.7	55.7	44.3	39.3	41.8
	40～49歳	168	60.7	38.1	42.9	44.6	36.9	28.6	36.9
	50～59歳	155	56.1	40.0	41.9	32.9	31.6	25.8	18.1
	60～69歳	134	52.2	44.0	38.1	26.1	40.3	28.4	18.7
	70歳以上	170	52.9	40.6	27.6	27.6	37.6	21.2	14.1
タイプ別	現ユーザー	272	66.9	47.8	37.9	52.6	49.6	32.4	32.4
	見込ユーザー	198	62.1	42.9	46.0	42.4	35.4	31.3	24.2
	潜在ユーザー	216	59.3	36.6	38.4	30.6	34.3	28.7	25.9
	無関心層	130	36.9	26.2	30.0	16.2	24.6	13.1	13.8

		n	人の成長を支える図書館	地域に役立ち、地域とともに歩む図書館	知る権利・学ぶ権利を保障する図書館	様々な人と交流ができる図書館	会話ができる図書館	その他	わからない
年齢別	16～29歳	96	26.0	18.8	20.8	12.5	9.4	5.2	2.1
	30～39歳	122	30.3	26.2	23.8	9.8	8.2	4.1	0.8
	40～49歳	168	33.3	25.0	18.5	15.5	10.1	5.4	2.4
	50～59歳	155	19.4	27.7	10.3	14.8	4.5	6.5	2.6
	60～69歳	134	16.4	22.4	14.9	9.7	8.2	6.0	5.2
	70歳以上	170	16.5	17.6	15.9	7.1	4.1	4.1	1.2
タイプ別	現ユーザー	272	32.0	31.3	21.0	15.1	9.6	5.5	0.4
	見込ユーザー	198	25.3	22.7	20.7	12.6	8.6	4.0	1.5
	潜在ユーザー	216	21.3	20.4	14.8	10.6	5.1	6.5	1.9
	無関心層	130	10.0	11.5	7.7	4.6	3.8	5.4	10.0

*単位：％。各層の中で最も割合が高いもの及び特徴的な数値に網掛け。

問 11 市立図書館について、ご意見・ご要望等ございましたら、自由にご記入ください。

年齢	ご意見・ご要望等
16～29 歳	本みくじ、みたいなのをしてほしいです。いつも選ぶ本だとかたよってしまうので、いろんなジャンルから選べるように。本棚の間、その本を探し歩くのもおもしろそうだと思うので。いつも、図書館からいやしをもらっています。ありがとうございます。今でも小学校4年生のときにもらった読書貯金カードをつけています。最近本を再びよく読むようになりました。（ここ数年足がとおのいていたのですが）そんな折にアンケートに答えることができ、よかったです。
16～29 歳	本館には学生が自習するスペースが足りないので、充実してほしい。2階の資料室はあまり利用している方を見た事がない。スペースをかなりとっているの、そこを解放して、その資料は地下などに移動してほしい
16～29 歳	漫画
16～29 歳	3週間借りられて、何冊でもいいというルールはとても良い。HP はみたか図書館や府中の方が見やすい。
16～29 歳	WEB アンケートとこがねい電子図書館への誘導として QR コードだけが載っていたが、URL を併記していただけたら、リンクへ飛びやすいと思う。PC でアンケートを答えなかったが QR コードが使えなかった。また、機種操作の問題もあるだろうが、google フォーム内に QR コードを仕込んでいると、QR コードが読み取れないまたはアプリ移動が発生するので、リンクを踏むと別タブで電子図書館へ移動できるようなリンクを設置して欲しかった。電子図書館の対象になる本が増えてほしい！
16～29 歳	いつも親切に対応して下さい、ありがとうございます。
16～29 歳	駅の近くに図書館があれば、もっと利用しやすいと思う。
16～29 歳	小金井市は建築に対する意識が近隣に比べ低いように感じます。知識の集合体である図書館機能をメインに死を代表するような建築施設に予算を投じるのはとても有意義であると思います。Ex 武蔵野プレイス、福生市役所。
16～29 歳	これまで以上の市民への広報活動等あれば嬉しいです。
16～29 歳	とにかく本が少ない。もう少し新書など増してほしい。市立図書館にしては、スペースなど他の地域と比べせまい。
16～29 歳	まだ利用したことはありませんが、私が幼少期の頃には地元の図書館をよく利用していたため、子どもにも利用させたいと思っています。まだ子どもが2才、0才児のためなかなか利用できませんが、コロナが落ち着き、子どもも大きくなった頃一緒に利用したいと思っています。
16～29 歳	より明るい広々とした空間になるよう、ライティングとインテリアに工夫をしてほしいと思います。
16～29 歳	遠くてなかなか行けません。インターネットで借りたり、別の場所で受け取りや返却ができたり、図書館へ行かなくても図書館の本を読めたらうれしいです。（駅近など）
16～29 歳	梶野町に住んでいるので、東小金井駅周辺に設置して欲しいです。
16～29 歳	今回、当社に勤務する外国人実習生に本アンケートが届き、本人から聞きとりながら記入しました。日本語がまだ良くわからないのでヒヤリングできる範囲で聞き取りました。今後このようなアンケートを外国人に対してもお考えでしたら、多国語で分かりやすくしてもらえると幸いです。
16～29 歳	新聞の書評に載った本や売れている本のランキングに載った本を集めてコーナーを作って欲しい。
16～29 歳	図書館の充実
16～29 歳	東小金井駅前や武蔵小金井駅前で予約本を受け取ることができると嬉しいです。本館や最寄りの分室が JR の駅から遠く、普段の生活圏から離れた場所にあるためにあまり利用できていません。今は主に電子書籍サービスを利用していますが、本当は紙の本ももっと利用したいです。
16～29 歳	働く世代でも利用しやすい図書館にもなってくれと嬉しいです。※ここ5年ぐらひは武蔵野市の図書館を利用していました。予約や受取がしやすかったからです。このアンケートが届いて、久々に市立図書館のサービスを調べてみたら、WEB 予約などができるようになっていて驚きました。これを機会にもっと利用してみようと思います。
16～29 歳	隣の武蔵野市の「武蔵野プレイス」をよく利用しています。小金井にも、清潔で機能性のある図書館ができれば良いと思います。

年齢	ご意見・ご要望等
30～39 歳	アンケート調査して頂き、ありがとうございます。重複の視覚障害です。テープでの読み聞かせや、読んであげると、大きな声でうれしさを表現する為、図書館の利用はほとんどありません。静かでとても入りづらいです。トイレを借りるにも躊躇します。入りやすい図書館にして下さい。
30～39 歳	いつもお世話になっております。これからも充実した資料セレクトを楽しみにしています。大変な世の中ですが、お身体に気を付けて頑張ってください。
30～39 歳	いつも図書館を利用させていただき、ありがとうございます。本の量が多いので、なにを選ぼうか迷っている時は、おすすめの本やその時期に人気のありそうなコーナーから本を借りています。自分では探し出せない本と出会えるのは、新しい発見があり、楽しませてもらっています。最近ではコロナのこともあり、本は大丈夫なのか心配です。除菌などしているのか気になります。除菌をする機械は本町図書館で見かけたけれど、使い方もよくわからず…でした。本は借りたいけど、コロナだから心配と言っている方もいたので、そういう方のためにも感染対策についての発信をお願いしたいです。また電子書籍も借りられることや近隣の市の施設からも借りられることを今回初めて知りましたので、もっとお知らせしてもらえたらありがたいなと思いました。これからも図書館の利用を楽しみにしています。いつもありがとうございます。
30～39 歳	いつも読みたい本を自由に読めるのでありがたく思っております。コロナの影響で人と接する機会が減っておりますのでできれば、本を借りる、返却する際に受け付けの方が笑顔で明るく元気にして頂けるとこちらも元気になります。静かな場所なので難しいかもしれませんが無表情の方が多くないように思います。（暗い気持ちになる…）（人によりますが）
30～39 歳	カードの更新ができずここしばらくは図書館に行けていません。電子図書館も利用してみたいので、コロナが今より落ちついたらカードの更新に行きたいと思いますが、行かずに更新ができたならなんと少し思います。貸出冊数の上限がなく、勉強の時など本当に助かっています。閲覧席が少し足りないかなと感じますが、今のコロナ禍ですとそのほうが良いのかもしれないですね…。
30～39 歳	キッズスペースが充実した図書館にしてほしい。
30～39 歳	ここ一年で2～3回利用しましたが、武蔵野市図書館（武蔵野プレイス）の方が取扱雑誌が多く、館内も明るく清潔感もあり、飲食スペースもある等使い勝手が良くそちらを利用しています。小金井図書館の方が近いのもっと充実してもらえると嬉しいです。
30～39 歳	コロナ禍で大変な中いつもありがとうございます。出掛けにくい日々の中、子供と絵本を借りに行くのが楽しみです。毎回10冊以上借りて家で何回も読んで、子供も本が好きになりました。冊数制限がないのが親子で借りるにはとてもありがたいです。時には休館日増やして頂いてかまいませんので、どうぞ皆様お身体ご自愛下さいませ。
30～39 歳	今回、コロナ禍で子供（3歳）の保育園が何度か休園になり、絵本にお世話になりました。（私ではなく、主に、夫が借りて来てくれました。）ただ、同じ状況下のお子さんが多数いたこともあり、お気に異例の本がなかなか借りられないということがありました。
30～39 歳	蔵書について一個人的にはIT関連の技術書が充実されると非常に嬉しく思います。また、「オーディオブック」も借りられるようになって欲しいです。・場所について小金井は自然の豊かさも特徴だと思うので、緑に囲まれた空間で、読書でくつろげる図書館があると、非常に嬉しく思います。・その他、電子図書館は知らなかったのでも、使ってみたいと感じました。今はあまり通えていないのですが、図書館はとても好きなのところなので、ぜひとも魅力的な場所になって欲しいです。応援しています。
30～39 歳	デジタル化が進み昔と比べて図書館の必要性が低くなったり、またTSUTAYA図書館のような問題も出てきている昨今の状況であるが、図書館本来の目的を見失わず、またデジタル情報にもより目を向けて図書館を運営して欲しい。
30～39 歳	日比谷図書文化館や武蔵野プレイスのようなカフェ・レストランが併設されていて、図書館で本を読みながら、じっくり、ゆったりと過ごせる環境をつくってほしい。小金井市の図書館に魅力を感じないので、蔵書も多くカフェやいろんな施設が併設されている武蔵野プレイスを利用している。市内にいろんな大学があるので、大学とコラボして研究内容の展示。ワークショップやそれに関連する本を紹介するような企画があったら楽しそう。まんが、映像作品を閲覧できるようにしてほしい。

年齢	ご意見・ご要望等
30～39 歳	まず、図書館が家から遠すぎて利用する気になれない。武蔵野市の図書館が利用できる事だけが救いだ、それも最近発行してから2年以内の本は貸出できなくなり、コロナ等の情勢で近隣市民はいつ利用できなくなるかわからない。しかし、それでも貯蔵数も武蔵野市と比べると少なく、施設も古いので長居して落ちついて読んだりできないので、たとえ武蔵野市が使えなくなっても利用しようとは思わない気がします。もっと近くに図書館がほしい、建物をキレイにして、利用しやすくしてほしい、有り体に言えば武蔵野図書館、武蔵野プレイス級の充実した施設が市内にあれば…。そう思った事は何度もありますが、小金井市に忘れ去られているかのようにほとんどの福祉施設が遠い梶野町の住民には過ぎた願いなんではないでしょうか。最近せっかく区画整理で空いた東小金井駅前の土地も、大型商業施設でもなく、図書館でもない、ただの広場になりそうだと聞いて本当にがっかりしています。キツイ言葉を書きましたが、切実な思いです。今はせめて、東小金井駅前に小さくてもいいので、本の予約、貸出のできる小分室があれば、武蔵野市と併用して利用すると思います。どうかよろしく願いいたします。
30～39 歳	ゆっくり読書や学習のできるスペースを増やしていただけると有難いです。
30～39 歳	よく利用しているので今後の発展に期待しています。
30～39 歳	以前から図書館利用したいと思っていたのですが、アクセスが悪いのでなかなか足を運べずにいます。（現在梶野町に住んでいて、1番近いのは緑町なのですが、気軽に行こうと思える距離ではありません。）小さな子供がいるので絵本を借りたりしたいです、ぜひ梶野町に住んでいる人にも使いやすいところに図書館を作ってほしいです。あと今の図書館は古く小さく暗い感じがして行きたいなとあまり思えないのが残念です。武蔵小金井の新しい図書館のようなキレイで広めのものが東小金井にも出来ると嬉しいです。どうぞよろしくお願い致します。
30～39 歳	医学書などの専門書を取り扱っていただきたい。子どもが本を読むきっかけになるように図書館でかりた本が記録できる「読書通帳」サービスをはじめてほしい。最新刊をいち早くとりいれてほしい。
30～39 歳	海外の大型書店のように、コーヒーなどを飲みながらソファでリラックスして本を読めるような雰囲気であれば、20～30代の利用者が増えると思う。ネットで情報が得られる時代なので、場所としての付加価値がなければ忙しい中なかなか行こうと思えない。
30～39 歳	館内を明るくしてほしい。つい隣の武蔵野プレイスの図書館に行ってしまう
30～39 歳	教育と子育ての蔵書を新しくして欲しいです。両分野ともどんどん情報が変わっています。特に、離乳食については、アレルギーのことなど、古い情報の蔵書が多いと感じました。荒川区のゆいの森みたいな図書館が出来たら嬉しいです！
30～39 歳	近くの図書館は古く、開放的でも無いため隣の市の図書館を利用している。市内の図書館も利便性の良い所に本の数も多く開放的な図書館があれば市内の図書館の利用ができると思います。
30～39 歳	今回このようなアンケートを頂いたので、これを機会に市立図書館を利用し始めようと思いました。
30～39 歳	雑誌の蔵書が充実した図書館があったら通いたいです。図書館ごとに子ども向け（絵本など、少し騒いでもOK）・学生向け（学習スペースの充実）・大人向け（静かで生活書の充実など）と分かれていたら、少し遠くても行きたいなと思います。幼い頃は江東区立こども図書館によく通っていました。コロナが終息したら、利用したいと思います。
30～39 歳	子どもが生まれ、図書館を利用する機会が増えました。図書館へ出かけることがよい気分転換になっており、大変ありがたく思っております。子供と一緒にゆっくりすごせる空間があるとより楽しく通えると思います。また、市内の児童館のスケジュール等も置いていただけると嬉しいです。
30～39 歳	市内の図書館は小規模で分散していて、駐車場がない。館内も狭く、子供や障害者同伴では利用しづらい。過去にベビーカーを使って利用したが、通路が狭すぎて利用しづらかった。隣の自治体のように大きな図書館を整備して、旧来の図書館は縮少していくべき。
30～39 歳	私は図書館の利用をしていませんでしたが、家族が時々利用しております。ただ、ホコリアレルギーがあるので、図書館の本だけでなくTSUTAYAの漫画レンタルのものでも症状が出るようです。しかし、今回電子図書館があるということで、うまく活用できたらと期待しております。アンケートに参加させて頂き、ありがとうございます。
30～39 歳	自習スペースの充実を希望する。今は施設が狭く、また金・土・日しか開かない、1700までしかやっていないなど不満。隣の武蔵野市はプレイス武蔵野の自習スペースが充実している。市内に高校・大学等多いので自習スペースの需要はあるはずなので、検討してほしい。

年齢	ご意見・ご要望等
30～39 歳	主に緑分館を利用しております。子供たちが自習できるスペースや、会話ができるスペース（コロナで難しいとは思いますが）があると、尚良いかと思います。
30～39 歳	出産前（3～4 年ほど前）は貫井北図書館をよく利用していました。子どもが生まれ、なかなか一緒につれて行けていませんが緑町付近にも開放的で子どもをつれて行きやすい図書館があったらいいです。このアンケートを通じて電子図書館の存在を知りました。利用してみたいです。
30～39 歳	小金井市図書館のイメージは交通の便が良くない場所にある館が多い、閉館時間が早い、蔵書が少ない、借りて帰らずともその場で落ち着いて資料を読む＆書き写す等ができるスペースが少ない。今は改善されている部分があるのかもしれませんが、数年前から調べものの際にはお隣の武蔵野市図書館を利用しています。最寄りの東分室は特に児童スペースにしか座って資料を広げられる場所がなく、座って蔵書を吟味しようと思うと机のないようなソファで、新聞を読むおじさんと向かい合うしかないのはつらかったです。ただ子供の頃からお世話になり、本が好きな人間にもらった小金井市の図書館にはとても恩があるので、また大人になっても通いたいと思えるような場所にして頂けたらありがたいです。
30～39 歳	新しい本だけでなく、古い本を大切に続けてください
30～39 歳	新刊や話題の本がわかりやすく展示・陳列されてあったら利用したいです。
30～39 歳	図書館のニーズは大きく変わった。新しいライフスタイルに寄り添う必要があるし、新しい提案が必要。
30～39 歳	静かに読書できるスペースに、ソファ等のゆったりリラックスできるイスや他人が視界に入らないボックス型などの座席・スペースがあるとうれしいです。図書館の机やイスはシンプルすぎて、おしりが痛くなったりして読書に向かないものが多い印象です。また、開放的なところは良いのですが、同時に他人の動きが視界に入り、集中できないことがあります。
30～39 歳	蔵書数が多く落ち着いて読書ができる図書館になってほしいです。親子など会話が必要なグループ用のスペースと、読書や学習に利用する人用のスペースで分けられたらとても良いと思います。宜しくお願いします。
30～39 歳	他の自治体と比較して蔵書内容に充実が見られないのですが、図書館事業に対して市議会は重きを置いていないということなんでしょうか？蔵書内容の拡充、人気の資料を他の市から借りてこなければならぬものが多い気がする
30～39 歳	貯蔵図書の実数はもちろんですが、つい立ち寄りたくなるような心地よいスペースになってくれることを願っています。現状ですと、隣市の武蔵野市立図書館（武蔵野プレイス）の方が居心地が良く、そちらの方が利用頻度は高いです。あわせて、小金井市ならではのコンテンツも加わるとさらに人が集まるコミュニティスペースになるのではと思います。例えば、せっかくジブリのスタジオがあるので、ジブリとコラボしたスペースの設置なども楽しそうです。
30～39 歳	転入したばかりで利用したことがありませんが、今後は是非利用したく思っています。
40～49 歳	80 才になる母が本館、緑分室と大変よく利用させて頂いており感謝しております。
40～49 歳	HP、電子図書館をこのアンケートを通して初めて知りました。便利なので利用していきたいと思っています。
40～49 歳	Wi-fi 整備して下さい。・座席数を今の3倍にしてほしい。自習スペースを利用する学生さんたちは図書館の自習スペースを必要としています。充実してあげて欲しいです。自習スペースは1時間10円で貸し出すとか。3倍の内訳（読書スペース①：自習スペース②）の割合です。
40～49 歳	あの人達の温床となっている。
40～49 歳	いつもお世話しております。ありがとう！
40～49 歳	いつも大変お世話になっています。子どもが図書館を大好きで、いつも行くのを楽しみにしています。雨が降ると車でいけないことが、子供を連れて多くの本を持って行くのに不便を感じますが、それ以上に何冊でも本が借りられるところ、アットホームで落ち着き、スタッフの方々も親切で、とても気持ちの良い場所です。子供用のDVDもあると、なお良いです。どうぞ宜しくお願い致します。市外の図書館からでも本やDVDが借りられたら、ありがたいです。
40～49 歳	いつも利用させていただき、ありがとうございます。主に仕事関係で本を探すことが多いのですが、種類も多く助かっています。又、インターネットから検索、リクエストもスムーズで、今のところ、不満はありません。

年齢	ご意見・ご要望等
40～49 歳	カフェのように、行って、落ち着いて考え事や、読書をしたいという空間をつくって欲しい。単なるイメージかもしれないが、リノリウムの床、学校の教室のような殺風景な空間といった、魅力のない空間のイメージがある。本を、図書館以外の場所、例えば駅等で借りる仕組みがあるとよい（スタバとかに併設でもよい）、ネット予約し、駅で受け取り、カフェで読み、読了後、そこで返却といった使い方ができるとよい。
40～49 歳	公共の場として、本を通じて、情報とスペースの両面で開かれた場所であって欲しいと思います。
40～49 歳	小金井に住んで、5～6年ですが、図書館がどの位置にあるか？地図上で見ていますが、どこが間の入口か？どこに自転車を止めるのか？わかりずらく、行けずにいます。イベントがある時に、入口をデコレーションして、お祭り感を出したり、利用方法のHOWTO動画とかを各図書館であげたりして欲しい。初めての利用時に、恥ずかしくなく入れる環境を作ってほしい。
40～49 歳	このアンケートを通して、図書館を改めて利用してみたいと感じた。コロナ禍ということもあるが、夕方の利用時間を長くして欲しい。
40～49 歳	このご時世なので、他人が触れた本を貸してもらうことに抵抗を感じてしまいます。
40～49 歳	コロナの休館ですっかり足がとおのいてしまいました。一度行くと習慣になるのですが…。仕事や家事で忙しくアマゾンでバツとすませることが増えました。また行きたいと思っています。ただ図書館は明確に読みたいものや調べたいものがないと行きにくいです。（わざわざいらない）アマゾンや、ドンキの下のコマザワ書店のように「しかけ」があるとつい本に手がのびます。検索も詳細検索より、むしろ大雑把な検索があったらいいのに…と思います。図書館は市の財産です。今はあまり利用してませんが、利用したくなった時誰でもつかえるように（財政難ではありますが）ぜひがんばってほしいと応援しています。※電子図書館みました！いいですね！！駅とかでもっと宣伝してほしいです。
40～49 歳	コロナ禍になってから、なかなか利用することがなくなりました。誰がさわったか？わからないことがとても気になってしまいます。以前はまったく感じなかったことです。コロナが終息したら、また図書館を利用すると思います。
40～49 歳	コロナ禍により、訪れる機会が減りました。人ごみを嫌うことや、多くの人が手に取った書籍を借りることにためらいがあることが要因です。
40～49 歳	コロナ禍の中、職員の皆様、いつもありがとうございます。誰にでも開かれている市立図書館はオアシスのような存在です。今後の感染状況にもよりますが、できるだけ開館し続けて下さると大変嬉しいです。
40～49 歳	コロナ感染が広がった際、いち早く電子図書館を導入し、本の消毒器を導入してくださりありがとうございました。利用者の安全と利便性を考えてくださり、心より感謝申し上げます。司書の方々の対応も丁寧で、利用する際にとても安心感があります。おかげさまで、子供も図書館に行くのが当たり前になっています。私の生活には図書館が欠かせません。いつもいつもありがとうございます。
40～49 歳	誰が読んでいるか分からないので、衛生面で気になる。
40～49 歳	どの図書館も遠く、利用するつもりはなかったが、電子図書館のことを知れたので、今後、利用したいと思います。
40～49 歳	まだ利用したことがないので、貫井北は発信力があるな、企画が面白いと感じています。頑張ってください。
40～49 歳	魅力的な本が少ない。新しい本をどんどん入荷してほしい。蔵書の充実
40～49 歳	民営化はしないで下さい。建物が古い図書館が多いので、子供や障害のある人にも使いやすい図書館にしてほしい。仕事で車を使うので仕事帰りに車で寄れる図書館にしてほしい。
40～49 歳	武蔵野市や府中市の図書館のように、カフェが併設されていたり、椅子があつたり、くつろぎスペースがもっとあれば良いと思います。駐車場もあれば嬉しいです。明るい図書館希望です。

年齢	ご意見・ご要望等
40～49 歳	息子たちが小さい頃から、緑分室を利用しています。（小1，小4男）。毎晩寝る前に1冊読み聞かせをするので、我が家にとって、図書館はとても大切な存在です。緑分室は、作者ごとに陳列されているので、お気に入りの作者の本が探しやすく助かっています。また、季節のコーナーもこれからずっと続けて欲しいです。必ず1冊は選ばせてもらっています。今年の夏休みの自由研究（工作）も、緑分室で借りた本を見て作りました。小4の息子も自分で本を探して、何を作るかを考えて、楽しく制作できたようです。スタッフの方には、子供たちにも親切にしてください。子供たちも図書館が大好きです。コロナ対策など大変かと思いますが、みなさん、お体に気をつけて。これからもよろしくお願い致します。
40～49 歳	駅近くにあってほしい。
40～49 歳	学生の自習スペースがたくさん欲しい。蔵書数もたくさん欲しい。もう少し広い図書館が欲しい。
40～49 歳	観光名所になる、秋田県立国際教養大学中嶋記念図書館のような、誇れる図書館。
40～49 歳	貫井南町に住んでいると、どこの小金井市の図書館に行きたいとも思わない。ゆいっく行くのは、貫井南児童館（センター？）、今でも児童書があるのかは知らないが、「図書館」ではない。坂下の住人にも行きやすい所が出来ないものか、40年以上住んでいて、ずうっと思っている。
40～49 歳	間違っても民営化などしないでください
40～49 歳	検索しても読みたい本が無い事が多く、府中の図書館を頻繁に利用しています。なんでですかね…。微妙な古さの本が多い印象です。
40～49 歳	行ってみたいと思いながら、家のこと、子どものこと、家庭のことで手一杯。いつ開館しているのすら知らず、いつか行ってみたいと思っています。どうしても必要な本はAmazonで買いますが、いつか利用させて頂きます。
40～49 歳	国分寺市よりに住んでいるので国分寺、小平の利用ができないのは不便。基準はなにか？
40～49 歳	今後も分室を継続して開館してください。閉館しないようにお願いします。
40～49 歳	雑誌の拡充、小金井の歴史本(小中学生向け)
40～49 歳	子どもがおはなし会にいつも楽しく参加させていただいています。小さい頃から本に触れる機会を多く持ちたいので、自分の興味のある本だけでなく、色々な本をおすすめしてもらえる機会やおはなし会の回数、日数が増えると嬉しく思います。いつもありがとうございます！
40～49 歳	子どもの読み聞かせについて、どんな本がいいか聞いたときにとても親切にいろいろ候補をあげてくれました。小学生の中、高学年になるとどんな本がいいのか迷っていたので、とても参考になりました。思い切って声をかけるまで、そういったアドバイスをいただけることを知らなかったの、皆にも広く知ってほしいと思いました！
40～49 歳	子ども向けの絵本などで、あまりにも損傷が激しいものは、入替をした方がいいと思います。新刊の充実
40～49 歳	市内図書館に置いてない本のリクエストをホームページでログインして出来るとありがたいです。
40～49 歳	市立図書館には、親子ともども日ごろより大変お世話になっております。利用する緑分室の職員の方もみなさん丁寧で、利用しやすい環境を作って頂いており、感謝しております。一方、武蔵野市の図書館と比べると、ハード・ソフト両面においてちがいが大きすぎて、何とも言えません。我々親世代には生涯学習の、子どもたちには学習習慣や学ぶ喜びを発見する地域の場所にと市立図書館の役割は大変大きなものがあると思います。ぜひこれからもより良い市立図書館作りをお願いいたします。

年齢	ご意見・ご要望等
40～49 歳	私の育った地域には、40 席くらいの自習専用スペース（1 つの部屋が全部自習スペース）がありました。子供から大人まで、だれでも何時間でも利用して良いので、受験生の時は毎日自習室に行って勉強しました。（カフェより静か）たぶん自習室内での飲食禁止や、静かにすることがルールとなっており、静かにできない小学生や乳幼児は利用できませんでした。転勤族で、2LDK の賃貸マンションに住んでおり、夫が在宅勤務で防音効果の高い部屋を占領して使っているの で、受験生（中3）の勉強スペースを確保する事ができず、リビングでゲーム機やテレビ、家族 がだんらんしている中で勉強しなければならず、「勉強のオンオフ」がつけづらく、困っていま す。スタバ等カフェで勉強しても「おしゃべり」目的の利用者もいるので集中できません。コロ ナになって、より自習室つくってほしいです。お願いします。使いやすい自習スペースつくって 下さい。（時間無制限の（むさしのプレイス内の自習スペースは2時間制））コロナに入って、 東京だと広い家に住めないの、中高生等「静かで勉強に思いっきり集中できるスペース」がな くて困っています。宮地楽器ホールの1階に自習スペースありますが、ガラス張り中途半端 （人目が気になる）会議室のような部屋を「静かに利用できる自習室」を作ってもらって、中高 生に「誰でも使えるよ」と学校等を通して宣伝すれば、利用したい人は助かると思います。
40～49 歳	私以上に、家族（妻、娘7歳）はとてもよく利用させていただいています。今後も期待していま す。
40～49 歳	自宅からアクセスの良い市立図書館がありません。蔵書数や建物の綺麗さもあり、武蔵野市の武 蔵野プレイスを利用しています。
40～49 歳	社会人なので、情報が得られるサービスがあると利用したいと思います。日経新聞の情報など。 また、子供がたくさんいるので、休日に遊びに行くような施設イメージがあると良いです。
40～49 歳	小学生が読む漫画なども置いてほしい
40～49 歳	小金井も武蔵境駅前にある図書館のように、駅前でキレイな図書館を作ってほしい。ステキなカ フェなどもあって利用しやすいです。
40～49 歳	小金井市は今後、さらに人口増が見込まれる自治体です。「小金井市には自慢の図書館がある」 「こんな図書館があって小金井に住んで良かった」と、新しい住民に喜んでもらえるように、将 来の小金井を育てる視点で、図書館を充実させてください。
40～49 歳	職員、利用者が気持ち良くできるような空間を希望します。
40～49 歳	職員の皆さんはとても親切で良い。しかし建物が古いので行く気持ちがわからない。もし建て替え 計画があるなら、シンプルで開放的、機能面で先進的な本館になると良い。本館の建物が古く地 味。実用的には利用しやすいが、建物が昔の行政施設っぽくて入るときにウキウキしない。カタ いイメージ。
40～49 歳	人が本とどのように付き合っているのか、いけるのか、様々な可能性や事例などを紹介してもら えたらぜひよみたい（知りたい）。自分は本をたのしくよむことをまだよく知っていないように 思うので。
40～49 歳	人気の新刊だと予約をしても、待っている人数が多くて、いつになるかわからない…みたいな時 があるので、人気の本は少し多めにあると嬉しいです…。司書の方のおすすめの本とか教えてもら えると新しい出会いがあって良いと思います！
40～49 歳	川崎市の中原図書館のように、駅ビルに併設されていると理想的です。北口の再開発時にいかが でしょう？小さいスペース（ソコラの空きテナントぐらい）でもいいので、予約本の賃借だけ でも可能だと、移動や買物のついでに利用できて便利かなと思います。大きな箱モノは、結局利用 する人は限られているように見えます。
40～49 歳	多くの人達が利用する中、感染対策などスタッフの方々もご苦労がお有りかと思います。大変な 状況ですが、くれぐれもご自愛ください。
40～49 歳	多くは望めないと思いますが少しでも近づけるなら、武蔵野大学有明の図書館が自習や調べ物を しやすかったのていくつかポイントをあげます。検索した蔵書の保管場所がわかりやすい。各階 で机と椅子の形状は異なるが、高さ広さ明るさなどどれも使い心地が良かった。机上コンセ ント・あるべき場所に本があること
40～49 歳	貸し出し冊数制限が無いことが素晴らしいです。市内の大学図書館を一般の人にも使えたら嬉し い。
40～49 歳	大型ショッピングモールの中に図書館を設置する等、気軽に利用できる立地分館等、南・北・ 東・西にあると嬉しい。府中市の図書館は、駐車スペースも有り小金井市より利用しやすい、府 中市を参考にしてほしい。

年齢	ご意見・ご要望等
40～49 歳	土日やっているとはいえ、時間が厳しいです。返却ポスト等人通りの多い場所に設置していただけると利用しやすいと思います。
40～49 歳	東小金井駅の近くに図書館ができれば利用したい。ネットで予約し、近所のコンビニなどで受け取り、ブックポストで返却ができれば、もっと利用したいと思う。蔵書が少なく、借りたい本が見つからないので、引越前に住んでいた西東京市の図書館でいつも借りている。できれば、市内の図書館を利用したいと思っているので、サービスを充実させてほしいです。
40～49 歳	武蔵野プレイスのような図書館が小金井市にも欲しいです。
40～49 歳	返す為のポストがあるのを知っていましたが、図書館がどこにあるのかあまり知りませんでした。プレイスをよく利用しています、アクセスが良くきれいな建物、というイメージがあると思ってみたいです。
40～49 歳	要望を書きます。うえにも書きましたが、図書館は小金井市内に（各町に）有りますので、小金井市役所に行けない、時間がかかってしまう人達に使えるようにサービスを一部やってほしいと思います。貫井南町から市役所、関野町から市役所おじいちゃんおばあちゃんが市役所に行くのはたいへんだとは思いませんか？図書館を利用してる年齢層を見るとサービスを受けられれば良いのではありませんか？市役所の1Fはいつも人が多い、人が多いから暑いしクラスターになりませんか？市役所1Fのコロナ対策は不十分です。早急にサービスの分散と対策をお願いします。
40～49 歳	緑図書館がもよりであり利用しています。対応などには満足していますが、できればせめて本館は武蔵野プレイスのような場所になると嬉しいです。市役所が新しくなるよりそちらが新しくなる方が嬉しいです。HPの写真、古くないですか？
40～49 歳	緑分室にも本館2Fの様なくつをぬいでゆっくり図書を選べるスペースが出来ると嬉しく思います。
40～49 歳	緑分室の皆さん（さくらばさん）はいつも温かく声かけをしてくれて、子供が本好きになる助けをしてくれています。もっと本を通じた交流が図書館でできるといいです。（今は借りるだけの場です。）コロナ前から、緑は本をゆっくり読むスペースや自習などができる机などはありませんでした。地域の子供たちが気軽に学習したり交流したり、本を中心に知的な活動ができる場を市に作ってみたいです。意見を聞いて下さってありがとうございます。ぜひ実現させてください。
50～59 歳	CDの視聴がしたい。
50～59 歳	アクセスが悪い
50～59 歳	いつか、利用してみたいです！
50～59 歳	いつも感謝して利用しています。
50～59 歳	いつも利用させて頂いて、有難うございます。コロナ禍でなるべく利用を控えるようにと、努めていますが、数少ない貴重な時間がすごせる場所になっていますので、助かってます。スタッフの皆様もご健康に気をつけて下さい。
50～59 歳	今住んでいる梶野町には児童館、公民館、図書館がありません。何度か市などに問い合わせもして、子供たちを連れていける所の改善をお願いしたこともあります。そんな子供も大きくなり、図書館ぐらいしか行きませんが、それでもアクセスが悪く、仕事があり、行く事も出来ません。この地域の小さい子どもをもつママ達も、自転車に乗せられない小さい子を連れて行くところが遠いと聞きます。（武蔵野市の児童館が近いので、そちらへ行くしかないとか・・・）図書館の利用時間を夜間少しでも長くしてもらいたい事。近くに本を読む場所が出来たら嬉しいです。
50～59 歳	お金がかかる事なので難しいとは思いますが、府中市立中央図書館や武蔵野プレイスの様な図書館があると良いなと思います。
50～59 歳	数が少ない。（図書館や本）武蔵境寄りなので、不便で、武蔵野プレイスの方が便利。ただ、プレイスも今は市外の貸し出しができないので、小金井市の図書館にもっと良くなって欲しい。趣味や資格の本を、更に増やして欲しい。（CDやDVDもお願いします。）
50～59 歳	コロナが終息したら、行きたいと思っています。読書スペース、自習スペースがもっと、あるといいと思います。

年齢	ご意見・ご要望等
50～59 歳	コロナ禍で、家で本を読むことが多くなりとても助かっています。東分室が家に近いので簡単に予約本を取りに行けますが、近くには利用しにくいと思います。猛暑の中、徒歩や自転車は危険なので、せめて駐車場の整備を望みます。本当はそれできない方のために宅配サービスがあればなおよいのですが…。私は紙で読みたいので、なるべく丁寧に本を扱っています。今後も専業主婦の楽しみにお力添えをお願いいたします。また、お手伝いできることがあれば、やりたいとも思っております。
50～59 歳	コロナ禍での利用はためらいがあります。新書は順番がまわってこないのので借りるのをあきらめました。サラリーマンが借りやすいような運営を望みます。
50～59 歳	コロナ禍で出来ることは限られていると思いますが、飲食スペースがあると助かります
50～59 歳	コロナ禍で利用することが不安です。また感染が落ちついたら利用させて下さい。時々、本の内容を入れかえていただけると、同じ作家は全部読んでしまったりで。
50～59 歳	コロナ感染拡大に伴い利用機会が激減してしまい、残念です。以前は週に1回は利用していました。借りる側のマナー向上が必要かと思うことがあります。特に気になるのが書籍への線引き（アンダーライン等）や文字書き込みがあることです。利用する側の責任が問われるべきと思いますが、図書館側でも、確認出来た内容については、利用者に注意する事をして良いと思います。全ての人が行うとは思えず、特定（繰り返し）の人間が多いと思います。皆が気持ちよく利用出来るよう、改善案を考えていただければと思います。いつも利用させていただきありがとうございます。今後も、利用させていただきたいと思います。よろしくお願い致します。
50～59 歳	ソフト面はいいと思うのですが、ハード面が…。交流センターか新市役所と一緒に新築できればよかったのに…と、いつも思います。駅前の返却BOX、小金井街道沿いに2つありますが、1つは、ソコラ辺りにうつしてもよいのでは？と思います。でも、とても便利に使わせてもらっています。
50～59 歳	大学で教えているため、専門的な本を入手したり、大学のデータベースを利用することが多いですが、地域の図書館には、くらしや知識を豊かにする役割をこれからも大いに果たしてほしいと願っています。また、今回のアンケートの対象に、外国籍市民である私も選んでいただいた事について、大変うれしく、すばらしいことだと感じました。ありがとうございました。
50～59 歳	建物が古すぎるので、新しくして、本を読んだり、くつろげるスペースを増やしてほしい。
50～59 歳	テーマ展示等で、道の本に出会いたい。
50～59 歳	図書館利用のためのスマホアプリの開発
50～59 歳	本が私が小学生の頃から変わっていない物が沢山ある気がします。もう少し新しい本に入れ替えてほしい。また、リクエストで難しい本をたくさん購入されている気がします。リクエストした人以外、誰が読むんだろう？というような本。もっと多くの人が読みたい本を増やして欲しい。気軽に読める料理本や趣味の本など。
50～59 歳	本館はもう少し駅から近くだと利用しやすいと思っています。武蔵野プレイスのように境人が入ってみたいと思える新しさも必要かと思えます。
50～59 歳	本を中心とした従来の図書館ではなく、皆が自由に気軽に入ることができ、ちょっとした時間に仕事や勉強ができるスペースを強くのぞみます。駅に近く、オープンで明るいデザイン。電車やバスを待つ時間にパソコンを広げるスペースがあり、飲み物の持ち込みも可。例えて言うなら、蔦屋書店のようなイメージ。在宅勤務をする人用の少し閉じたスペースも欲しい。静かなスペースとグループワークができるスペース。子どもと読書するスペースなど、目的に合わせた複数のスペースが欲しい。隣に保育園や学童があると良いですね。こんな図書館があれば、毎日でも通いたいです！！
50～59 歳	読みたいと思う本が未所蔵の場合が多い。自分の好みが偏っているのかと思う時がありますが、近隣の市立図書館には所蔵されているし、予約数も少なくない時があるので、疑問に思う。なので、近隣の市立図書館を利用することが多くなって、残念に思います。
50～59 歳	以前何回か使った事があるが、あまりにも本が少なすぎた。その上古い。他市の「図書館の方がいい」という気になる。少し充実させてほしい。本の充実、蔵書を増やす。
50～59 歳	駅に近接した場所に所在し、利便性を高めると共に環境負荷の少ない環境に極めて優しい智の拠点を実現して頂きたいと思います。また地域のコミュニケーションの場、空間を提供するというミッションにも応えていけるファシリティにすることも重要かと思料致します。

年齢	ご意見・ご要望等
50～59 歳	家族皆で週に 40 冊も利用させて頂いてます。本当に感謝です。今はゆっくり滞在できませんがまた楽しく使える日を心待ちにしています。コロナの最初期に図書館が閉された時は本当に本が読めず、苦勞し、どうしようと大変だったことを思い起します。図書館は心のライフラインだとつくづく、感じました。益々の充実を願っています。
50～59 歳	回収 BOX を増してほしい。巡回バス図書館。駅前にショップが増えたが、ソコラとかノノアとか、ドンキ内に図書館（駅前）が出来るといい。他市など、駅前再開発すると駅前ビル内に図書館が入る事がある。川崎市。
50～59 歳	海老名図書館のような、専門外に委託した結果、おしゃれそうに見えて、図書館としてのクオリティを下げるなどの施策だけはやらないで下さい。沢山の本を誰でも読めて、知識を深められる、市民の知のための施設であってください。蔵書の更なる拡充（専門書、小説など）
50～59 歳	開館時間を 9：00 にしてほしい。閉館時間も 17：00 から 18：00 にしてほしい。八王子から引越してきましたが蔵書量が少ないです。並べてある本の量を増やしてほしい。
50～59 歳	各駅すぐにより、通勤通学の行き帰りに行ければすごくありがたい。駐車場のスペースもいらないし、わざわざ行かない場所だと行かないと思います。スマートホン、ネット等で読めるので、わざわざ行かなくても！！
50～59 歳	各受賞作品の充実、館内読書スペースの増強を希望します。
50～59 歳	梶野町にも図書館を作ってください
50～59 歳	貫井北分室のことについて。予約もすぐに出来ますし（取り寄せ）、助かっています。ここにはないですが（質問に）外覧があれだけすてきなのに、それを楽しむ施設が無いのは残念です。複合として、外側にカフェがあったり（テラス席）、屋上が使えるようになっているなら、レストラン等があれば、図書館の利用も増えるのではないかと考えます。
50～59 歳	居住地域を問わず、利用しやすい環境作りをお願いしたいです。
50～59 歳	限りある予算の中では本の充実に力を入れてほしい。
50～59 歳	広く、ゆったりとした空間のある図書館を望む。飲食も出来るスペースがあれば 1 日楽しく過ごせる場所になるのでは…老後の楽しく、ゆったりした生活生き生きした時間を過ごす為に。
50～59 歳	今、はやりの本が順番でなかなか借りられない、リクエストした本の入荷する日にちがかかる。
50～59 歳	今はコロナで殆ど利用してないので、終息したら利用したいです。
50～59 歳	今後も各図書館維持して頂きたい。
50～59 歳	最近、老眼がひどく、小さい文字が読みにくいのですが、視力自体が悪いわけではないので老眼鏡を使うと、目が逆につかれて、読書をする気になれません。読みたい雑誌等自宅にたくさんたまっている状態です。何か、楽に本が読める方法があれば、おしえていただきたいです。
50～59 歳	市立図書館を利用したいと思うが、武蔵野市の図書館が良いと思ってしまう。（北のプレイス）、（蔵書や設備において）、世界的にも評価されているプレイスをまねることはないと思うが、通いたいと思うイメージが本館にはない。とても残念。
50～59 歳	私にとって図書館は生活の一部です。いつも感謝しています。ずっと使っていきたいです。今後は利用者も、もっと本を大事に扱いたいと思います。
50～59 歳	私の実家は、●●県の●●市というところ。以前から図書館の利用者は適度にありましたが、今は新幹線の止まる駅と隣接し、近くには TSUTAYA とスタバがあり、それでさらに利用者も増えたようです。それがきっかけとなり、まちおこし運動も活発になってきてるようです。前、住んでおりました西宮図書館もショッピングモール？の上階にあり、利用しやすかったです。応援してます！
50～59 歳	小学校の読み聞かせボランティアで使う本を借りています。毎回本を選ぶのがたいへんです。限られた時間（10 分弱）で読みきれて、学年に合った物を探すのですが、読む時間がどれくらいかかるかわからなくて困っています。10 分弱で読める本（絵本中心）を学年ごとにおすすめしていただけるとありがたいです。
50～59 歳	小金井の施設はどれもみすばらしく利用する気が起こらない。今後も全力でふるさと納税をする。
50～59 歳	小金井駅周辺は開発されて利用者も増えています。折角人が集まる場所なのに、図書館、保育所がないのが残念です。武蔵境駅前の図書館の様に駅隣接だと、仕事帰りも寄りそうです。
50～59 歳	小金井市南側（前原町）に大きな図書館がほしい。北側ははけの上なので行くのが面倒。
50～59 歳	小平市立図書館も利用できたらうれしいです。小平市も生活圏内なのです。

年齢	ご意見・ご要望等
50～59 歳	図書館は市の知的レベルの鏡です。今の図書館は、外見が貧相で、中に入りたいとも思わない。税金に頼らず、新たにつくる方向で検討してほしい。
50～59 歳	転勤族で日本各地に住んだことのある方が小金井市に越してきて、図書館にガッカリしたという話をよく耳にします。文教都市のイメージがあるので図書館もさぞ充実していると期待していたが、これまで住んだどこよりも良くない。蔵書数や、設備、規模など、市民のためにもっともっと充実させてほしいです。もしくは、武蔵小金井駅近くに新たな図書館を設けるとか、とにかく、中途半端なイメージです。（申し訳ないですが）知性や教養を高め、情操豊かな人間性を養う意味からも、読書は非常に大切だと思いますし、家庭の事情などで書籍を購入しづらい子供や若い人にとってもある意味、救いと、心のよりどころになる場所になり得ると思います。コロナ禍がいつまで続くか未知な今だからこそ、いろいろな面で充実をはかっていたいただきたいと思います。アンケート、QRコード読取後、パスワードを何回入れ直しても誤りがあるとのことではなされました。どう見ても送られたパスワードの通り入力しているのですが…？？仕方ないので手書きしました。
50～59 歳	電子ブック閲覧サービスに期待しています。件数をふやしてほしいです。特に小説および学術書。
50～59 歳	電子閲覧
50～59 歳	電子図書館、QRコードから見てみたが、使用方などわかりにくい…予算が限られているなら、近隣の市との連携がスムーズにできれば良いと思う。
50～59 歳	東小金井駅近くに住んでいます。このあたりは図書館が遠く、利用できません。武蔵野プレイスが、市に住んでいない人にも親切なので利用していますが、コロナの影響なのか、新刊の予約は武蔵野市民のみで、一時入館もできない日が続きました。武蔵野市と小金井市とのあまりの格差に愕然としています。東小金井駅北口再開発地域に、武蔵野プレイスのような図書館設立を切に望みます。ちなみに児童館も遠く、三小梶野町地域の子供たちはもう児童館利用を諦めています。これも含めた総合的なセンターを作っていただけると嬉しいです。
50～59 歳	東町は9時～19時、第1、第3以外開館。貸出期間も3週間となっていて以前より利用しやすくなって助かっています。これからも進化を期待しています。
50～59 歳	読みたい本を探しに行くのではなく、図書館に行ったら、読みたい本が見つかる、空間、いい場所になると良いですね。
50～59 歳	武蔵境の図書館のように入りやすく、本だけでなく学習スペース、カフェなど、多目的な図書館があればと思います。
50～59 歳	武蔵野プレイスのような、図書館が小金井市にもほしいです。
50～59 歳	武蔵野プレイスのような図書館を中心に人々が集まれるスペースがあるとよい。小学生、中学生、高校生、大人とあらゆる人々が集い、本を介してコミュニケーションがとれる場であってほしい。
50～59 歳	武蔵野プレイスの様な図書館が、小金井市内にもぜひできて欲しい。
50～59 歳	武蔵野プレイスレベルの素敵な図書館が、小金井市内にもできないかな、と思います。駅に近い場所で、大人も子どももまず、待ち合わせは図書館で、と思うような図書館です。私は本が好きで書店が好き、書店で本を購入します。以前、読み終えた新刊本を緑図書館に寄付しようと申し出ましたが、断られました。古本屋に売ったりしていますが、図書館に寄付できて、多くの方に読んでいただけるならば、その方がよいです。寄付の仕組みはできないでしょうか？
50～59 歳	武蔵野市に近い梶野町なので図書館は武蔵野プレイスへ行ってしまう。（自分自身も高校生の子供も）緑分室へ行った事があるが導線、雰囲気等、どうしてもプレイスに劣る。東小金井の駅ナカ又は駅付近に図書館ができると自分も子供も利用しやすいのと思う。
50～59 歳	文庫版サイズの小説
50～59 歳	本屋のランキングされている本
50～59 歳	本館を祝日の月曜日に開館して欲しい。
50～59 歳	有料・予約制の自習スペースが欲しい。
50～59 歳	朗読会など本にまつわる事を気軽に話せるイベント（すでに開催されている様でしたら発信元を広げて欲しいです）
60～69 歳	JR 武蔵境駅前にある様な図書館を造って欲しい。明るく憩える場所にして欲しい。その時、小金井らしく緑豊かな所であって欲しい。

年齢	ご意見・ご要望等
60～69 歳	いつも利用しております。丁寧な対応やサービスに感謝しております。いつも思うのですが、早朝から多くのご老人達がフリースペースを独占し、遅く行くと座る場所がないことがあります。（今はコロナで時間に制限があつて、こんな事はありませんが。）コロナが明け、以前の様になれば、又、同じ様になるのだなぁと思うと残念です。スペースにも限りがあるので、仕方ありませんが…。今後、高齢者が爆発的に増加していく中、ご老人たちが占有してしまう懸念があります。（私も老人になりますが）対策は必要かと思います。・貫井北を利用する者です。喫茶店があるのですが、営業日が少ない印象です。それと、ゆったりと座れるとうれしいのですが、スペースや費用の問題で無理でしょうか？「利用者のページ」で過去に借りた本の履歴がわかると大変有難い。
60～69 歳	開館時間を長くしてほしい
60～69 歳	その本なら、買わずとも、市立図書館で読めるな。と思えるような、そんな利用の仕方ができる図書館があったら、嬉しいです。
60～69 歳	たくさん使っています。これからも、よろしくお願いします。
60～69 歳	東分室にはエレベーターがなく、車いすの方は利用できない。（階段の椅子は使えない人）他市と比較すると、やはりちょっと悲しい。
60～69 歳	勤務地が吉祥寺なので武蔵野市の図書館を普段利用していますが、市民でないと新刊本の予約ができないなどと、利用が制限されてきて少し使いにくくなっています。が、小金井市の図書館は遠いので、今まで利用しようと考えたことはありませんでした。宅配でなくとも、時々、東小金井駅にでも出張図書館が来てくれればどんどん利用したいと思っています。ぜひ検討していただきたいです。
60～69 歳	月に1～2冊の本を読みますが、仕事と介護（近所に住む母親）で、“なかなか、期日中に読めないかも…”と思うと、借りることができません。他の利用者もあるので、1人で長期（例えば、40日）借りることもできないことも承知していますが、何か良い方法があれば、イイナと思っています。（勝手を言っただけで申し訳ありません。）
60～69 歳	今のままで満足しております。
60～69 歳	今まで本館、東分館を主に利用してきましたが、ハード面で館の老朽化に伴う、空調、採光、空間のとり方で利用しづらいと思っていました。子育てを終った今でも、幅広い世代が利用しやすい又、本の充実した図書館ができると良いと思います。新しい庁舎のスタートに合せて、図書館（ex ルミエール府中や、武蔵境の駅前のような）はつくっていくことはできないでしょうか？
60～69 歳	小平市の図書館の方が近いので、利用させて欲しい
60～69 歳	孫が遊びに来た時に、紙芝居、絵本など借りる為、年に何回かですが図書館を利用させて頂いてます。私自身もゆっくり読書を楽しみたいのですがなかなか忙しく出来ない状況です。でも、アンケートに答える事によって、色んな活動等しているのだなと再確認しました。これからも図書館を利用していききたいなと思いました。孫は読み聞かせをすると毎回喜んでます。借りられることは本当にありがたいです。なかなか最近コロナ禍で利用を控えていましたが、また孫と行きたいと思います。図書館の関係者の皆さん、これからも頑張って下さい！
60～69 歳	借りる本を他人に知られたくない場合もあると思うので自動貸出機があるとよいと思います。又 Free-WiFi の導入をお願いします。（調べものやレポートをまとめる時など図書館の本の他にインターネットの情報の併用が不可欠な為。その点で以前は武蔵野プレイスを利用していました）
60～69 歳	単行本を増やして欲しい。文庫本を増やして欲しい。
60～69 歳	駐車場・館内暗い・本は買って読みたいので読み終えた本の引き取りなどあったらよいと思う。
60～69 歳	駐車場の数をもっとあるといいなと思う。
60～69 歳	点訳・音訳等のボランティアの育成支援をしている事など、知りませんでした。点字に興味があるので、講習会とかあったら参加してみたいと思います。
60～69 歳	美術館のように特長のある図書館、例えば楽譜の収蔵なら日本一の図書館とかジブリに由来しマンガ図書館、地図の図書館とか、人が興味をもつ特長ある図書館を。
60～69 歳	本館ができてから行ってみたいと思いつつ実際に行こうと思うとアクセスが悪いので、まだ数回しか行けていません。子どもたちをはじめ、自分自身も本に触れる機会は大切だと思っています。新しい図書館はデザインが目をひきますが、図書館だと知っている人は少ないのではないのでしょうか？市民が”知る”ための利用しやすい環境（駐車場や休憩場所）があると助かります。（小さい子をつれていきやすいように）

年齢	ご意見・ご要望等
60～69 歳	本館は古くて汚ないイメージがあるから、行きたいと思えない。皆が寄りたいと思う図書館にしてほしい。
60～69 歳	問 10 で述べた様にお願い致します。
60～69 歳	様々な情報がインターネットで入手出来るようになり、ハードで情報を取りに行く図書館の今後に変化が必要になっている気がします。
60～69 歳	理想を言えば武蔵野プレイスや角川武蔵野ミュージアムのような図書館＋複合施設。家と職場（学校）の他にサードプレイスとして利用出来る場所が近所にあれば最高！年配の方も介護施設でなく、図書館で気がね無く一日過ごせるとか。小金井市の図書館はこじんまりしているので、必要な本を選んだら帰る、で長居はしづらいです。
60～69 歳	（すみません。アンケートは夫宛にきましたが、解答は、妻の私が書かせて頂きました。年齢 68 才の主婦です。）子どもの（2 人）成長期には、図書館の沢山の本にお世話になりました。ありがとうございます。次は孫のためにも、図書館に足を運びたいです。そして、最後は自分の為に、コロナ終息後は、通いたいです。専らの関心事は俳句と昔話ですので、読みたい本が充実しています様に…。宜しくお願い致します。乱筆乱文失礼致します。
60～69 歳	2019 年 3 月本館での落語会はミニ演芸場のようで、曲芸もあって楽しかったです。江戸落語／上方落語古典落語／新作落語のような比較ができる組合せも楽しいように思います。コロナと暑さどうぞご自愛を。
60～69 歳	自習スペースを拡大して欲しい。（デブ＋イス）できれば、各席が隔離されている。（ボード等で）
60～69 歳	生産年齢人口の減少と高齢人口の増加による担税力の低下と将来の社会資本の老朽化に対応するための財源確保のため、図書館運営経費を可能な限り、提言して欲しい。小学生男子の将来つきたい職業の No.1 が、ユーチューバーとの事です。前世紀末に WEB が発明されて以来、知りたい事はググれば大抵は、わかりますし、音楽も CD でなく、ユーチューブで楽しめます。従って図書館は、キーボードを打てないとされる小学校低学年の児童に焦点をあてた活動に特化すべきと思います。ネットがあれば、新聞もテレビも不要と考える人が増えています。出版される
60～69 歳	年をとると自宅に蔵書をふやすことはためられ、もっぱら、図書館の本を読んでいます。予約して貸し出して頂けるサービスはありがたく、また、いつもていねいに対応して下さるスタッフの方々にも感謝しています。私は自分が読んだ本の管理（どんな本を読んだか）は「読書メーター」でしています。今まで、図書館で何を借りたかは、図書館のホームページでも知ることができません。他の地域の図書館にあるようにカードではなく、通帳に記載することができればと希望します。また、家庭にある読み終わった本を持って行って、自由にそこにある本と持ち帰れるようなコーナー、システムがあると助かります。私にとって図書館は生活の重要な一部です。一層の発展を期待しています。
60～69 歳	本やイベントにも興味はありますが、フリースペースが空いていると、とても集中して読書・作業ができます。一部（かなり多く）の若者が自習スペースを独占。空いているのに用途が限られていて使えない。簡単なルールで有効に使えんと思います。（タイムカードなど）よろしくお願いします。小さい子用のスペースが空いていても使えない。来たら譲る方式にして欲しい。場所確保してから、いない人などを 3 時間くらい限度に。入れ替える？
60～69 歳	録音の出来る防音室の設置をお願いいたします。
60～69 歳	開放的な空間と閲覧スペースが充実した建物に新しくなるとうれしい。
60～69 歳	梶野町地区にも図書館機能が欲しい。例えば婦人会館でリクエストして（検索でき）本があれば本館に取りに行く。
60～69 歳	建物はいまのままで良い。電子化にする効率化の推進。
60～69 歳	現在、府中、三鷹（吉祥寺）の中央図書館を利用しています。市立図書館は専門書が少なく、暗く美しくないです。
60～69 歳	市立図書館は、利便性の良い場所にあると利用しやすい。例えば、武蔵小金井駅の東側高架下の空きスペース等にあれば、もっと利用しやすいのですが？
60～69 歳	自動貸出機を導入してほしい。貸出数制限がないのは大変良い。ネットで予約できる冊数が 10 は少ない。

年齢	ご意見・ご要望等
60～69 歳	終わりの時間が5時だったか、少し早すぎるような気がする。イベントなどの広報宣伝がないと分らない。メール配信とかあるのか分らないが。
60～69 歳	小金井市に住む前は、千葉県の市原市に住んでいましたが、市立の中央図書館が徒歩 10 分位、駐車場も広く、子供図書館も併設されていてよく利用していました。本市に引っ越してきて、図書館を見た時、これは、分館だろうと思いました。子供は、数回利用していましたが、本の頁がなくなっていたり、汚れている等もあり、ますます印象が悪くなりました。問 10 に○をつけたような事が実現できたら足を運びたいと思っています。
60～69 歳	小金井市に住んで 17 年になりますが、以前住んでいた府中市の図書館の印象が強いまです。小金井市の図書館で登録すると府中市の図書の利用も可能だとの情報は有難かったです。文化センターがあまり綺麗ではないので図書館への期待もありなかつたのですけど、今度足を運んでみようと思います。子供達にとって大切な公共の場であるはずで。シニアの私達もコロナ後、活用できたら嬉しいです。
60～69 歳	小金井市に住んで7年ですが利用したのは貫井北分室へ1回のみです。自宅からは本館が近いかわかるとは思いますが駐車場もなく「さあ行くぞ」って気合いを入れないと行けません。可能であればカテゴリーを絞って小規模で良いので武蔵小金井駅周辺にあれば気軽に利用出来ると思うのですが。
60～69 歳	小金井市の図書カードで、武蔵野市の図書館で本を貸りる事ができますので、武蔵野プレイスを良く利用しております。武蔵野プレイスは、本の豊富さ、読書スペース、くつろぎ場所等すべてにおいて小金井本館とは比較にならない程、素晴らしい設備です。武蔵野市と同じ様には出来ないにしても、もう少し本館を何とかしていただきたい。又、本館は交通の便も良くないため、他の場所へ移動した方が良いと思います。
60～69 歳	新型コロナ対策をして感染予防し、安全、安心な場所になってほしい。本は共用する物なので、除菌など、使い方も注意が必要になっていると思います。
60～69 歳	人の大半は、めんどろな事はやりたがらないのが常です。全員が忙しい中、本音はやりたがらないのが現実です。気持ちの部分で協力者については 500 円のクオカードをプレゼントするとか、クオカードをプレゼントするとか、感謝の気持ちを型にした方が、相手も気持ちよく協力すると思います。
60～69 歳	専門的な図書は高価なので、利用される回数は少ないと思いますが、充実してほしい。近隣の大学図書館を利用しやすいシステムを拡充してほしい。本館が狭く、閉架の本が多いのも是正してください。目に触れる機会がなく、もったいない。ネット検索のHPも拡充してください。データベースの充実などにお金がかかるとは思いますが、より検索しやすい図書館をめざしてください。
60～69 歳	蔵書を充実させる方法として、市民に図書の提供を呼びかけたり、本を入れるポストの設置を。
60～69 歳	入管した時の透明感がほしい。昔の様に古い本ばかりで全体が茶色のイメージでは、清潔感が無い。
60～69 歳	武蔵小金井の駅近くに市立図書館があれば良いと思います。
70 歳以上	1. 予約数が多いにもかかわらず、所蔵数が少ないものがある。ひどい時は1年以上待たされることがある。逆に予約数が少ないにもかかわらず所蔵数が多いものがある。市立図書館は5館あるので、予約システムをもっと活用して、予約数と所蔵数のバランスをはかって欲しい。自館で所蔵したいので、予約数が少なくても新刊を購入できるシステムであれば改善して欲しい。2. シリーズ予約の改善（シリーズ予約の不都合をなくして欲しい）例えば3巻あるものをシリーズ予約すると1巻が貸出可能になった時点で2巻目が予約順位1で2巻目を返却した人がいても1巻目を借り出す（予約引取り）前に誰かが通常予約したり、借りたりしたら、そちらが優先されると、先日日本館の受付で説明受けました。このシステムロジックはおかしい。小説などは順番に読むのが当たり前。現在のロジックなら、所蔵数が少ない本だと次の本を読むために最大3週間待たれることになる。シリーズ予約されていれば例えば1巻目が返却された時点で2巻目は1週間はシリーズ予約を優先するロジックを採用するとか改善の方法はあると思います。3. 本の汚損が多い。本館の本が多い。チラシで啓蒙活動されていますが、時々抜き打ちで返却本を厳しくチェックして借りた人に注意することも必要では。

年齢	ご意見・ご要望等
70 歳以上	①開館時間について：夏は少し早い時間に開館して欲しいのですが…猛暑の夏が多くなっているのでもまだ涼しい時間に open して頂ければ…高齢者には有難いです。（週に1～2回でも結構です）②図書館前のバス停を利用することがあります。（本が重い、買物の荷物がある）バス停のあたり、又は図書館の入り口のあたりにベンチを設置していただけるとありがたい。（バスの来たのが分るように）コロナ収束後に一考いただきたく。
70 歳以上	移動図書館があると嬉しい。（月に2回くらい。）
70 歳以上	スペースが狭い印象。場所が不便。ゆったりしたスペースが欲しい。
70 歳以上	スペースの問題があるでしょうが、閲覧する場所もう少し広くしてもらいたい。小型にして複数台にするとか。単独の背もたれ付の椅子を増やせないでしょうか。
70 歳以上	図書館の充実、その町の文化を表します。思索を深めたり、ひらめくことがあったり、ワクワクしたり、そんなステキな図書館があるといつでも立ち寄りたくなりますね。
70 歳以上	やっと時間ができて、図書館を利用したいと思っている矢先に、このアンケートをいただき、びっくりしました。ありがとうございました。高齢者が利用しやすい図書館。有意義に利用できる図書館であればいいと考えます。
70 歳以上	利用時間を増やしてほしい
70 歳以上	私が利用させて頂いている貫井北分室の本の数が少ないように感じます。リクエストすればよいのかもかもしれませんが、直接手にとって見てから借りたいものです。
70 歳以上	現在、コロナ禍でどのように市立図書館がなっていくのか気になりますが、私自身は、今のところ図書館利用は考えていません。・願わくば新図書館（現在の建物は、古くなってきていると思うので）が、一日も早く出来ることを望みます。・隣接（国分寺市）の図書館が出来ると、ありがたいです。
70 歳以上	今はコロナで、図書館へ向う気がしない。景気が良くないので経済紙も離れている。
70 歳以上	小説などの朗読 CD、大活字本を増やして欲しい。
70 歳以上	図書館は、まず蔵書の充実が一番、サービス等を先行したり、時代に流されて軽い本だけを揃えるだけでは、本末転倒。本来の図書館の機能の充実を図るべき、と思う。
70 歳以上	図書館員は親切で丁寧。本館は広いスペースを。
70 歳以上	静かな場所会話は少なく。
70 歳以上	全ての人に利用出来る図書館が望ましいが現状は一部の方（受験生、お年寄りの時間つぶしの閲覧）の利用が多くて近寄りがたい。いろいろ検索し読みたくてもスペースがなく利用出来ない。それを良しとしているなら期待は難しいのではないかな？以上。
70 歳以上	東小金井駅など、駅そばに、本も借りられ、休めるスペースがあり、周りに緑豊かに、子供達が遊べるスペースを備えた図書館が欲しい。日常生活の中に自然に在るスペースであれば、老若男女集って、お茶タイムで、本に囲まれた時間を楽しめる学園の街にふさわしい空間を作ってもらいたい。武蔵境プレイスは参考になると思う。期待しています。
70 歳以上	東分室を広くしてほしい。蔵書も増してほしい。
70 歳以上	府中ルミエールの図書館のように、スペースもゆったりと本もきれいな、見つけやすい図書館。
70 歳以上	本棚と本棚との間が（通路）狭いので人が通ると本が取りにくいので通路を広げて欲しい。読書しながら軽飲物が出来る寛げるスペースがあれば良いと思う。
70 歳以上	予約本で人気なのは、貸出し期間を一言、言って短くしてほしい。
70 歳以上	例えば、「日本の近代史」とキーワードを入れると、関連する図書名と概要が検索できるシステム。国民が自分の目で見て、自分の頭で考え、自分で判断して行動できるような、自律した人間を育成するのに役立つ図書館。
70 歳以上	今まで対応して下さった館員の方々がとても親切に対応してくれました。また、よく本のことを知っていて、事務的でないことも快く感じます。特にベテランの方々に適度な接遇姿勢があって、感心しています。近隣地域の図書館と比べて、施設面で見劣りしますが、前述のようなよい館員の方々に恵まれているのですから、小金井市の文化の象徴となる図書館として発展していくことを願っています。
70 歳以上	いろいろな面でがんばって下さい。

年齢	ご意見・ご要望等
70 歳以上	子どもの頃から”本の虫”と言われ、新聞記者生活でも大半を学芸部の”読書欄づくり”に関係してました。定年後は、歴史人物事実づくりにもたずさわりました。本への執着は現在も変わりません。ただ、この数年来、難聴、視力低下、歩行不自由などで、’読書’も困難になってきて残念です。財政きびしい中ですが、皆様の図書館活動への一層の活躍を期待しております。
70 歳以上	コロナ明けに「再調査」願いたい。
70 歳以上	自宅から近いのは他市の図書館で、いつも利用しています。市立図書館は、交通の便も悪いので、どうしても足が遠のいてしまいます。
70 歳以上	消毒がされているのか心配です。今コロナで余計に感じます。
70 歳以上	図書館憲章を掲示して欲しい。実現出来ないことは充分承知してるが一つの座標となる。図書館が、そのようなポジションにあったのか、市民への啓発にもなる。以前、住んでた多摩西部の市では、ターミナルの下層階（上層部は売れるマンション）に図書館があった。まず、機能する図書館の為には、充実した蔵書だが、アクセスのしやすさも必要。武蔵野図書館の武蔵境駅前のような。武蔵小金井北口、西友跡地の再活用時に。北口ソコラのときは、期待したが、ダメだった。蔵書購入は、小金井市の書店からか？街の書店を残すためにも、是非、専門業者の利便性だけでなく、消えゆく街の書店を残すためにも、そのルートを使って欲しい。本に变りない。その為の手間ひまを小金井市図書館は、かけるべき。静かに本向きあえる環境にはほど遠い。（以前、子供に読み聞かせている母親の音がうるさかった。又、小学校と隣接しているためそこからの騒音も気になった。）蔵書が少ないのみでなく、至福の時をすごせる環境ではない。そのため武蔵野市の図書館をよく利用する。他の市の人に恥ずかしくて見せられない。
70 歳以上	ネット社会になり、なかなか本に触れることが少なくなりましたが、読書は知識を深め、広げる大切なツールの一つだと思います。運営が大変かと思いますが、今後も充実させてほしいと思います。このアンケートでまた本に触れようと思いました。
70 歳以上	係の方が誰にでも笑顔で接して下さい。
70 歳以上	古典ものの歌舞、謡曲、狂言等の書物、テープ等があればと思います。
70 歳以上	古本を引取ってほしい。
70 歳以上	仕事柄、大学の図書館に頼らざるを得ません。
70 歳以上	市立図書館全体について。①返却ポストがあってとても助かります。老令者にはありがたい。②子ども達をゲーム漬けから引きはなす対策はないのでしょうか。いい本、面白い本が沢山あるのですが。③よごれた本は処分してほしい。他の本に対しても不安を感じる。特に古書、私は古い本をよく読むので。④孫は本好きなのに又、本館に近いのに、ほとんど利用しない。どうしてだろう？
70 歳以上	自身は高令で歩行に障害があるので今後の利用もないと思います。お役に立てずごめんなさい。（現役中は職場の近くの図書館をよく利用しましたが…）図書館は一人で充分楽しめるスペースだと思います。益々の充実したサービス向上を願います。
70 歳以上	身近に図書館がない。本の数を増やして紹介して欲しい。図書館についての情報が得られにくいので現状がよく解ってない自分があります。
70 歳以上	前向きになれないのはコロナ禍のせいかも知れませんが。アンケートの主旨に役立っていませんね。ごめんなさい。
70 歳以上	他人に読書歴を知らせないで下さい。
70 歳以上	沢山の方が手にする本、ページが手に振れるどんな人々が手にしたのかわからないので買う様にしています。勝手を申しましてごめんなさい。
70 歳以上	武蔵野市には立派な利用しやすい図書館が有ります小金井では（えっ、これが本館？）いつになったらあのような図書館が出来るのかなー？
70 歳以上	幼いお子さんが目を輝かせて親子で本を選ぶ光景がとても好きです。少し声を出して読めるスペースがあると良いです。
無回答	①館内検索機で書架の番号が表示されるが、指定の棚に置いていない場合（誤配置）、目的の本が館内にあるのに見つけれない状態になっています。IC タグ等で正確な位置が分かると嬉しい。②西之台図書室が利用し易くなって欲しい。※WEBの方は指定のパスワード／IDで入れませんでした。
無回答	コロナ禍が終息し、又、利用できる日を楽しみにしております。
無回答	駅前（近く）に図書館があれば、より頻度高く行くことができると感じます。
無回答	三鷹市、武蔵野市の図書館のような、大規模化を切に願います。よろしくです。

年齢	ご意見・ご要望等
無回答	職員のみな様もコロナで大変かと思いますが、ご自身とご家族の健康に留意され業務をして頂ければと思います。2020年4月に大阪から小金井に来ましたので、コロナのこともあり図書館の利用はできていませんが、大阪での経験を元にと、子供を連れて利用しやすい図書館を希望しています。私の子供は2才の双子ですが、双子のベビーカーでも利用しやすい、バリアフリーだったり、親子で参加できる読み聞かせのイベントだったり、①パパと子供のみ参加可能なイベントを希望します。①については、パパはパパなりに悩んでいるので、他のパパがどのように子供と接しているかを、大阪のイベントでは知ることができたのでよかったと思います。また私自身は本が大好きなのですが、図書館の本で古くなった本は古本として売る等の制度があればいいと思いました。仮に10円で売ったとしても私は利用したいと思います。法的に難しいかもしれませんがご検討いただければと思います。
無回答	大きい図書館・本がとても沢山ある図書館
無回答	本の除菌はできるのでしょうか。できるなら、その機械を入れてほしい。
無回答	娘が幼稚園の時代は、おはなし会に参加していました。コロナが始まった頃は、リサイクル本の配布で、にんたま乱太郎が好きになりました。私自身も、子供の成長に関する本、好きな作家の本等、よく利用させて頂いております。本館のすぐ近所に住んでおりますので、これからも通わせて頂きます。

資料編

市立図書館等に関する市民アンケート調査

*小金井市には、本館、東分室、緑分室、貫井北分室、西之台図書室の5つの市立図書館があります。本調査での「市立図書館」には、上記の5館が含まれます。

*このアンケートでは、「本」とは、特に注記がない限り、図書、雑誌、マンガ、電子書籍を含みます。(2020年12月から図書館ホームページ内に「こがねい電子図書館」を開設し、電子書籍の貸出サービスを開始しています。)

読書全般について

問1 あなたは、1か月に本を何冊くらい読みますか。(○は1つ)

- | | | |
|---------|---------|----------|
| 1. 0冊 | 3. 3～5冊 | 5. 10冊以上 |
| 2. 1～2冊 | 4. 6～9冊 | |

問2 あなたは、本を読むことは好きですか。(○は1つ)

- | | |
|---------|---------|
| 1. 好き | 3. やや嫌い |
| 2. やや好き | 4. 嫌い |

問3 あなたは、本を読む場合、どのような手段で入手しますか。(○はいくつでも)

- | | |
|---------------------|---------------|
| 1. 紙の本を購入する | 5. 家族・友人から借りる |
| 2. 電子書籍を利用する | 6. その他 |
| 3. 市立図書館から本を借りる | () |
| 4. 市立図書館以外の図書館から借りる | 7. 本を読まない |

市立図書館の利用実態と評価について

問4 あなたは、これまでに、市立図書館を利用したことはありますか。(○は1つ)

- | | |
|----------------------|------------|
| 1. 過去1年以内に、利用したことがある | →→→→→問5-1へ |
| 2. 過去1年以内は利用していない | →→→→→問4-1へ |
| 3. ない | →→→→→問4-1へ |

市立図書館等に関する市民アンケート調査

問4-1は、これまでに、市立図書館を「過去1年以内は利用していない」
または「ない」と回答した方が対象です。

問4-1 利用していない理由をお教えてください。(〇はいくつでも)

1. 時間帯が合わない	10. 他の図書館を使うから
2. 身体的理由により行きづらい	11. 蔵書が少ない
3. 子ども連れでは行きづらい	12. 閲覧スペースがない
4. 仕事・学校が忙しい	13. 市立図書館のイメージが悪い
5. 面倒である	14. アクセスが悪い
6. 読書の習慣がない	15. 駐車場がない、駐輪場が少ない
7. 本の共用は好きではない	16. コロナ禍で外出を控えている
8. 本は所有したい	17. その他
9. インターネット、書店を使うから	

→問6-1へ

問5-1～4は、市立図書館を「過去1年以内に、利用したことがある」方が対象です。

最も利用する市立図書館について

問5-1 利用状況等について、お教えてください。

最も利用する館 (〇は1つ)	1. 本館	3. 緑分室	5. 西之台図書館
	2. 東分室	4. 貫井北分室	
利用頻度 (〇は1つ)	1. ほぼ毎日	4. 月1回程度	
	2. 週に1～2回程度	5. 2～3ヵ月に1回程度	
	3. 月に2～3回程度	6. 年に1～2回程度	
平均滞在時間 (〇は1つ)	1. 30分以内	3. 1～3時間	
	2. 30分～1時間	4. 3時間以上	
主な利用日 (〇は1つ)	1. 平日の利用が多い	2. 土日祝日の利用が多い	
主な利用時間帯 (〇は1つ)	1. 9～12時	3. 13～15時	5. 17～19時
	2. 12～13時	4. 15～17時	6. 19時以降
利用目的 (〇はいくつでも)	1. 本等の貸出・返却	6. 催し等の情報収集	
	2. 予約本の申込み・受け取り	7. イベント参加	
	3. 本・新聞の閲覧	8. 子どもへの読み聞かせ	
	4. 調べもの	9. くつろぎ、休憩	
	5. 自習	10. その他 ()	
コロナ禍による来館回数 の変化 (〇は1つ)	1. 増えた	2. 減った	3. 変わらない

市立図書館等に関する市民アンケート調査

問5-2 問5-1で答えた館の資料について、どの程度満足していますか。(○は各1つ)
また、「やや不満」または「不満」を選んだ場合、その理由を、自由にご記入ください。

	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
一般書(小説、実用書等)	1	2	3	4	5
児童書	1	2	3	4	5
中学・高校生向け図書	1	2	3	4	5
郷土・地域資料	1	2	3	4	5
参考資料(辞書、辞典等)	1	2	3	4	5
洋書	1	2	3	4	5
文字の大きい本(大活字本)	1	2	3	4	5
CD	1	2	3	4	5
雑誌	1	2	3	4	5
新聞	1	2	3	4	5
電子書籍	1	2	3	4	5

【やや不満、不満の理由】

例) 中学・高校生向け図書が少なく感じる。例) 新しい洋書も読みたい。

問5-3 問5-1で答えた館について、良いところや、改善して欲しいところは、どのような点ですか。自由にご記入ください。

【良いところ】	【改善して欲しいところ】

問5-4 各市立図書館及び市立図書館全体について、総合的にどの程度満足していますか。(○は各1つ)

	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
本館	1	2	3	4	5
東分室	1	2	3	4	5
緑分室	1	2	3	4	5
貫井北分室	1	2	3	4	5
西之台図書室	1	2	3	4	5
市立図書館全体	1	2	3	4	5

市立図書館全体について

問6-1 以下に挙げる図書館事業について知っていますか。(〇はいくつでも)

1. 市民文庫（市ゆかりの人の本コーナー）
2. 点訳、音訳、おはなし会ボランティアの育成支援
3. 館内装飾（館内壁面や入り口 等）
4. テーマ展示（季節やテーマ等で集めた本の展示、貸出）
5. 広報紙の発行（図書館だより、きたまち空間、ひがしちょう空間 等）
6. 図書館ホームページ・Twitter等による図書館情報発信
7. 国・都・他施設等の情報提供（ポスター掲示、チラシ配布）
8. 図書館座談会
9. リサイクル図書の配布
10. 知っている図書館事業はない

問6-2 以下に挙げる図書館サービスについて知っていますか。(〇はいくつでも)

1. 予約・リクエストサービス（貸出中資料の予約、未所蔵資料の購入や他図書館からの借用、機関紹介等）
2. 館内検索機（OPAC）
3. 図書館ホームページの検索機能
4. コピーサービス
5. 電子図書館
6. 図書館スタッフによる調べもの等のお手伝い
7. インターネット閲覧サービス
8. 国立国会図書館デジタル化資料送信サービス、歴史的音源配信提供サービス
9. 東京農工大学図書館・東京経済大学図書館の利用カードの貸出
10. 他機関への紹介状の発行
11. 府中市・三鷹市・武蔵野市・西東京市立図書館の利用登録
12. 音訳・点訳図書の作成・貸出
13. 文字の大きい本（大活字本）の貸出
14. 来館が困難な方への宅配サービス
15. リーディングループの貸出、車いす・拡大機・老眼鏡の館内貸出、コミュニケーションボードの設置
16. おすすめ本リストの配布（読み聞かせ絵本リスト、赤ちゃん向け絵本リスト）
17. 対面朗読
18. 知っている図書館サービスはない

市立図書館等に関する市民アンケート調査

問6-3 以下に挙げる図書館イベントについて知っていますか。(〇はいくつでも)

1. おはなし会
2. ビブリオバトル
3. 読書会
4. 子ども向けイベント
(一日図書館員、おたのしみ会、工作会、子ども哲学、ぬいぐるみお泊り会 等)
5. 中高生向けイベント(きたまちYAひろば 等)
6. 大人向けのイベント(講演会、講座、映画会 等)
7. 知っている図書館イベントはない

問7 あなたは、こがねい電子図書館を知っていますか。(〇は1つ)

また、「1. 知っていて、利用したことがある」場合、利用してみた感想やご要望等を自由にご記入ください。

1. 知っていて、利用した
ことがある→→→→→ →
2. 知っているが、利用した
ことはない
3. 知らない

【ご意見や感想】

*このQRコードから、「こがねい電子図書館」をご覧ください。



問8 あなたは、今後、市立図書館を利用したいと思いますか。(〇は1つ)

1. 利用したい
2. 利用したいが今はできない
3. 利用したいと思わない

市立図書館に求めるものについて

問9 以下に挙げる図書館サービス、イベント、事業、居場所・スペースについて、今後、市立図書館において充実して欲しいものはどれですか。(〇はいくつでも)

サ ー ビ ス	1. 図書館スタッフによる調べもの等のお手伝い
	2. インターネット閲覧サービス
	3. 近隣市立図書館の利用登録
	4. 視覚に障がいがある方への読書支援
	5. 来館が困難な方への宅配サービス
	6. ユニバーサルデザインへの配慮
	7. おすすめ本リストの配布
	8. 開館日・開館時間の拡大
	9. 自動貸出機の設置
	10. Wi-Fi等のインターネット環境の整備
	11. 図書館施設以外での予約本の受取
	12. 新聞記事検索等のデータベースの導入
イ ベ ン ト	13. 子ども向けイベント（具体的にあれば： ）
	14. 親子で参加できるイベント（具体的にあれば： ）
	15. 中高生向けイベント（具体的にあれば： ）
	16. 大人向けのイベント（具体的にあれば： ）
そ の 他 事 業	17. テーマ展示（季節やテーマ等で集めた本の展示、貸出）
	18. 広報紙の発行
	19. 図書館ホームページ・Twitter等による図書館情報発信
	20. 国・都・他施設等の情報提供（ポスター掲示、チラシ配布）
	21. 図書館サポーター（本の宅配、本の修理 等）
居 場 所 ・ ス ペ ー ス	22. 飲食ができるスペース
	23. 自習スペース
	24. 仲間で調べものができるスペース
	25. 図書館の本を使って調査や調べものができるスペース
	26. 中高生専用のスペース
	27. 静かに読書ができるスペース
	28. 子どもと一緒に読書ができるスペース
	29. 仲間と会話ができるスペース
	30. 駐車場
	31. その他（ ）

市立図書館等に関する市民アンケート調査

問10 今後、どのような市立図書館になって欲しいと思いますか。(〇はいくつでも)

1. 誰もが利用しやすい図書館
2. 人の成長を支える図書館
3. 仕事と生活に役立つ図書館
4. 地域に役立ち、地域とともに歩む図書館
5. 知る権利・学ぶ権利を保障する図書館
6. 面白い本に触れることができる図書館
7. 探していた情報や知識を得られる図書館
8. 落ち着いて読書や調べものができる図書館
9. 会話ができる図書館
10. くつろいだ時間を過ごせる図書館
11. 様々な人と交流ができる図書館
12. 子どもが本にふれる体験を楽しめる図書館
13. その他

14. わからない

問11 市立図書館について、ご意見・ご要望等ございましたら、自由にご記入ください。